



SUPERINTENDENTE

SEBASTIÃO SÉRGIO DA SILVA

DIRETORIA EXECUTIVA

FÁBIO ANTÔNIO OBICI - PRESIDENTE

DIRETOR TESOUREIRO

Doglas Eden Talhavini

VICE DIRETOR TESOUREIRO Sidnei Antônio Pedrialli

> DIRETOR SECRETARIA Sérgio Casonato

> > VICE DIRETOR SECRETARIA
> >
> > Daniel Trentini

ANDRADINA - 2021

APRESENTAÇÃO

O Hospital Irmandade da Santa Casa de Andradina, é uma instituição hospitalar de qualidade e sem fins lucrativos, destinada ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, Particular e Convênios, constituindo-se, também, um excelente espaço para formação na área da saúde de enfermagem (Auxiliar e técnico da Fundação Educacional de Andradina), e médica (Universidade Brasil).

Inserido no SUS como referência de média complexidade, abrange uma população de, cerca de 205.427 de habitantes, atendendo a população da CIR dos Lagos do DRS II Araçatuba, e através do portal de Regulação do Estado de São Paulo – CROSS.

Apesar de um ano atípico, devido a pandemia de COVID-19, os programas desenvolvidos em 2020 tiveram como objetivo principal a qualidade da assistência prestada à comunidade, com trabalho humanizado e integrado com as equipes e estagiários que prestam atendimento aos usuários, com respeito à valorização dos Recursos Humanos e com as práticas saudáveis ao meio ambiente.

A Instituição procura também modernizar permanentemente, o modelo de gestão tendo como diretriz a melhoria continua dos processos, de acordo com as políticas públicas de saúde e fortalecimento a assistência da média complexidade.



PERFIL

A) INSTITUIÇÃO, PROPÓSITOS E PORTE DA ORGANIZAÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Andradina foi fundada em, 10 de Maio de 1940, com o passar dos anos, a Irmandade da Santa Casa de Andradina tornou-se então uma Instituição de Direito Privado, constituída juridicamente como Instituição Filantrópica sem Fins Lucrativos, com reconhecimento de UTILIDADE PÚBLICA, tendo como finalidade a prestação de Assistência Médico / Hospitalar, independentemente de cor, raça, religião, convicção política, social ou econômica, com seus corpos Clínico, Técnico e Administrativo agindo com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Ao longo dos últimos anos em consonância com esta ideia, o Governo do Estado de São Paulo promulgou a Lei Complementar nº 846, de 4 de junho de 1998, que qualifica as pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, como Organizações Sociais, com vistas à formação de uma parceria entre as partes.

E em 2009 assina o contrato de Gestão do AME Andradina, onde através do trabalho e uma boa gestão da Diretoria da OSS Andradina, hoje administra as unidades: AME Andradina, AME Araçatuba, AME Botucatu, AME Fernandópolis, AME Promissão, AME Itapeva, Rede de Reabilitação Lucy Montoro de Fernandópolis, Rede de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açú e Saúde Indígena do Ministério da Saúde de Curitiba.

A consolidação da Irmandade Santa Casa de Andradina em parceria com o Estado de São Paulo e a Saúde Indígena do Ministério da Saúde, tem como desafio em sua gestão a estruturação da rede de serviços de média complexidade de suas regiões de administração, está baseada em estratégias que permitem organizar o fluxo de pacientes e assistência e assim, fortalecer a OSS Santa Casa de Andradina.

Para o desenvolvimento das atividades, contamos com a seguinte estrutura hospitalar:





















Tabela 01 - Infraestrutura

Instalações - Irmandade Santa Casa de Andradina	Terreno - Área Total	Construção - Área Total
mstalações - il manuade Santa Casa de Andradina	19,200 m²	9,210 m²

UNIDADES DO COMPLEXO DA IRMANDADE SANTA CASA DE ANDRADINA

Números de Leitos

Leitos Gerais	Particular	SUS	Total de Leitos
Leitos Hospital – AIDS		3	3
Leitos UTI	-	10	10
Leitos Obstetrícia – Clinica	1	6	7
Leitos Obstetrícia – Cirúrgica	2	8	10
Leitos Clínica Médica	12	41	53
Leitos Cirurgia Geral	15	8	23
Leitos Neonatologia	2	11	13
Leitos Pediatria – Clinica	3	12	15
Leitos Pediatria – Cirúrgica	Elitabel Glucter	2	2
Leitos COVID - Enfermaria	4	9	13
Leitos COVID - Pediatria		3	3
UTI COVID	10 NOS 143 (** 148 *** 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10	10
	Total		<u>136</u>

Fonte: CNES/MS - 18.02.2019

B) PRODUTOS E PROCESSOS

Os principais da Santa Casa de Andradina, estão relacionados à assistência, voltada ao programa de ensino continuo e estudo, conforme parcerias entres as instituições de ensino.



















Processos e produtos relacionados à assistência.

O Hospital proporciona atenção à saúde para tratamento de média complexidade, em nível hospitalar, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, no apoio das especialidades medicas. A Santa Casa de Andradina visa uma assistência prestada pelo quadro de equipes multiprofissionais que compreende médicos, pessoal de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, assistente sociais.

- → Os principais produtos da Assistência são:
 - Internações;
 - Cirurgias
 - Exames auxiliares ao diagnóstico e tratamento;
 - Fisioterapia de apoio 0
 - Psicologia.

Processos e produtos relacionados ao ensino

O Hospital é um campo de ensino para alunos dos cursos de Medicina, Técnico e Auxiliar de Enfermagem, oferecemos vagas para Residência Médica e vagas para Área de Enfermagem.

A Santa Casa de Andradina tem o seu campo de atuação voltado para a graduação em medicina em parceria com a Universidade Brasil, desde 2018.

Também é campo de estágios para alunos da Fundação Educacional de Andradina.

- → Os principais produtos de Ensino são:
 - Residência Médica e Multiprofissional;
 - Aprimoramento profissional;
 - Estágio de capacitação em serviço diverso na área da saúde;
 - Cursos profissionalizantes na área da saúde.





















Processos e produtos relacionados à pesquisa

O Hospital, mantem seu corpo clinico permanentemente atualizado, através de intensas atividades, que envolve as comissões: Óbito, Ética Médica e Revisão de Prontuários, estabelecidas através do CRM e estatuto do Hospital.

Além de oferecer o "Serviço de Transplante", que atua no hospital através da Comissão de Transplante que conta com o trabalho de médicos, equipe de enfermagem e profissionais não médicos, em 2017 se tornou referência, como unidade de capitação de órgãos.

A Santa Casa, através dos programas do SUS e o incentivo de contrapartida financeira do Estado de São Paulo, através dos programas Santa Casa Sustentável, Pro Santa Casa, Plano Operativo e RUE/UTI, tem por sua vez as avalições e analises dos indicadores da instituição, quantificando a veracidade da qualidade da assistência e prestação de contas dos recursos contratuais.

Que busca através dos programas harmonizar o trabalho das unidades do hospital, por meio da busca de evidencias disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisão, quanto na inclusão de novas ferramentas de apoio de tecnologia e avaliação de tecnologias difundidas, visando assim a segurança do paciente.

→ Os principais produtos das pesquisas são:

- o Conhecimento das unidades de serviço a partir dos resultados de avaliações;
- Publicação dos resultado e estabelecimento de ações;
- Atas conferindo as ações das comissões;
- Acompanhamento dos indicadores avaliados pelo SUS.





















Principais processos de apoio

Para assegurar a eficiência da realização dos processos principais, a Santa Casa de Andradina adota ferramentas atualizadas de gestão de apoio administrativo:

- Planejamento Estratégico;
- Plano de Metas:
- Gestão de Pessoas;
- Gestão de equipamentos e infraestrutura;
- Gestão de Informação;
- Gestão de qualidade;
- Gestão de materiais;
- Hotelaria;
- Consultoria Jurídica;
- Comunicação Administrativa;
- Assessoria de Comunicação;
- Gestão econômica e financeira:
- Ouvidoria.

Processos de Apoio Técnico:

- Assistência farmacêutica;
- Assistência social;
- Assistência nutricional;
- Arquivo medico
- Técnico de Segurança do Trabalho.























C) OUTRAS PARTES INTERESSADAS

A Santa Casa de Andradina, em parceria com a Universidade Brasil, planeja para o Ano de 2021, usar o espaço do hospital para outros cursos que serão implementados pela universidade. Também utiliza do apoio da Fundação Educacional de Andradina, nos cursos auxiliar e técnico de enfermagem.

É uma organização social de saúde que administra, através de contratos de gestão os AMES, Rede Lucy Montoro e Saúde Indígena, em parceria com o Estado de São Paulo e Ministério da Saúde.

O Hospital se relaciona também com o apoio assistencial, do Hemocentro que visa a hemoterapia do paciente internado, e também com o HemoCORI que realiza o cateterismo no paciente particular e conveniado, sendo estudado pela Diretoria que para os próximos anos a proposta deste serviço é oferecer o serviço para os pacientes do SUS.

O Hospital participa efetivamente do conselho municipal de saúde, garantindo assim sua participação nas tomadas de decisões, efetivamente na qualidade da assistência do usuário do SUS.

O que o Hospital demonstra com sua gestão, é a importância da sua comunicação com as partes interessadas como Ministério Público, Departamento Regional de Saúde, Prefeituras Municipais, além das outras áreas envolvidas diretamente ou indiretamente com a instituição. A cada 3 meses, os contratos firmados com o Estado são avaliados e discutidos pela Diretoria da Santa Casa.

D) AMBIENTE COMPETITIVO

A alta capacitação dos colaboradores, médicos e profissionais não médicos, propicia um ambiente bem estruturado, com condições para a melhoria continua da qualidade e da eficácia na atenção dispensada aos usuários, sendo particular, convênios ou SUS.

A Santa Casa de Andradina, é o maior prestador de serviços da Região dos Lagos, no que se trata de média complexidade, o que diminui a busca em outros centros.

Todo este trabalho que a Diretoria vem realizando garante a credibilidade do Hospital perante ao cenário estadual e nacional.





















E) ASPECTOS RELEVANTES

O Hospital cumpre com responsabilidade as leis e regulamentações aplicadas à área da saúde, como as resoluções da Vigilância Sanitária e Portaria do Ministério da Saúde. Quanto a legislação pessoal segue a rotinas administrativas e sindicais, que estabelece a contratação, através de processo seletivo divulgado através de edital, sendo os funcionários contratados e regidos pela Consolidação das Leis de Trabalho.

Para a gestão financeira desenvolve suas atividades baseadas pela Lei Orçamentaria Anual e de Diretrizes Orçamentaria e Auditoria Externa. E ainda, quanto aos processos de compras, segue - se o seu regimento.

O Hospital possui sua Diretoria Jurídica própria que, presta assistência jurídica consultiva a população da CIR dos Lagos do DRS II Araçatuba o departamento do hospital.

F) OUTROS ASPECTOS PECULIARES DA ORGANIZAÇÃO

O Hospital é credenciado no SUS como Hospital de Média Complexidade, entretanto, ante a carência regional no serviço de saúde para a prestação da atenção de média complexidade, o Hospital acaba, muitas vezes, ficando com sobrecarga desses atendimentos, que ocupam os espaços da estrutura hospitalar, que acabam vindo através do portal CROSS, via vaga zero, gerando um déficit financeiro e operacional do tempo de permanência dos usuários.

Para enfrentar esta situação, o Hospital tem promovido e participado ativamente na estruturação da sua rede de serviços, já mencionados.

MAPA ASSISTENCIAL

O Hospital constitui sua equipe especifica que atua junto a todos os serviços assistenciais para elaboração de seu Mapa Assistencial quando foi revisto a contratualização do seu Plano Operativo na estratificação do seu serviço gerados como: exames complementares de diagnósticos, atendimento hospitalar de internação e procedimentos cirúrgicos.

Teve como base os princípios institucionais através dos seus resultados e analise de produção, preservando assim a qualidade da assistência que devemos prestar a população e a qualidade do ensino e suas parcerias. Para tanto, considerou-se a capacidade atual instalada dos recursos disponíveis pelo hospital, classificados pelo fator humano, materiais, equipamentos, área física e a disponibilidade orçamentaria.











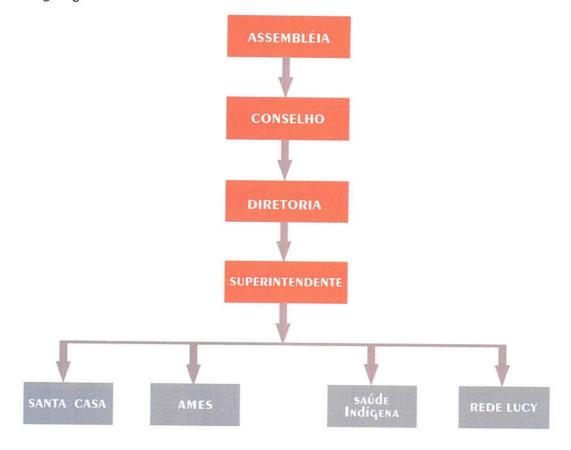












LIDERANÇA

MISSÃO:

Prestar atendimento Médico-Hospitalar aos nossos clientes, com dignidade e respeito, através da boa prática profissional em um ambiente humanizado, proporcionando qualidade e bemestar.

VISÃO:

Ser a melhor Organização Social de Saúde do Interior Paulista, reconhecida por oferecer prestação de serviço de assistência médica de excelência, através da capacitação permanente de sua Equipe e principalmente, pelo respeito ao compromisso com seus clientes.

VALORES:

- Integridade
- Qualidade
- Confiabilidade
- Trabalho em Equipe
- Gostar do que faz























A) QUESTÕES LEGAIS E ÉTICAS

O Hospital conta com diversas comissões internas instituídas, que cuidam das relações éticas dos processos desenvolvidos no âmbito da assistência, além dos processos administrativos, que envolvem compras e recursos humanos, entre outros.

Comissões Atuantes: Comissão Farmacêutica, Comissão de Ética Médica, Comissão Ética de Enfermagem, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão Intra-Hospitalar de Transplante.

Todas as comissões possuem normas estabelecidas, quadro de colaboradores envolvidos com as atividades das comissões, e cronogramas pré-estabelecidos. Sendo as ações e atas de reuniões das comissões centraliza na Administração todos os documentos pertinentes.

Para nortear as condutas do Hospital e das Comissões estabelecidas, o hospital segue as legislações pertinentes, destacando: Decreto Estadual nº 69.206/71, que regulamenta o seu funcionamento, Lei 358/61, CLT, código de ética de profissionais, normas técnicas da Anvisa, etc.

B) TOMADAS DE DECISÕES

O Hospital para assegurar a eficiência técnica e social, vem adotando forma e técnicas modernas para a elaboração de suas atividades, e seus planos de ações e administrativos, com base no desenvolvimento e crescimento da instituição, visando as propostas orçamentarias e analisando sempre o nível de qualidade na assistência e nos serviços prestados.

A Administração e Diretoria é assim constituída:

- Conselho de Administração
- Diretoria Executiva
- Superintendência
- Subordinados à Superintendência: Gerencia Administrativa, Gerencia Técnica, Diretoria Clinica, Diretoria Técnica e Ouvidoria que são subordinados a atividades assistenciais para o hospital.





















ANÁLISE DO DESEMPENHO OPERACIONAL E ESTRATÉGICO C)

O Hospital avalia seus resultados com base no seu referencial em saúde, criando sempre mecanismo de avaliação e indicadores, através das ações decorrentes, para a minimizar os erros na busca ativa das oportunidades de melhoria de suas atividades, em constância e relevância do dia a dia.

São realizadas ações voltadas por reuniões estratégicas e gerencial, com desenvolvimento de suas ações e resultados apresentados que tem por finalidade incentivar a equipe a ter um olhar para os resultados e ações setoriais, buscando sempre acompanhar as atividades e analisar o desempenho das especialidades e equipes que apoiam no atendimento.

Essas ações são demonstradas por indicadores de produtividade e qualidade, onde a Diretoria analisa assim as oportunidades de melhoria, que visa uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das outras unidades institucionais administradas pela OSS Santa Casa de Andradina, que divulga os seus resultados e informações para equipes através dos seus gestores por meio de reuniões de equipe. Essas informações subsidiam o planejamento hospitalar e da OSS.

D) ANÁLISE DO DESEMPENHO

O hospital oferece serviço à saúde no nível terciário, sendo para o Sistema Único de Saúde e demais convenio credenciados, para toda a macrorregião dos Lagos do DRSII, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões.

A Santa Casa em 2020, manteve a rotina de regulação do hospital através do serviço da NIR, que regula as urgências e emergências, bem como o controle das guias de autorizações e regulação das cirurgias eletivas.

As cirurgias eletivas visa minimizar as filas de esperas, geradas pelas referencias, e o hospital através do portal CROSS, faz a regulação das cotas por meio de consultas avaliação pre operatória, que defini a procedência do paciente para a finalização da cirurgia e o nível e porte cirúrgico.

Em 2019 a Santa Casa inaugurou o Pronto Atendimento e Policlínica, que conta com atendimentos de convênios e particular, visando uma agilidade nos atendimentos aos usuários do SUS nos casos de acidentes de poli traumatismo e picada de escorpião e gestantes.























No que se refere a respeito do ensino, o hospital disponibiliza de sua estrutura física e coloca à disposição da Universidade Brasil e Fundação Educacional de Andradina, e seus principais clientes do Hospital são:

- Pacientes e acompanhantes:
- Alunos
- Instituições de ensino.

Principais necessidades

Desde 2010 a Santa Casa, viabilizou o trabalho do SAU – Serviço de Atendimento aos Usuários, criando assim as pesquisas de satisfação, onde visa a identificação das necessidades e subsidiar a Diretoria na implementação das ações de melhoria continua, apresentados sobre ótica do cliente - paciente.

A rotina do setor é realizar atendimento individualizado e pesquisas, nas enfermarias que realizada diariamente as pesquisas, dando uma devolutiva ao usuário mediante a reclamação e sugestão prestada.

Os resultados das pesquisas são analisados trimestralmente onde é gerada o plano de ação para diminuir a insatisfação dos usuários e favorecer o objetivo do hospital em prestar atendimento com qualidade e excelência.

Pesquisa de Satisfação dos Pacientes

A pesquisa de Satisfação dos pacientes internados e acompanhantes, são realizados desde 2010, que visa demonstrar para Diretoria as ações e implementações da melhoria corretiva dos resultados do atendimento: médico, infraestrutura, equipe de atendimento, equipe de nutrição, equipe de enfermagem, rouparia, higiene, manutenção entre outros departamentos.

Na análise dos resultados são analisados e elaborados os planos de ações para diminuir a insatisfação do usuário e seus familiares e favorecer o objetivo do hospital, que é um atendimento de qualidade e excelência, na busca da melhoria continua da assistência prestada.





















Os resultados da Pesquisa de Satisfação dos usuários, no ano de 2020 foram os seguintes:

OUVIDORIA	ОТІМО	вом	REGULAR	RUIM	NÃO OPINARAM	TOTAL
2020	500	200	43	15	0	758

A) SEGMENTAÇÃO E DEFINIÇÃO DOS CLIENTES ALVO

Levando em consideração as ações e normas que norteia as ações do hospital, e segmentamos nossos clientes entre pacientes, e alunos. Os pacientes são segmentados de acordo com o plantonista clinico que avalia e realiza o tratamento do paciente e nos casos que necessita de avaliação de especialista, o mesmo realiza a solicitação, esta é uma caracterização para o acompanhamento da demanda de internação principalmente do SUS.

Os clientes e usuários do SUS são referenciados no Hospital, a partir da sua referência de atendimento e encaminhado para internação via o portal CROSS, onde no setor da NIR (Núcleo Interno de Regulação), realiza a regulação do leito e controle dos casos, solicitados.

Os critérios dos encaminhamentos são definidos pela origem solicitante, de acordo com a complexidade do caso e o enquadramento aos protocolos de acessos elaborados pelo hospital. A partir da análise e série histórica de atendimento foi pactuado com o DRS, cotas de internação e vagas de cirurgias, via portal CROSS.

B) ACOLHIMENTO DAS SUGESTÕES E IMPLEMENTAÇÕES DAS AÇÕES

As ações, abaixo elencadas, foram implementadas com o intuito de atender as necessidades e expectativas dos pacientes, apontadas tanto na pesquisa de satisfação, quanto nas manifestações não formais.

C) DIVULGAÇÃO AOS CLIENTES

A divulgação dos serviços e ações realizadas pela Santa Casa de Andradina, é realizada através do site da instituição e por meio de redes sociais.

O Setor de Imprensa trabalha realizando a divulgação também, para imprensa escrita, falada e televisão, e tem como objetivo realizar a divulgação transparente e ágil das





















Informações que contribui para a consolidação da imagem do Hospital, e na credibilidade do trabalho prestado aos usuários e seus colaboradores.

O Hospital através do trabalho da imprensa, credita os resultados e ações das demais unidades que são administradas pela OSS Santa Casa de Andradina, por meio da verdade, da coerência e da transparência.

Em 2019, foi criado o programa Maternidade Virtual, com entrega de um mimo aos pais de recém-nascido em forma de chaveiro, com os dados do nascimento, além da divulgação em redes sociais, com permissão dos responsáveis.

Desde o início da pandemia, um boletim informativo com os dados de ocupação de leitos, é disponibilizado diariamente para a população através da imprensa local e redes sociais.

Para o Ano de 2021, será criado informativo interno, para divulgação dos resultados e ações, decorrentes para os colaboradores.

Canal de Informações no Hospital.

O Hospital em 2019, implementou o setor da Imprensa, com vídeos institucionais de ações das unidades administradas pela OSS e também artes sazonais para serem expostas nas unidades. A proposta também é criar uma cartilha contendo orientações e as informações das unidades e dos serviços oferecidos.

E o outro canal importante para o os usuários, é a "ouvidoria" que em todas as nossas unidades temos o serviço instalado, que após receber a sugestão ou reclamação do usuário que tem 7 dias para realizar a devolutiva da solicitação feita.

Canal de Informações no Pronto Atendimento, Policlínica e UTI.

O Hospital visando uma comunicação e transparência com os seus usuários, em 2021, implantara, um canal de comunicação com os usuários. Através de um canal interno de TV, com conteúdo de informação interna, programação educativa, entretenimento, cultura e educação em saúde, além de orientação na prevenção e cuidados para uma vida saudável.

Este canal terá como finalidade aproximar os usuários e familiares, sendo este um instrumento de acolhimento, respeito e esperança para cada momento vivenciado na área da saúde e inclusive nestas unidades.





















A) TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES OU SUGESTOES

Visando que as reclamações são de uma importância bem relativa nas tomadas de decisões, o Governo do Estado, por meio da Lei 10.294, de 1999, instituiu, junto aos órgãos a ele vinculados, o programa de Ouvidoria, estabelecendo normas básicas de proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos prestado para o Estado.

Assim, sendo a OSS Santa Casa de Andradina, implantou no Hospital e nas unidades que administra, em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de SP, a "ouvidoria", que recebe as reclamações e analisa as manifestações, encaminhando-as para as áreas envolvidas e competentes. Ainda, acompanha as providencias adotadas, cobra soluções e mantem o usuário informado no prazo de 7 dias.

O Departamento da ouvidoria reporta diretamente a Diretoria da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e a eficácia na solução dos problemas apontados.

Na tabela abaixo demonstra as manifestações recebidas na Ouvidoria do Hospital.

Tabela 02 - Ouvidoria

Ouvidoria	2020	
Hospital Santa Casa		
Reclamações	78	
Denúncias	1	
Sugestões	9	
Elogios	25	
Orientações/Solicitações	0	
Sub Total	113	

SOCIEDADE

O Hospital recebe o trabalho de voluntariado, por meio dos projetos de extensão, que é divido pelos setores que recebem o trabalho voluntariado e realiza as normas do trabalho.

Por meio, do trabalho voluntario o Hospital visa ações educativas e preventivas, além de parcerias com outros órgãos, e parcerias de ensino que visa o aprimoramento e desenvolvimento da instituição.

Responsabilidades Socioambientais























O Hospital, preocupado com a preservação do meio Ambiente e com o consumo consciente dos recursos naturais, vem desenvolvendo ações como entrega de panfletos educativos e fixados em lugares de maior circulação de pessoas e também, a instalação de lixeiras para coleta seletiva.

INFORMAÇÕES E CONHECIMENTOS

A) IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE INFORMAÇÕES

Os sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pelo Hospital. Em 2018 a Diretoria implantou a NIR, e que avalia as ações de atendimentos, buscando uma forma de programar as tomadas de decisões pela Diretoria e pelo apoio do trabalho em conjunto com o DRS II, nos contratos que são avaliados no hospital. Este trabalho gera os critérios de prioridade para o hospital na gestão de leitos entre outros, estabelecidos no Plano Estratégico do hospital, seguindo as normas e legislação de atendimento ao usuário e familiares.

Atualmente o Hospital utiliza - se do sistema da Wareline, e vem sempre a cada dia aperfeicoando os setores informatizando as rotinas administrativas e técnica do hospital, e utilizando ainda o sistema da SES – SP, o portal de regulação do estado de SP (CROSS).

Dentre o sistema de informação, os módulos mais utilizados são:

- Sistema de Apoio à Regulação Assistencial é utilizado o portal CROSS e o Sistema Interno, que visa controlar a demanda de atendimentos dos municípios, e regular as ofertas de cirurgias eletivas e monitorar e liberar vagas de internações.
- Sistema de Gestão de Materiais gerencia os processos de emissão de requisição de matérias de serviço, programação e controle de estoque, processo de compra, recebimento e dispensação de materiais.
- Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS) responsável pelas imagens geradas integradas com as informações dos pacientes e disponíveis, possibilitando a visualização de qualquer computador dentro do hospital;
- Outros sistemas administrativos como: Sistema de Faturamento, Sistema de Controle de Patrimônio, Sistema de Controle de Manutenção de Equipamento e Sistema Financeiro;





















Sistemas existentes com dispêndio de manutenções periódicas, por categoria:

GESTÃO DO PACIENTE	GESTÃO CLÍNICA
Registro de pacientes Agendamento de Cirurgias (SUS e Convênios) Internação e Controle de Leitos Serviço de Arquivo Médico Portaria de Pacientes (Acesso ao Hospital) Regulação da Unidade de Emergência	Alta Hospitalar APAC Relatório Médico Prescrição Eletrônica Observações e Evoluções Clínicas Agendamento de Cirurgias PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente
DIAGNÓSTICO E TERAPIA	GESTÃO DE MATERIAIS
Exames laboratoriais Radiodiagnóstico Patologia	Almoxarifado Compras Programação de Materiais Farmácia Gestão de Contratos Farmácia do Bloco Cirúrgico Patrimônio Consignado Cadastramento de Insumos Esterilização de Materiais
GESTÃO FINANCEIRA	FATURAMENTO
Contas a pagar e receber Controle bancário Exportação para contabilidade	Convênios e Particulares Repasse Médico Faturamento Hospitalar SUS Faturamento Ambulatorial
SERVIÇOS DE APOIO	OUTROS SISTEMAS
Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) Notificação de Infecção Hospitalar Campanhas de Vacinação Gerenciamento de Risco em Saúde e Seg. do Paciente	Protocolos Agendamento de Salas Procedimentos Operacionais Recrutamento e Seleção Ouvidoria Controle de Acesso aos Sistemas Ferramentas Contabilidade Site da Internet























A) COMPARTILHAMENTO E RETENÇÃO DE CONHECIMENTO

Devido ao elevado grau de informatização do Hospital, os dados, em grande parte, são obtidos e mantidos pelos sistemas de informação. A partir daí são transformados em informações e compartilhados por meio da emissão de relatórios.

Além dos sistemas informatizados, o Hospital conta com um acervo histórico de informações, desde sua criação, que é gerenciado pelo Setor de Imprensa, contemplando desde dados estatísticos, indicadores de desempenho, e demais informações referentes ao Hospital, com a elaboração de Relatórios Anuais de Atividades e Relatórios de Gestão. Estas informações são encaminhadas para todas as unidades do Hospital e outros órgãos dos governos estadual e municipal. Também estão disponíveis na internet e fisicamente.

Com a finalidade de aprimorar, cada vez mais, as boas práticas de gestão em saúde, o Hospital lançou, em 2012, a nova gestão administrativa com o Plano Diretor, que tem o intuito de registrar um acervo de boas práticas em gestão hospitalar e divulgar as ações implementadas pelos profissionais que atuam no Hospital e seus resultados para o aperfeiçoamento da atenção hospitalar.

Para 2021 o setor de imprensa adotara o procedimento do processo de gestão editorial que será completamente informatizado desde a submissão de artigos, análise pelo corpo editorial até a publicação dos artigos aprovados. Reforçando o compromisso do Hospital com o meio ambiente e facilitando a divulgação deste importante meio de comunicação entre o Hospital e a sociedade.

PESSOAS

A) FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho em 2020 de toda a Organização Social de Saúde, foi composta por uma média de 2.000 funcionários contratados por processo seletivo.

Principais necessidades e expectativas da força de trabalho

As necessidades e expectativas da força de trabalho são detectadas por meio de Reuniões Gerenciais. A partir do resultado e solicitações que são encaminhadas para o RH, após a reunião das gerencias com as equipes, é possível avaliar a qualidade no ambiente de trabalho, a comunicação, a valorização e a





















integração, além de proporcionar uma visão global da concepção dos funcionários, em relação à Instituição e o local que exercem suas atividades. A Diretoria visa proporcionar e implementar os planos de melhoria das condições de trabalho, inclusive com treinamentos, em conformidade com as sugestões dos Gestores.

Foi criado um grupo de trabalho (Centro Integrado de Humanização), que visa detectar junto ao Hospital a necessidade de Treinamento e Desenvolvimento, para a partir daí elaborar um plano único na Instituição, integrando todas as áreas que desenvolvem T&D. Isso englobará as ações que estão contempladas no Plano de ação.

A necessidade de capacitação e desenvolvimento, também é identificada pelas notificações do Gerenciamento de Risco e pelas Gerencias das unidades de trabalho, com o objetivo de melhorar o desempenho das tarefas e a integração de seus funcionários.

B) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Código de Ética Organizacional

O Hospital ira em 2021, instituir o seu Código de Ética Organizacional, com a pretensão de nortear a conduta e o comportamento dos seus funcionários e de todos os que se relacionam com a Instituição, sob a luz da ética organizacional, de maneira a garantir uma boa convivência social e profissional no exercício de sua Missão e Visão.

Essa ferramenta de gestão representa um importante instrumento de alinhamento de condutas em todos os níveis, reforçando as bases organizacionais e fortalecendo a imagem e o compromisso ético da Instituição. Encontra-se disponível na Intranet do Hospital.





















Boletim de Elogios

O Recurso Humano vai implantar em 2021, o Boletim Informativo de Elogios, que terá como objetivo o incentivo aos funcionários, pois o elogio estimula as pessoas e aumenta a sinergia entre os funcionários, trazendo melhoria no ambiente de trabalho.

A publicação será feita na Intranet e nos murais fixados em vários espaços e corredores do Hospital.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

A SIPAT busca através de Palestras, sorteios de brindes, e atividades motivacionais, desenvolver a consciência e orientar o trabalhador sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Cria, assim, uma atitude vigilante no funcionário, que lhe permita conhecer e solicitar as correções necessárias, a fim de tornar o ambiente mais seguro, trazendo à tona um processo de melhoria contínua no ambiente de trabalho. Ações que também foram canceladas em razão da pandemia.

Curso de Combate a Incêndio

Como acontece anualmente, o Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT realiza treinamento aos servidores do Hospital com aulas teóricas e práticas dos cursos de combate a incêndio, com a finalidade de capacitar os funcionários para prevenir e combater os princípios de incêndio na Instituição. Baseado na NR6 (curso de EPIs), na NR35 (trabalho em altura) e na NR10 (curso de elétrica).

Campanha de divulgação das ações de humanização

O Centro Integrado de Humanização, em maio de 2021 irá realizar campanha para a divulgação das ações humanizadas no trabalho, com a exposição de pôsteres na Portaria Principal, homenageando os funcionários que fazem a diferença.





















Ações de Humanização aos colaboradores

Várias ações abaixo relacionadas, foram desenvolvidas/mantidas no decorrer de 2020, como incentivo, motivação, visando aumentar a autoestima e a valorização dos funcionários.

- Ginástica Laboral
- Segurança do Trabalhador
- Exposição de Fotografia Dia "Mães" (cancelada devido a pandemia)
- Café do Aniversariante. (cancelado devido a pandemia)

Auxílio Creche e Faculdades

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares de ensino de Faculdades da cidade que oferece descontos aos funcionários da Santa Casa de Andradina e também realiza o pagamento de auxilio Creche para as crianças de 0 a 3 anos de idade, desta forma a instituição fortalece o apoio aos seus funcionários.

Semana da Enfermagem

A Semana da Enfermagem, realizada anualmente no mês de maio, é aos profissionais da saúde, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem do Hospital. Uma comemoração de toda a equipe, com o objetivo de promover, estimular e valorizar o papel do profissional de enfermagem, resgatando seus valores, pois representam atualmente 42% da força do trabalho do Hospital.





















Gestão de Materiais

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. A necessidade de comprar cada vez melhor, bem como a necessidade de estocar em níveis adequados, constitui condição essencial à garantia de manutenção da sobrevivência da empresa. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido do cliente, através de estágios de aquisição de matéria prima, produção até a distribuição dos bens para os clientes.

Na Organização Social de Saúde de Andradina, o fluxo operacional da cadeia produtiva utiliza sistema eletrônico que, além de viabilizar as informações imediatas, agiliza o acompanhamento do processo de suprimento, desde a emissão do pedido até a entrega dos materiais aos usuários, através dos Centros e Custos.

A Diretoria da OSS, segue com o núcleo de Compras, que junto com o Setor de Almoxarifado, criou um novo organograma, utilizando um modelo horizontalizado, que contribui com o gerenciamento das atividades afim de que as tomadas de decisões sejam mais rápidas.

Atualmente estão cadastrados em média 12.100 fornecedores de bens e serviços. Foram adquiridos em 2020, aproximadamente 30.000 itens de materiais e 5.000 itens de medicamentos.

No Ano de 2020, destacaram-se os seguintes produtos, por ordem representativa de valores de maior consumo financeiro:

- Órteses, próteses e materiais especiais (consignação)
- Produtos e Acessórios;
- Locação/Comodato de equipamentos;
- Gêneros Alimentícios:
- Químicos;
- Materiais de limpeza;
- Conservação e Reparo;
- Materiais e Medicamentos para tratamento COVID.





















Gerenciamento de Riscos - CCIH

O Serviço de Gerenciamento de Risco - CCIH, instituído em 2001, tem por objetivo contribuir com a vigilância sanitária hospitalar, atuando na prevenção de eventos adversos à saúde, relacionados à prática de atenção aos pacientes, atuando como Hospital Sentinela, ligado a Agencia Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, com as seguintes vigilâncias:

- Tecnovigilância: conjunto de ações visando a segurança sanitária de produtos para a saúde;
- Hemovigilância: avaliação dos efeitos indesejáveis da utilização de hemoterápicos:
- Farmacovigilância: detecção e prevenção dos efeitos adversos relacionados a medicamentos;
- Saneantes: monitoramento da qualidade das preparações destinadas a higienização e desinfecção.
- Notivisa: notificação de eventos relacionados a segurança do paciente.

Em 2017 quando a instituição passou acompanhar os eventos assistenciais, a CCIH participou da criação do Comitê de Segurança do Paciente, que foi reestruturado em 2018 e passou a denominar-se Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e que teve continuidade em 2020, com grande importância no enfrentamento da pandemia de COVID-19.

O NSP tem como finalidade assessorar o Serviço de Gerenciamento de Riscos, o Departamento de Atenção à Saúde e a Superintendência do Hospital, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas e tecnologias, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

O Serviço de Gerenciamento de Riscos – CCIH, também é responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento de implementação de barreiras de segurança em processos assistenciais. Foram criadas, as ações de barreiras que foi instituída em todas as prescrições realizadas no hospital e protocolo de uso de antimicrobianos para cirurgia segura.





















A partir das análises das notificações, pela CCIH, é possível a definição de ações visando a minimização de riscos junto às áreas de interface, divulgando alertas de monitorização e interdição, além de memorandos documentando interdição, reprovação, troca de lotes e suspensão de medicamentos e materiais quando pertinentes. Além disso, o Hospital solicita ressarcimentos dos diferentes desvios de qualidade, ainda que o problema seja pontual. Com esta medida, as unidades de medicamentos e materiais são ressarcidas ou trocadas, minimizando danos aos pacientes e prejuízos econômicos.

Gestão de Equipamentos

O Hospital possui um vasto campo tecnológico instalado em uma área de, aproximadamente, 192.000 m². Todo esse complexo tecnológico vem apresentando, nesses últimos anos, um crescimento bastante significativo, quer seja em função do aumento de demanda por serviços de saúde, quer seja pela constante disponibilização de novos equipamentos.

A ACP (Administração do Controle de Patrimônio) é a responsável pela gestão de equipamentos médico-hospitalares deste hospital, composta por Auxiliar Administrativo, Apoio Tecnológico, Oficina de Eletro médicos, Oficina de Mecânica de Precisão, Almoxarifado (peças especiais para equipamentos). A função da ACP é estratégica, uma vez que seu principal objetivo é através dos mais modernos conceitos de engenharia clínica aperfeiçoar recursos do parque tecnológico visando o planejamento da manutenção preventiva e corretiva, como também o controle patrimonial dos equipamentos, redução do número de quebras, minimização dos custos de manutenção, aumento de disponibilidade e durabilidade dos equipamentos, além de benefícios indiretos que trazem tranquilidade, confiança aos médicos, gestores da instituição e segurança aos pacientes.

Com um adequado programa de manutenção, a ACP pretende garantir que o grande volume de investimentos realizados pelo hospital em equipamentos médico-hospitalares, não se perca ao longo do tempo, maximize a utilidade dos recursos públicos alocados e não deixe a população sem os seus benefícios, por quebras ou mau funcionamento.





















PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Na perspectiva financeira, o objetivo é com a sustentabilidade da Instituição, principalmente, os recursos financeiros para atender às necessidades operacionais e a definição de recursos para a realização de investimentos, com base no orçamento definido e no repasse via convênio SUS.

Assistência Nutricional

A Divisão de Nutrição e Dietética (DND) é responsável pela produção de bens e serviços destinados a prevenir, melhorar e/ou recuperar a saúde de sua clientela, por meio do fornecimento de refeições, alimentos e orientações técnicas, embasando-se em aspectos técnicos, administrativos e científicos atualizados, efetuando o controle qualitativo e quantitativo em todas as etapas de produção da alimentação. Em 2020 serviu 127.180 refeições, 831 mamadeiras - lactário e 15968 dietas de sonda – lactário.

Todas as atividades desenvolvidas pela SND do Hospital visam proporcionar a satisfação das necessidades expressas ou implícitas da clientela, buscando a garantia da qualidade dos produtos finais, com segurança alimentar baseado em normas vigentes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Assistência Social

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades da instituição: Enfermarias, Unidade de UTI, Centro de Parto, através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo.

Desenvolve, cerca de, 03 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos clientes novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2010, e integra com os setores envolvidos e na rotina do hospital.

Em 2020 o Serviço Social Médico realizou aproximadamente 3.200 atendimentos. Além da demanda externa, que atua 12 horas por dia no acolhimento aos























pacientes e familiares e na agilização de altas nas enfermarias, e outras atividades que desenvolvem, principalmente na busca do acolhimento e humanização ao paciente e família. Atividades como a visita beira leito, a alta responsável e curso de gestantes (adaptado com atendimento on-line devido a pandemia)

ASSISTÊNCIA DE PRODUÇÃO

A Santa Casa de Andradina, oferece assistência à saúde a toda Região dos Lagos do DRSII e pelo portal CROSS de Regulação do Estado de São Paulo, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento.

ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2020 - RELATÓRIO POR ESPECIALIDADE ATENDIDA

DESCRIÇÃO	INTER.	SAÍDAS
009 - CARDIOLOGIA	270	269
010 - CIRURGIA CARDIOVASCU	2	2
011 - CIRURGIA GERAL	543	551
013 - CIRURGIA PLASTICA	1	1
014 - CIRURGIA VASCULAR	79	80
021 - GASTROENTEROLOGIA	129	129
022 - GINECOLOGIA	1	1
073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI	1190	1187
063 - INFECTOLOGIA	28	28
015 - MEDICO CLINICO	2038	2027
026 - NEFROLOGIA	4	4
027 - NEUROCIRURGIA	47	48
028 - NEUROLOGIA	212	211
029 - OBSTETRICIA	5	5
033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO	513	513
034 - OTORRINOLARINGOLOGIA	34	34
036 - PEDIATRIA	256	259
037 - PNEUMOLOGIA	9	9
040 - RADIOLOGIA	23	23
046 - UROLOGIA	287	287
TOTAL GERAL:	5672	5669























DESCRIÇÃO	INTER.
AMIL	8
PAS - ASSOCIACAO POLICIAL DE ASSISTE	12
RAD - BRADESCO SAÚDE S.A	2
AB - CABESP	19
ASS - CASSI	7
ONS - CIENSP CONS INTERM EXT NOROEST	12
MS - FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - SELV	Sealing more 1 in the
EAP	2
RAT - GRATUITO	
EMO - HEMOCORI	11
MA - IAMSPE - AMBULATORIO	311
RT - PARTICULAR	393
SD - PREF MUN SUD MENNUCCI	12
AS - PREFEITURA MUNICIPAL CASTILHO	11
RS - SAO FRANCISCO SAUDE	76
I - SUS-AIH	3106
VI - UNIMED	1688
TOTAL GERAL:	5672

ESTATÍSTICA CRUZADA

REFERÊNCIA 2020 - ESTATÍSTICA POR CENTRO DE CUSTO

DESCRIÇÃO	INTER.
000023 - ALA APARTAMENTOS	930
000025 - ALA CLINICO	1523
000046 - ALA NEONATALOGIA	21
000027 - ALA OBSTETRICIA	597
000003 - ALA PEDIATRIA	54
000022 - ALA TERREO	330
000026 - ALA UTI	345
000054 - SETOR CIRURGICO	112
000055 - SETOR CLINICO	1590
000075 - ALA COVID-19	170
TOTAL GERAL:	5674

ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2020 - RELATÓRIO POR CENTRO DE CUSTO

DESCRIÇÃO	AT.AMB
000041 - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	12
000008 - AMBULATÓRIO	3820
000069 - ICAN	14
000034 - LITOTRIPSIA	85
000042 - MAMOGRAFIA	2
000073 - PRONTO ATENDIMENTO	7251
000005 - RADIOLOGIA	8583
000070 - RESSONÂNCIA	905
000043 - TOMOGRAFIA	2294
000053 - ULTRASSOM	103
TOTAL GERAL:	53562





















ESTATÍSTICA CRUZADA REFERÊNCIA 2020 - ESTATÍSTICA POR ESPECIALIDADE

DESCRIÇÃO	ONESPECIALIDADE
097 - ACUPUNTURA (TERAPEUT	AT. AMB
094 - ACUPUNTURA - MEDICO	Title of the second
077 - AGENTE COMUNITARIO D	15
004 - ALERGIA E IMUNOLOGIA	17
066 - ANALISES CLINICAS	101
005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA	9
006 - ANESTESIOLOGIA	918
007 - ANGIOLOGIA	
009 - CARDIOLOGIA	3 2091
010 - CIRURGIA CARDIOVASCU	5
011 - CIRURGIA GERAL	1654
012 - CIRURGIA PEDIATRICA	1034
013 - CIRURGIA PLASTICA	60
014 - CIRURGIA VASCULAR	98
016 - DERMATOLOGIA	216
019 - ENDOCRINOLOGIA	400
001 - ENFERMEIRA	1
055 - FISIOTERAPEUTA	2
021 - GASTROENTEROLOGIA	199
022 - GINECOLOGIA	4
073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI	The state of the s
024 - HEMOTERAPIA	1235
045 - HOMEOPATIA	Bank I was 1 100 1 100 100 100 100 100 100 100 10
063 - INFECTOLOGIA	17
074 - MEDICINA GERAL COMUN	118 909
015 - MEDICO CLINICO	the same of the first and the first term of the same o
026 - NEFROLOGIA	35654 798
027 - NEUROCIRURGIA	Market and the Control of the Contro
028 - NEUROLOGIA	481
003 - NUTRICIONISTA	390
029 - OBSTETRICIA	
085 - ODONT CIRURG TRAUMAT	
031 - OFTALMOLOGIA	1236
087 - ORTODONTIA	2
033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO	2626
034 - OTORRINOLARINGOLOGIA	2026 448
035 - PATOLOGIA CLINICA	10
036 - PEDIATRIA	601
037 - PNEUMOLOGIA	677
038 - PROCTOLOGIA	8
039 - PSIQUIATRIA	2
040 - RADIOLOGIA	36
041 - REUMATOLOGIA	6
000 - SADT	6
046 - UROLOGIA	2487
TOTAL GERAL:	
	53.562





















ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2020 - RELATÓRIO POR CONVÊNIO

DESCRIÇÃO	AT. AMB
AME - AME ANDRADINA	10519
AMEA - AME ARACATUBA	8
AMIL	38
SCSA - ASSOC STA CASA SAUDE ARACATUBA	26
APAS - ASSOCIACAO POLICIAL DE ASSISTE	73
BRAD - BRADESCO SAÚDE S.A	14
CAB - CABESP	45
IDEA - CASA IDEAL CONSTRUCOES E SERVI	23
CASS - CASSI	114
CONS - CIENSP CONS INTERM EXT NOROEST	1043
CIEN - CIENSP PRO SANTA CASA	13
CITR - CITROPLAST INDUSTRIA E COMERCI	30
DIV - DIVERSOS	271
EMED - ENG MED SAUDE OCUPACIONAL SEG	368
GEAP	13
GRAT - GRATUITO	280
IAMA - IAMSPE - AMBULATORIO	7290
MEDS - MEDISERVICE OP. DE PLANOS S/A	and the second
MARI - NILTON CESAR VERDI	38
PART - PARTICULAR	2205
RES - PARTICULAR RESSONANCIA	225
PAS - PAS -UFMS	1
PED - PEDRIALLI	1
PETR - PETROBRAS	5
POLI - POLICLINICA	2898
PCAS - PREFEITURA MUNICIPAL SUD MENNUCCI	2
PCAS - PREFEITURA MUNICIPAL CASTILHO	168
GASA - RAIZEN UNIDADE GASA	135
SAFE - SAFETYMED SEG E SAUDE NO TRAB	684
STAF - SANTA CASA FUNCIONARIOS	97
SFRS - SAO FRANCISCO SAUDE	755
SIH - SUS-AIH	2
APAC - SUS - APAC	40
BPA - SUS-BPA	19339
UNI - UNIMED	6798
TOTAL GERAL:	53.562





















ENSINO E PESQUISA

ENSINO

A Santa Casa de Andradina, é um campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina da Universidade Brasil, Enfermagem (Curso Técnico e Auxiliar da Fundação Educacional de Andradina - FEA).

Residência Médica e Aprimoramento, e Curso Téc./Auxiliar de Enfermagem.

Alunos	2020
Cursos	
Medicina	60
Enfermagem (Téc./Auxiliar)	100/por semana

Banco de Dados RH - Santa Casa Andradina

PARECER

A Superintendência da Santa Casa de Andradina apresenta seu relatório de atividades referente ao ano de 2020. O documento é extremamente detalhado, e traz em seu texto um elenco de dados, sendo que alguns passarei a destacar.

O complexo da Santa Casa de Andradina compreende:

- 1) Hospital Geral;
- Hemocori Hemoterapia
- Ican Instituto de Oncologia
- 4) Hemodiálise
- Policlínica 5)
- Central COVID.

A Santa Casa de Andradina, é referência no Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimento de média complexidade, abrangendo uma população da Região dos Lagos do DRSII, além de atendimentos regulados pelo portal CROSS da Secretaria de Saúde do Estado de SP e que em 2020, ao enfrentar na linha de frente a pandemia de COVID-19, precisou se reinventar tanto estruturalmente como tecnicamente e assegurar a saúde de seus colaboradores se dispuseram a salvar outras vidas.

Ressalto que mesmo em um ano tão típico, os serviços prestados da Santa Casa de Andradina, tem a qualidade do serviço do nosso Recurso Humano, em todas as áreas de























atuação. Além disso, o Hospital investiu fortemente em ações de incentivo e treinamentos para esse pessoal. Isso reflete diretamente no feedback dado pela população atendida, que reconhece o atendimento médico hospitalar.

Mediante aos esforços de nossa Diretoria Executiva do Conselho Administrativo e dos Membros da Irmandade, sabemos a da luta que é árdua, é diária, para que a Santa Casa de Andradina, cumpra o seu papel e seu atendimento com qualidade que vem realizando nos últimos anos, mesmo com as dificuldades encontradas, com zelo e dedicação de todos.

Sendo assim, solicito e comunico que o Conselho Deliberativo aprovou o relatório de atividades do ano de 2020.

Andradina, Maio de 2021.

Sebastião Sérgio da Silva

Superintendente da Organização Social de Saúde

Santa Casa de Andradina

Aprovado pelo Diretor Presidente,

Fábio Antonio Obici

Diretor Presidente da Organização Social de Saúde

Santa Casa de Andradina

















