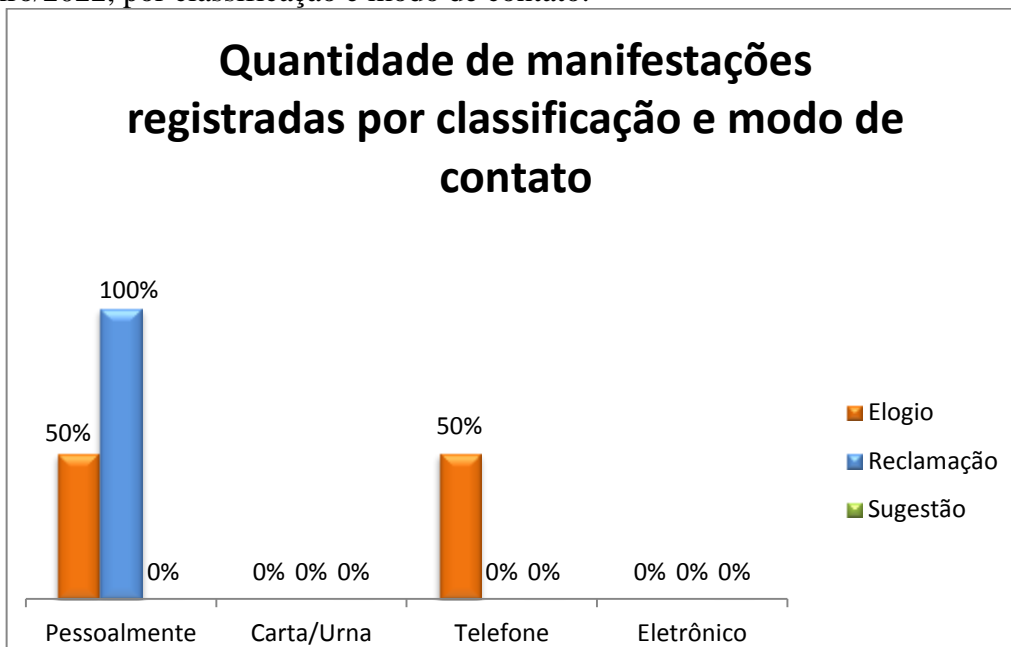




INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – FEVEREIRO/2022

➤ Registro Mensal de Manifestações:

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Fevereiro/2022, por classificação e modo de contato:



➤ Prazo médio de respostas por classificação: Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para a resposta por classificação:



➤ Manifestações por classificação: Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Fevereiro/2022.

Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total
2	2	0	0	0	4