



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

✓ (Inciso VI) - (Contrato de Gestão - Processo Nº. 001/0500/000.023/2018)

RELATÓRIO ANUAL SOBRE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE PÚBLICA

AME DE PROMISSÃO – MÊS DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO 2018

Prezados Senhores.

✓ Em cumprimento do Inciso VI, da Instrução Normativa Nº. 01/2016, Capítulo II, Artigo 17, da Área Estadual do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo relataremos a seguir as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade pública OSS Irmandade da Santa Casa de Andradina - Ambulatório Médico de Especialidades de Promissão no mês de dezembro do exercício de 2018.

1. Introdução:

O AME de Promissão foi inaugurando no dia 18/07/2011 com a proposta de dar um atendimento humanizado para o paciente SUS tendo como prioridade a realização de consultas em especialidades e exames de diagnóstico além da orientação terapêutica aos pacientes de forma rápida e dinâmica.

O AME de Promissão tem seu atendimento 100% informatizado, conta com equipamentos de diagnósticos de alta tecnologia, e busca sempre um atendimento humanizado e de qualidade para que o paciente do SUS sinta-se valorizado.

O AME de Promissão atende na sua área de atuação a 11 (Onze) municípios que são geridos pela DRS VI – Unidade de Bauru, sendo que 100% dos pacientes são referenciados pela rede de saúde dos municípios abrangentes.



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

O Sistema de Agendamento do AME de Promissão é todo informatizado, e se dá através do Sistema CROSS desenvolvido e gerenciado pelo Governo do Estado de São Paulo.

As cotas de atendimento são distribuídas para DRS VI de Bauru que repassa as vagas para os municípios de acordo com o índice e o contingente populacional.

No momento do agendamento é impresso uma filipeta onde constam todos os dados do agendamento, bem como a explicação sobre o preparo para os exames quando necessário. Além disso, dispomos na unidade do serviço de Call Center, que realiza ligações avisando a todos os pacientes desde primeira consulta externa, consulta subsequente, interconsultas, procedimentos e ou exames o horário de sua consulta assim como esclarecimentos de preparos e demais dúvidas dos pacientes, também via celular é enviada a todos uma mensagem de texto com a confirmação do dia e horário de sua consulta e ou exame.

Primando pela qualidade do atendimento, o AME de Promissão possui um setor específico para o atendimento ao usuário, denominado S.A.U. – Serviço de Atendimento ao Usuário, onde os pacientes podem registrar suas reclamações, seus elogios, e suas sugestões, e onde também são feitas pesquisas que permitem a análise do grau de satisfação dos pacientes, para que posteriormente possa se elaborar ações para implantação de melhorias nas áreas citadas.

O AME de Promissão conta também com Serviço de Regulação para auxiliarem no atendimento assistencial e no agendamento de exames e cirurgias que não são realizadas nas dependências do AME, sendo que na maioria desses casos o atendimento é feito através da rede referenciada onde AME de Promissão possui cotas para o agendamento de consultas, cirurgias, tratamentos, exames de alta complexidade, etc.

Missão

Prestar atendimento ambulatorial aos usuários SUS da região, com excelência, organização e humanização no atendimento na média complexidade, através de planejamento e programação de assistência médica para apoio diagnóstico.

Visão

Ser reconhecido regionalmente pela excelência na assistência e gestão de serviços de saúde, respeitando os princípios administrativos, técnicos, e legais, e que ao mesmo tempo satisfaçam as necessidades de nossos usuários com qualidade e compromisso sócio-ambiental.



Rede de
Reabilitação
Fernandópolis





Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

Valores

- Excelência e qualidade no atendimento prestado;
- Humanização;
- Respeito aos Direitos Humanos;
- Ética;
- Eficiência;
- Transparência;
- Credibilidade;
- Confiança.

2. Plano de Ação, Trabalho e Propostas:

Entre as principais atividades que foram objeto de discussões, análises e estudos, podemos citar:

- Adequação da quantidade de profissionais a fim de oferecer um serviço adequado às necessidades loco regionais;
- Realização/participação em grupo de trabalho com a CGR Lins, estabelecendo fluxos e rotinas para adequar a oferta à necessidade real dos municípios, otimizando os recursos.
- Análise do absenteísmo e reuniões internas com os representantes e agendadores dos municípios de nossa área de abrangência a fim de conscientizar sobre a parceria que devemos desenvolver com o intuito de diminuir as perdas primárias e o absenteísmo dos pacientes em consultas e exames.
- Reuniões periódicas com as gerências e equipes a fim de promover a interlocução, participação e integração de toda a equipe, visando um atendimento integral e humanizado;
- Efetivação da modernização na forma de se ter o registro médico em prontuário eletrônico, devido à falta de estrutura física adequada pelo SAME – Serviço de Atendimento Médico e Estatística para a guarda dos prontuários médicos físicos que seriam criados automaticamente a cada novo paciente com a implantação da Certificação Digital.



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

- Reforma e reparo nas estruturas prediais, que sofreram desgaste natural, proporcionando ambiente agradável e seguro aos clientes e profissionais;
- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar).

3. Metas de Atendimento Assistencial dezembro de 2018:

Para o mês de dezembro de 2018 o AME de Promissão teve como meta para os atendimentos assistenciais junto a Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo o quantitativo de 5.000 consultas médicas, 700 consultas não médicas, 320 cirurgias ambulatoriais e 1.665 exames externos (SADTS).

Para a realização da meta proposta foi pactuado como repasse mensal de verba de custeio o importe de R\$ 960.675,48 (Novecentos e sessenta mil, seiscentos e setenta e cinco reais e quarenta e oito centavos). No entanto no dia 21 de dezembro de 2018 foi assinado um termo de rerratificação ao contrato cujo objeto foi a supressão do recurso de custeio da parcela do mês de dezembro, assim o valor recebido foi o de 480.337,74 (quatrocentos e oitenta mil, trezentos e trinta e sete reais e setenta e quatro centavos).

Houve o repasse no valor de 50.000 (cinquenta mil) referente ao Termo Aditivo de Retirratificação 03/2018 do Contrato de Gestão 001/0500/000.067/2013, referente a parcela da cirurgia realizada no mês de novembro de 2018 mediante a realização do mutirão de catara realizado pelo Ame Promissão.

4. Relatórios de Controle e Acompanhamento do Contrato de Gestão:

Todas as atividades desenvolvidas pelo AME de Promissão são realizadas em sintonia com as normas contidas no Contrato de Gestão, firmado com a Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo, que mensalmente analisa os relatórios de controle e acompanhamento do Contrato de Gestão.

No que diz respeito aos Indicadores, podemos destacar a Política de Humanização, que realiza periódicos treinamentos e capacitações aos funcionários do S.A.U. para a adequada utilização do site www.psat.saude.sp.gov.br, garantindo assim maior transparência e efetividade na resolução de possíveis problemas.

5. Quantitativo do Quadro Funcional do Ame de Promissão:

O AME de Promissão encerrou o mês de dezembro de 2018 com 119 colaboradores, sendo 8 profissionais da área de assistência não médica.

No campo dos profissionais terceirizados possuímos: 47 médicos especialistas, 06 Seguranças, somando 53 profissionais.



Rede de
Reabilitação
Fernandópolis





Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

6. Localização e Estrutura Física:

O AME de Promissão está situado na Rua Arthur Franco, Nº. 215, Jardim América na cidade de Promissão estado de São Paulo.

A instalação da unidade contém 2.244,11 metros quadrados que foi totalmente remodelado, possuindo uma entrada principal exclusiva para pacientes e outra ao fundo para os colaboradores.

O prédio do AME de Promissão é plano e arejado, oferecendo aos pacientes uma melhor comodidade de locomoção. Possui também ampla área externa, onde foram aplicados conceitos modernos de aproveitamento de espaço e ambiência, com foco na humanização dos atendimentos aos pacientes SUS.

Estrutura Física da Parte Assistencial do AME de Promissão:

INSTALAÇÃO	Quantidade / Consultório
Clínicas Especializadas	23
Clínicas Indiferenciadas	3
Outros Consultórios Não Médicos	6
Sala de Cirurgia Ambulatorial	1
Sala de Curativo	1
Sala de Enfermagem (Serviços)	1
Sala de Gesso	1
Sala de Nebulização	1
Sala de Pequena Cirurgia	1
Sala de Repouso/Observação – Indiferenciado	1
Central de Esterilização de Materiais	Próprio
Farmácia	Próprio
Lavanderia	Terceirizado
Nutrição e Dietética (S.N.D.)	Próprio



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

S.A.M.E. Ou S.P.P. (Serviço De Prontuário De Paciente)	Próprio
Serviço de Manutenção de Equipamentos	Próprio
Serviço Social	Próprio

O AME de Promissão possui também, voltado para área do atendimento assistencial, 02 (dois) carrinhos de emergência situados em lugares estratégicos do prédio além de contar com o protocolo para atendimento emergencial.

Vestiários masculinos e femininos para os colaboradores, sanitários masculinos e femininos para os pacientes, banheiros adaptados para portadores de deficiência física, macas e cadeiras de rodas.

Possui área destinada a almoxarifado, farmácia de dispensação de medicamentos, exames radiológicos (Raios X, densitometria e mamografia), recepção com ampla área para acomodar pacientes internos sentados.

A área destinada a Administração do AME de Promissão fica numa área restrita e conta com banheiros separados e uma sala para reuniões com capacidade para 50 pessoas.

7. Atendimento Assistencial:

No mês de dezembro do exercício de 2018 o AME de Promissão atendeu 14 (quatorze) especialidades médicas (Quadro 1) e 03 (três) especialidades não médicas (Quadro 2), conforme determina o Contrato de Gestão assinado com a Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo.

O AME de Promissão é capaz de realizar vários exames (Quadro 3) tanto requeridos pela rede referenciada como requeridos pelo corpo clínico do AME do Promissão.

O AME de Promissão realiza os seguintes procedimentos: pequenas cirurgias (com anestesia local) como Cauterizações Químicas, Biopsia e Cauterizações Uterinas, Exereses de Tumor de Pele, Postectomia, Biopsia de Tireoide e próstata, Criocirurgia com Nitrogênio Líquido, Polipectomia (Endoscopia e Colonoscopia), Cirurgia de Catarata e Pterígio, Fotocoagulação a laser e Yag Laser.

Quadro 1 – Especialidades Médicas:



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

Cardiologia	Oftalmologia
Cirurgia Vascular	Ortopedia
Dermatologia	Otorrinolaringologia
Endocrinologia	Pneumologia
Gastroenterologia	Reumatologia
Ginecologia	Urologia
Neurologia	Mastologia

Quadro 2 – Especialidades Não Médicas:

Enfermagem
Farmacêutico/Bioquímico
Fonoaudiologia
Serviço Social

Quadro 3 - Exames de apoio diagnósticos externos:

Audiometria	Mamografia
Cistoscopia	MAPA
Colonoscopia	Nasofibroscopia
Colposcopia	Raio-x
Densitometria	Retinografia
Ecocardiograma	Retinografia Fluorescente
Eletrocardiograma	Teste Ergométrico
Eletroencefalograma	Ultrassonografia
Eletroneuromiografia	Ultrassonografia Doppler
Endoscopia	Ultrassonografia Ocular
Espirometria	Urodinâmica
Holter	



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

Quadro 4 – Cirurgias Ambulatoriais:

Biopsia de Próstata	Postectomia
Cirurgia de Catarata	Vasectomia
Cirurgia Ambul. (Dermatologica)	Cirurgia Ambulatorial (Plastica)
Cirurgia de Pterígio	Polidocanol
Fotocoagulação a laser	Yag Laser

Ressalta-se que o AME de Promissão atende a 11 (onze) municípios conforme descrito no Quadro 3, com contingente populacional de aproximadamente 191.886 mil habitantes.

Quadro 5 – Municípios Atendidos:

Município	População	Município	População
Avanhandava	13.433	Lins	77.510
Cafelândia	17.689	Pongai	3.432
Getulina	11.370	Promissão	40.027
Guaiçara	12.039	Sabino	5.564
Guaimbê	5.743	Uru	1.177
Guarantã	6.654	Total	194.638

Fonte: IBGE – População estimada em 2018

8. Atividades Desenvolvidas Pelo AME de Promissão em dezembro de 2018:

Com a finalidade de prestar os atendimentos acima descritos, a OSS Irmandade da Santa Casa Andradina, que gerencia o AME de Promissão, realiza a contratação de seus colaboradores através de recrutamento e seleção realizados pelo Setor de Recursos Humanos. E após a contratação todos os colaboradores passam por integração e treinamento com orientação quanto à humanização no trabalho prestado. Também realiza reuniões mensais com os colaboradores a fim de sanar dúvidas e discutir ideias de aprimoramento do trabalho.



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

Também são realizadas durante o ano inúmeras reuniões com gestores de saúde dos municípios atendidos a fim de discutir as necessidades da região abrangida pelo AME de Promissão.

Modificação do setor de pós consulta, envolvendo enfermagem com orientações cirurgias internas e externas, farmácia nas orientações de processos de medicamentos fornecidos pela SES/SP e Serviço Social com multi-informações.

Alteração dos módulos de agendamento e atendimento médico, com capacitação dos profissionais, objetivando reparo de erros e obtenção de agilidade.

Plano de redução de consumo de energia elétrica, água e impressão de documentos, promovendo um treinamento de uso sustentável de recursos.

Implantação e acompanhamento da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

9. Metas Contratadas e Realizadas:

DEZEMBRO 2018

No mês de dezembro de 2018 foi contratado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – SES-SP o total de 5.000 consultas médicas, 700 consultas não médicas, 320 cirurgias sendo 110 CMA e 210 cma, 1.665 exames externos (SADT).

Neste mesmo período foi realizado o total de 4.543 consultas médicas (90,86% da meta estabelecida), 746 consultas não médicas (6,57% acima da meta estabelecida), 400 cirurgias (25% acima da meta estabelecida) e 1.531 exames externos (91,95% da meta estabelecida).

Conforme relatado acima, a consultas médicas e os exames externos ficaram abaixo do montante contratado, caso este devido ao absenteísmo da unidade, visto que, a oferta dos procedimentos fora distribuídos aos usuários, assim, a falta do mesmo acarretou no indicador abaixo do contratado, porém dentro dos percentuais aceitados pela Secretaria de Saúde. Já os casos de consultas não médicas e cirurgias, o realizado foram acima de meta pelo fato de atender a demanda reprimida nas cirurgias menor.

Segue abaixo o quadro e o gráfico para análise das metas relativas ao período de dezembro de 2018:



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

Quadro da Produção Assistencial:

AME Promissão – Produção Assistencial		
Dezembro de 2018		
Linha de Contratação	Contratado	Realizado
Consultas Médicas	5.000	4.543
Consultas Não Médicas	700	746
Cirurgias	320	400
SADT Externo	1.665	1.531
Total	7.685	7.220

10. Recursos Recebidos Pelo AME de Promissão em dezembro 2018:

Os valores recebidos da Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo para o custeio da unidade gerenciada no mês de dezembro de 2018 foi no valor de 530.337,74 (quinhentos e trinta mil, trezentos e trinta e sete reais e setenta e quatro centavos), conforme quadro abaixo:

Parcela	Data de Repasse	Ordem Bancária	Valor
Dezembro	16/12/2018	2018OB23538	480.337,74
Dezembro	24/12/2018	2018OB26847	50.000,00
			R\$ 530.337,74

Os valores recebidos foram previstos nos seguintes documentos:

- (1) Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão n. 01/18 – valor de R\$ 480.337,74, destinado ao custeio da unidade (mês de dezembro)
- (2) Termo de Retirratificação n.04/18 ao Contrato de Gestão encerrado em novembro de 2018 – valor de 50.000,00, destinado ao custeio do Projeto “Mutirão de procedimentos cirúrgicos de catarata”

Vale ressaltar que o AME Promissão recebeu o saldo remanescente do contrato de gestão anterior 001/0500/000.067/2013 no montante de R\$ 1.196.875,28 (um milhão cento e noventa e seis mil, oitocentos e setenta e cinco reais e vinte e oito centavos)

11. Receitas com Aplicações Financeiras dos Repasses Públicos:

Durante o período o mês de dezembro de janeiro a dezembro de 2018 o resultado das aplicações financeiras somou o valor total de **R\$ 3.457,72** (três mil quatrocentos e cinquenta e sete reais e setenta e dois centavos).

12. Compras:

As compras e contratações de serviços no mês de dezembro de 2018 foram realizadas com base no **REGULAMENTO DE COMPRAS E CONTRATAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS** da OSS Irmandade da Santa Casa de Andradina.

13. Conclusão:



AME
Andradina

AME
Fernandópolis

AME
Araçatuba

AME
Promissão

AME
Botucatu



Rede de
Reabilitação
Fernandópolis

SALDE INDÍGENA



Organização Social de Saúde Santa Casa de Andradina

De acordo com o descrito neste relatório, observa-se que a OSS Irmandade Santa Casa de Andradina que gerencia do AME de Promissão tem evidenciado todos os esforços possíveis para oferecer ao usuário do sistema um atendimento humanizado e de acordo com as normas e prerrogativas regidas no Contrato de Gestão assinado com a Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo.

Cabe salientar também que no mês de dezembro de 2018, cujo período é objeto de análise deste relatório, as metas quantitativas e qualitativas foram devidamente atingidas em consonância ao Contrato de Gestão assinado com a Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo.

Promissão/SP, 01 de abril de 2019.

Fábio Antônio Obici

OSS Irmandade da Santa Casa de Andradina

Diretor Presidente