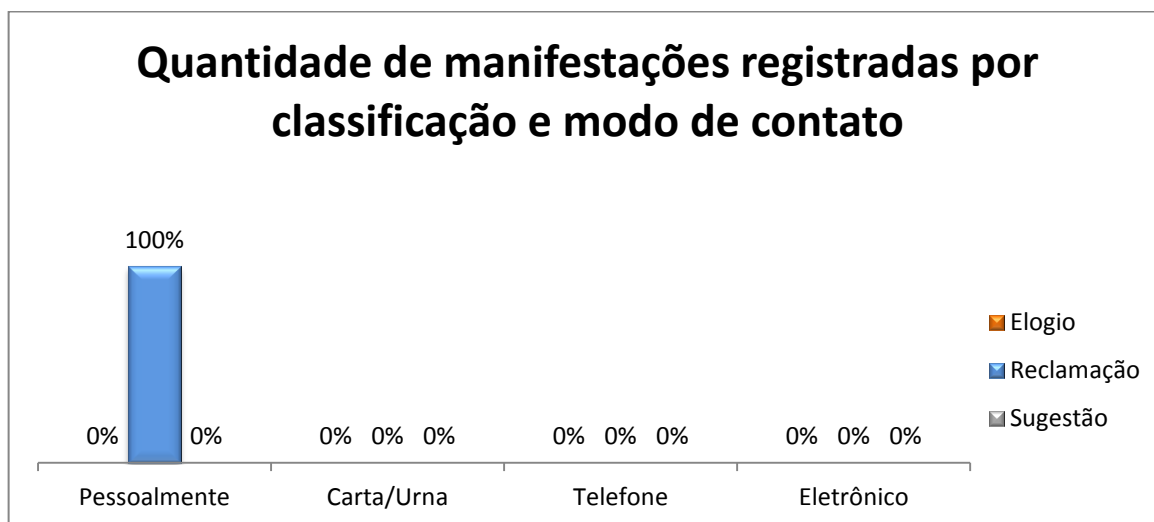




## INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U –ABRIL/2020

### ➤ Registro Mensal de Manifestações:

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Abril de 2020, por classificação e modo de contato:



### ➤ Prazo médio de respostas por classificação: Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para a resposta por classificação:



### ➤ Manifestações por classificação: Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Abril de 2020.

Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total
0	1	0	0	0	1