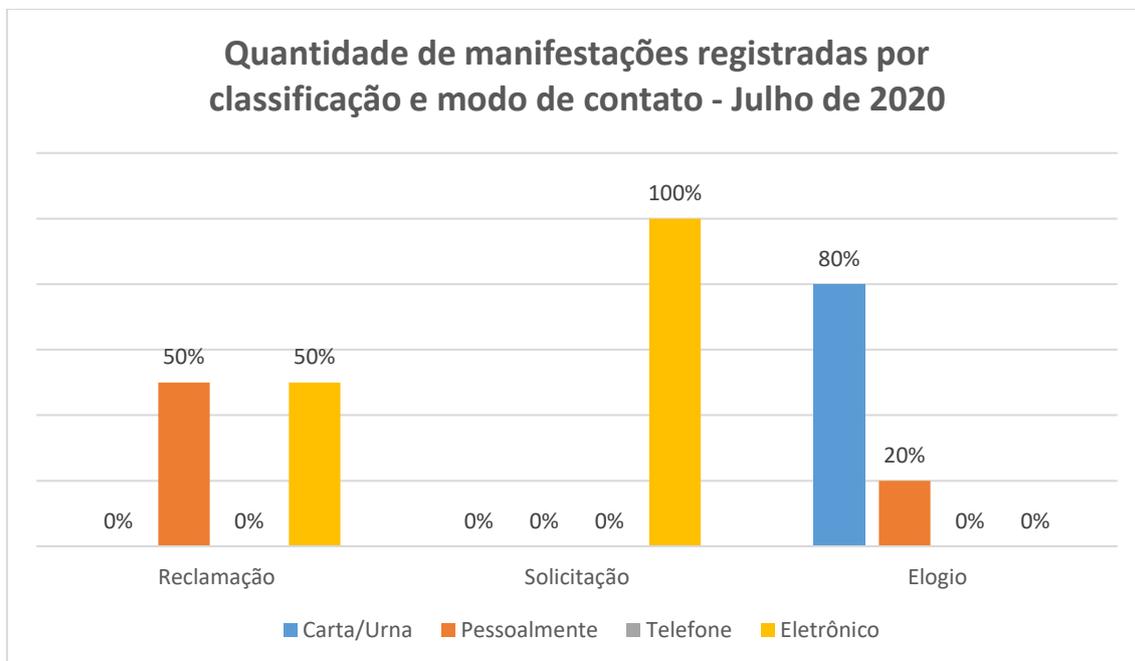


INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – Julho/2020

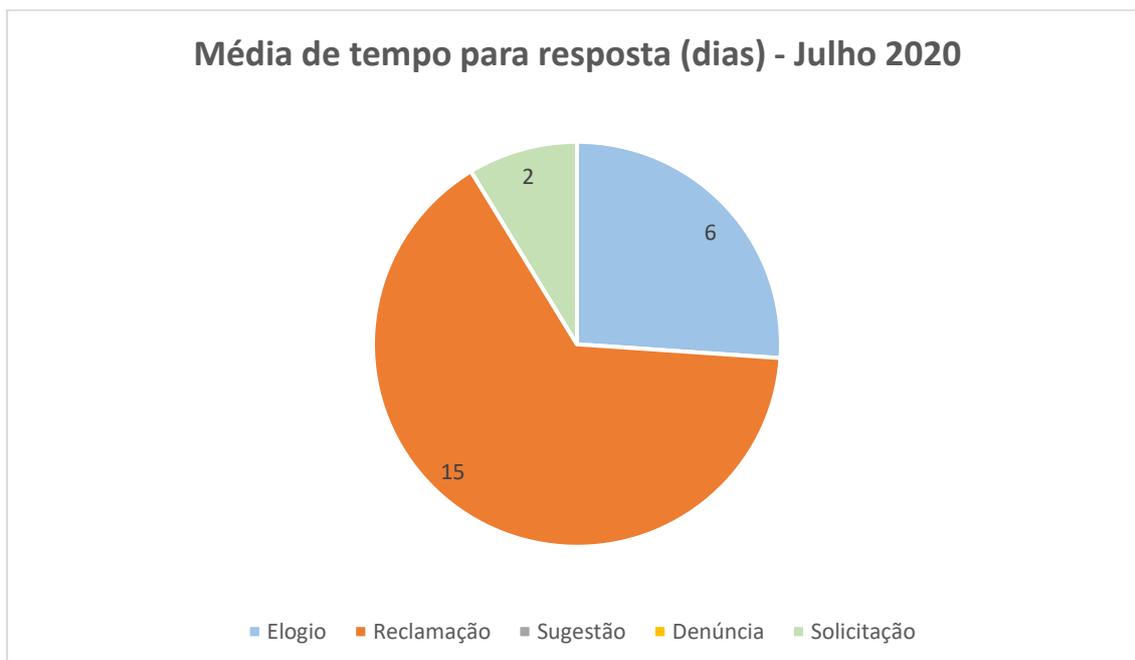
❖ Registro Mensal de Manifestações

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Julho de 2020, por classificação e modo de contato:



❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



❖ **Manifestações por classificação**

Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Julho de 2020.

Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total
5	2	0	0	1	8