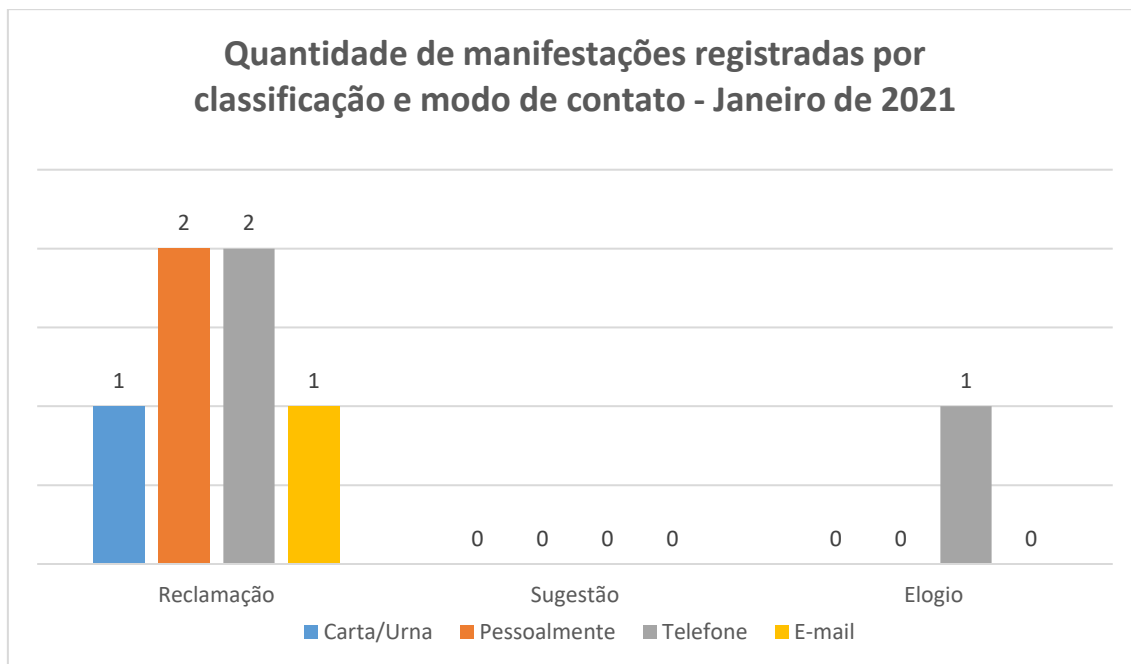


INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – Janeiro/2021

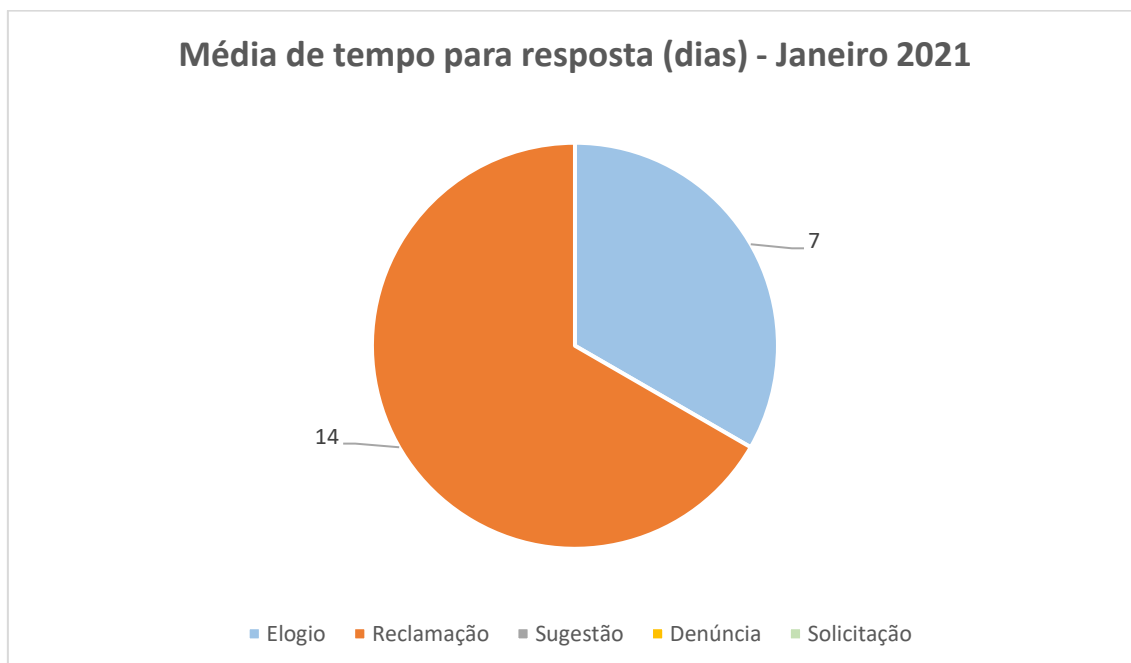
❖ Registro Mensal de Manifestações

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Janeiro de 2021, por classificação e modo de contato:



❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



❖ **Manifestações por classificação**

Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Janeiro de 2021.

Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total
01	06	0	0	0	07