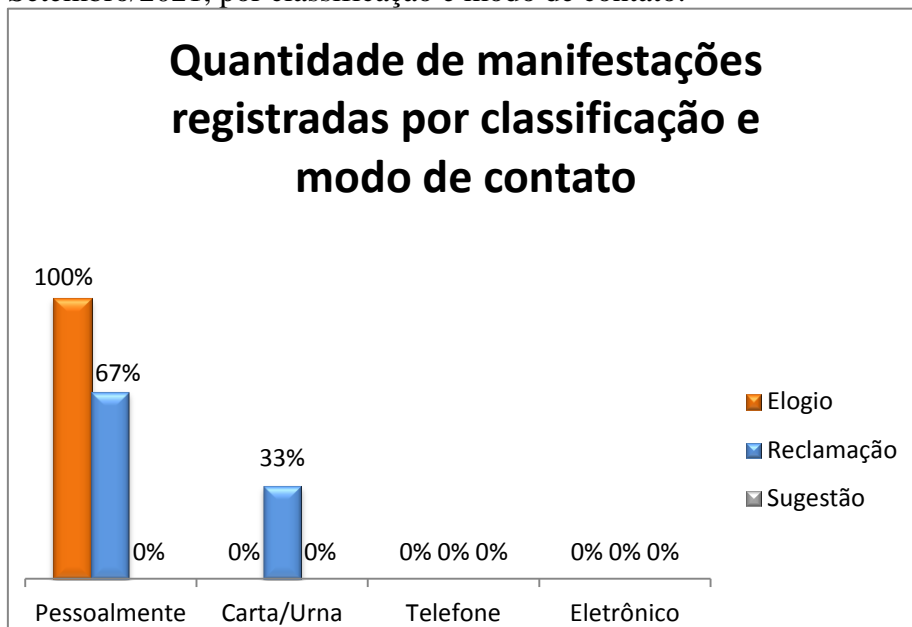




INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – SETEMBRO/2021

➤ Registro Mensal de Manifestações:

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Setembro/2021, por classificação e modo de contato:



➤ Prazo médio de respostas por classificação: Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para a resposta por classificação:



➤ Manifestações por classificação: Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Setembro/2021.

| Elogio | Reclamação | Sugestão | Denúncia | Solicitação | Total |
|--------|------------|----------|----------|-------------|-------|
| 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |