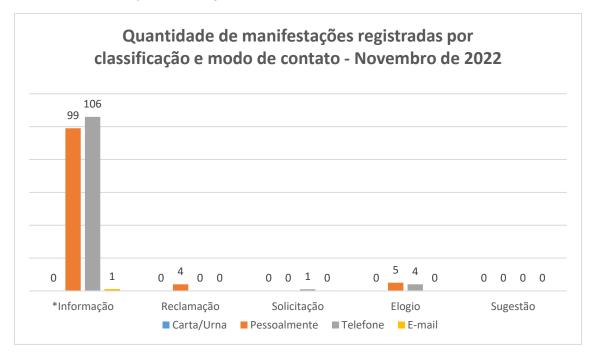
## INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U - NOVEMBRO/2022

## \* Registro Mensal de Manifestações

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Novembro de 2022, por classificação e modo de contato:



<sup>\*</sup> Informação: trata-se de usuários ou acompanhantes que procuraram o setor de Ouvidoria para buscar conhecimento sobre processos da unidade, sem o desejo de registrar formalmente.

## Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



## Manifestações por classificação

Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Novembro de 2022.

*Informação	Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total de atendimentos
206	9	4	0	0	1	220