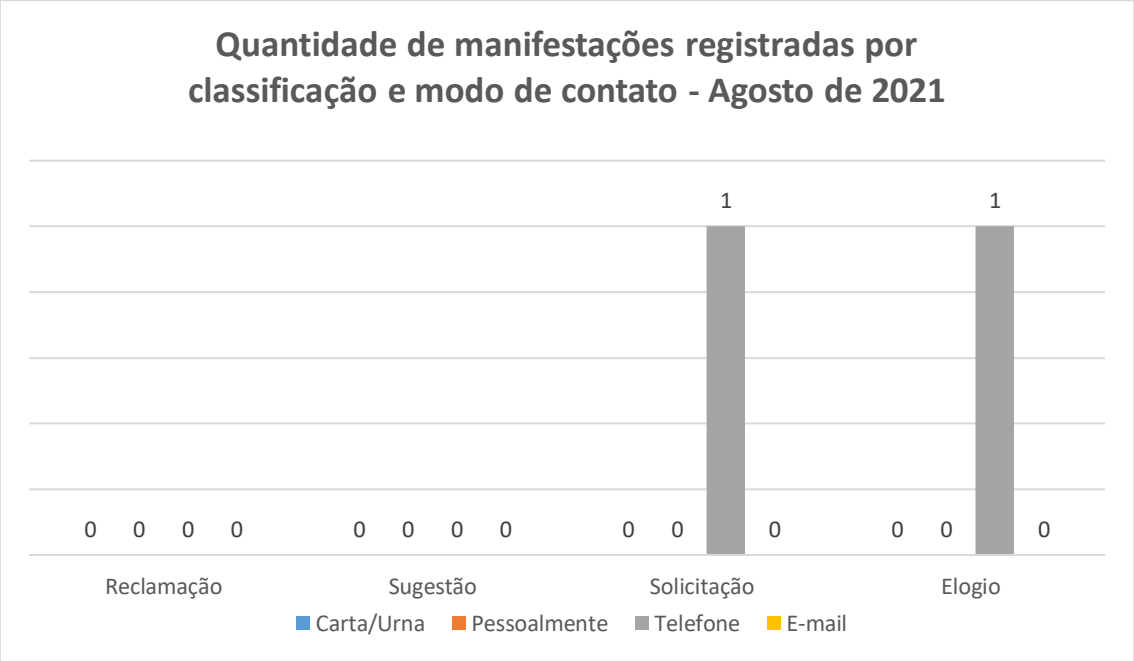
INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – Agosto/2021

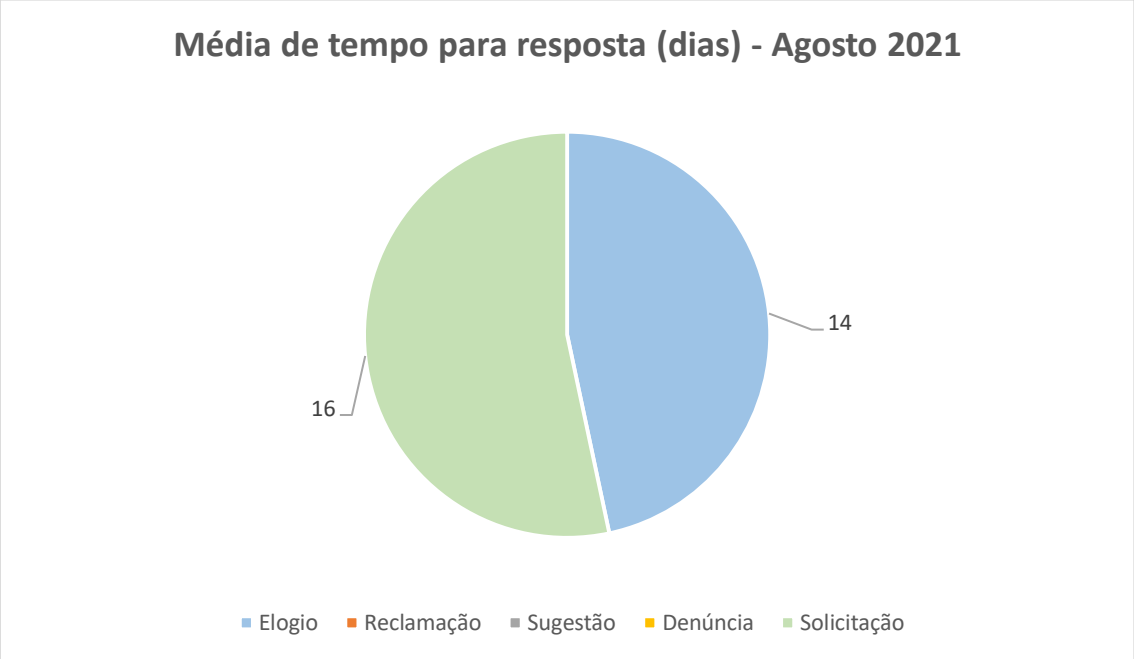
❖ **Registro Mensal de Manifestações**

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Agosto de 2021, por classificação e modo de contato:



❖ **Prazo médio de respostas por classificação**

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



- **Manifestações por classificação**

Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Agosto de 2021.

Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total
01	0	0	0	1	02