





**SUPERINTENDENTE** 

# SEBASTIÃO SÉRGIO DA SILVA

**DIRETORIA EXECUTIVA** 

GERALDO SHIOMI JUNIOR - DIRÉTOR PRESIDENTE EM EXERCICIO

FÁBIO ANTÔNIO OBICI - DIRETOR PRESIDENTE ANTECESSOR

ADALVIR ANTONIO MENEGUETTI

VICE-DIRETOR FINANCEIRO AURO WILSON FAVARO

DIRETOR SECRETARIA
FERNANDO FRANÇA TEIXEIRA DE FREITAS

VICE DIRETOR SECRETARIA
RUD KLEBERTON FERREIRA MORAES

**ANDRADINA - 2022** 

Santa Caro

de Andradina

**MARÇO 2022** 

# **APRESENTAÇÃO**

O Hospital Irmandade da Santa Casa de Andradina, é uma instituição hospitalar de qualidade e sem fins lucrativos, destinada ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, Particular e Convênios, constituindo-se, também, um excelente espaço para formação na área da saúde de enfermagem (Auxiliar e técnico da Fundação Educacional de Andradina), e médica (Universidade Brasil).

Inserido no SUS como referência de média complexidade, abrange uma população de, cerca de 205.427 de habitantes, atendendo a população da CIR dos Lagos do DRS II Araçatuba, e através do portal de Regulação do Estado de São Paulo – CROSS.

Seguindo em mais um ano de restrições, devido a pandemia de COVID-19, os programas desenvolvidos em 2022 tiveram como objetivo principal a qualidade da assistência prestada à comunidade, com trabalho humanizado e integrado com as equipes e estagiários que prestam atendimento aos usuários, com respeito à valorização dos Recursos Humanos e com as práticas saudáveis ao meio ambiente.

A Instituição procura também modernizar permanentemente, o modelo de gestão tendo como diretriz a melhoria continua dos processos, de acordo com as políticas públicas de

saúde e fortalecimento a assistência da média complexidade.



#### **PERFIL**

# A) INSTITUIÇÃO, PROPOSITOS E PORTE DA ORGANIZAÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Andradina foi fundada em, 10 de Maio de 1940, com o passar dos anos, a Irmandade da Santa Casa de Andradina tornou-se então uma Instituição de Direito Privado, constituída juridicamente como Instituição Filantrópica sem Fins Lucrativos, com reconhecimento de UTILIDADE PÚBLICA, tendo como finalidade a prestação de Assistência Médico / Hospitalar, independentemente de cor, raça, religião, convicção política, social ou econômica, com seus corpos Clínico, Técnico e Administrativo agindo com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Ao longo dos últimos anos em consonância com esta ideia, o Governo do Estado de São Paulo promulgou a Lei Complementar nº 846, de 4 de junho de 1998, que qualifica as pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, como Organizações Sociais, com vistas à formação de uma parceria entre as partes.

E em 2009 assina o contrato de Gestão do AME Andradina, onde através do trabalho e uma boa gestão da Diretoria da OSS Andradina, hoje administra as unidades: AME Andradina, AME Araçatuba, AME Botucatu, AME Fernandópolis, AME Promissão, AME Itapeva, Rede de Reabilitação Lucy Montoro de Fernandópolis, Rede de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açú e Saúde Indígena do Ministério da Saúde de Curitiba.

A consolidação da Irmandade Santa Casa de Andradina em parceria com o Estado de São Paulo e a Saúde Indígena do Ministério da Saúde, tem como desafio em sua gestão a estruturação da rede de serviços de média complexidade de suas regiões de administração, está baseada em estratégias que permitem organizar o fluxo de pacientes e assistência e assim, fortalecer a OSS Santa Casa de Andradina.

Para o desenvolvimento das atividades, contamos com a seguinte estrutura hospitalar:





















#### Tabela 01 - Infraestrutura

Instalações	Irmandade	Santa	Casa	do	Terreno - Área Total	Construção - Área Total
Andradina	minandade	Janta	Casa	ue	19,200 m²	9,210 m²

# UNIDADES DO COMPLEXO DA IRMANDADE SANTA CASA DE ANDRADINA

#### Números de Leitos

Leitos Gerais	Particular	SUS	Total de Leitos
Leitos Hospital – AIDS		3	3
Leitos UTI	The state of the s	10	10
Leitos Obstetrícia – Clinica	1	6	7
Leitos Obstetrícia – Cirúrgica	2	8	10
Leitos Clinica Médica	12	41	53
Leitos Cirurgia Geral	15	8	23
Leitos Neonatologia	2	11	13
Leitos Pediatria – Clinica	3	12	15
Leitos Pediatria – Cirúrgica	Market Market	2	2
	Total		<u>136</u>

Fonte: CNES/MS - 18.02.2019

## **B) PRODUTOS E PROCESSOS**

Os principais da Santa Casa de Andradina, estão relacionados à assistência, voltada ao programa de ensino continuo e estudo, conforme parcerias entres as instituições de ensino.























## A) ANÁLISE DO DESEMPENHO OPERACIONAL E ESTRATÉGICO

O Hospital avalia seus resultados com base no seu referencial em saúde, criando sempre mecanismo de avaliação e indicadores, através das ações decorrentes, para a minimizar os erros na busca ativa das oportunidades de melhoria de suas atividades, em constância e relevância do dia a dia.

São realizadas ações voltadas por reuniões estratégicas e gerencial, com desenvolvimento de suas ações e resultados apresentados que tem por finalidade incentivar a equipe a ter um olhar para os resultados e ações setoriais, buscando sempre acompanhar as atividades e analisar o desempenho das especialidades e equipes que apoiam no atendimento.

Essas ações são demonstradas por indicadores de produtividade e qualidade, onde a Diretoria analisa assim as oportunidades de melhoria, que visa uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das outras unidades institucionais administradas pela OSS Santa Casa de Andradina, que divulga os seus resultados e informações para equipes através dos seus gestores por meio de reuniões de equipe. Essas informações subsidiam o planejamento hospitalar e da OSS.

## B) ANÁLISE DO DESEMPENHO

O hospital oferece serviço à saúde no nível terciário, sendo para o Sistema Único de Saúde e demais convenio credenciados, para toda a macrorregião dos Lagos do DRSII, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões.

A Santa Casa em 2022, manteve a rotina de regulação do hospital através do serviço da NIR, que regula as urgências e emergências, bem como o controle das guias de autorizações e regulação das cirurgias eletivas.

As cirurgias eletivas visa minimizar as filas de esperas, geradas pelas referencias, e o hospital através do portal CROSS, faz a regulação das cotas por meio de consultas avaliação pre operatória, que defini a procedência do paciente para a finalização da cirurgia e o nível e porte cirúrgico.

Em 2019 a Santa Casa inaugurou o Pronto Atendimento e Policlínica, que conta com atendimentos de convênios e particular, visando uma agilidade nos atendimentos aos usuários do SUS nos casos de acidentes de poli traumatismo e picada de escorpião e gestantes.























No que se refere a respeito do ensino, o hospital disponibiliza de sua estrutura física e coloca à disposição da Fundação Educacional de Andradina, e seus principais clientes do Hospital são:

- Pacientes e acompanhantes;
- Alunos
- Instituições de ensino.

#### Principais necessidades

Desde 2010 a Santa Casa, viabilizou o trabalho do SAU – Serviço de Atendimento aos Usuários, criando assim as pesquisas de satisfação, onde visa a identificação das necessidades e subsidiar a Diretoria na implementação das ações de melhoria continua, apresentados sobre ótica do cliente - paciente.

A rotina do setor é realizar atendimento individualizado e pesquisas, nas enfermarias que realizada diariamente as pesquisas, dando uma devolutiva ao usuário mediante a reclamação e sugestão prestada.

Os resultados das pesquisas são analisados trimestralmente onde é gerada o plano de ação para diminuir a insatisfação dos usuários e favorecer o objetivo do hospital em prestar atendimento com qualidade e excelência.

## Pesquisa de Satisfação dos Pacientes

A pesquisa de Satisfação dos pacientes internados e acompanhantes, são realizados desde 2010, que visa demonstrar para Diretoria as ações e implementações da melhoria corretiva dos resultados do atendimento: médico, infraestrutura, equipe de atendimento, equipe de nutrição, equipe de enfermagem, rouparia, higiene, manutenção entre outros departamentos.

Na análise dos resultados são analisados e elaborados os planos de ações para diminuir a insatisfação do usuário e seus familiares e favorecer o objetivo do hospital, que é um atendimento de qualidade e excelência, na busca da melhoria continua da assistência prestada.





















Os resultados da Pesquisa de Satisfação dos usuários, no ano de 2022 foram os seguintes:

OUVIDORIA	отімо	вом	REGULAR	RUIM	NÃO OPINARAM	TOTAL
2022	352	143	42	24	0	561

## A) SEGMENTAÇÃO E DEFINIÇÃO DOS CLIENTES ALVO

Levando em consideração as ações e normas que norteia as ações do hospital, segmentamos nossos clientes entre pacientes, e alunos. Os pacientes são segmentados de acordo com o plantonista clinico que avalia e realiza o tratamento do paciente e nos casos que necessita de avaliação de especialista, o mesmo realiza a solicitação, esta é uma caracterização para o acompanhamento da demanda de internação principalmente do SUS.

Os clientes e usuários do SUS são referenciados no Hospital, a partir da sua referência de atendimento e encaminhado para internação via portal CROSS, onde no setor do NIR (Núcleo Interno de Regulação), realiza a regulação do leito e controle dos casos, solicitados.

Os critérios dos encaminhamentos são definidos pela origem solicitante, de acordo com a complexidade do caso e o enquadramento aos protocolos de acessos elaborados pelo hospital. A partir da análise e série histórica de atendimento foi pactuado com o DRS, cotas de internação e vagas de cirurgias, via portal CROSS.

## B) ACOLHIMENTO DAS SUGESTÕES E IMPLEMENTAÇÕES DAS AÇÕES

As ações, abaixo elencadas, foram implementadas com o intuito de atender as necessidades e expectativas dos pacientes, apontadas tanto na pesquisa de satisfação, quanto nas manifestações não formais.

#### C) DIVULGAÇÃO AOS CLIENTES

A divulgação dos serviços e ações realizadas pela Santa Casa de Andradina, é realizada através do site da instituição e por meio de redes sociais.

O Setor de Imprensa trabalha realizando a divulgação também, para imprensa escrita, falada e televisão e tem como objetivo realizar a divulgação transparente e ágil das informações que contribui para a consolidação da imagem do Hospital, e na credibilidade do























trabalho prestado aos usuários e seus colaboradores.

O Hospital através do trabalho da imprensa, credita os resultados e ações das demais unidades que são administradas pela OSS Santa Casa de Andradina, por meio da verdade, da coerência e da transparência.

## Canal de Informações no Hospital.

O Hospital em 2019, implementou o setor da Imprensa, com vídeos institucionais de ações das unidades administradas pela OSS e também artes sazonais para serem expostas nas unidades. A proposta também é criar uma cartilha contendo orientações e as informações das unidades e dos serviços oferecidos.

E o outro canal importante para o os usuários, é a "ouvidoria" que em todas as nossas unidades tem o serviço instalado. Após receber a sugestão ou reclamação do usuário, tem 7 dias para realizar a devolutiva da solicitação feita.

## A) TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES OU SUGESTOES

Visando que as reclamações são de uma importância bem relativa nas tomadas de decisões, o Governo do Estado, por meio da Lei 10.294, de 1999, instituiu, junto aos órgãos a ele vinculados, o programa de Ouvidoria, estabelecendo normas básicas de proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos prestado para o Estado.

Assim, sendo a OSS Santa Casa de Andradina, implantou no Hospital e nas unidades que administra, em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de SP, a "ouvidoria", que recebe as reclamações e analisa as manifestações, encaminhando-as para as áreas envolvidas e competentes. Ainda, acompanha as providencias adotadas, cobra soluções e mantem o usuário informado no prazo de 7 dias.

O Departamento da ouvidoria reporta diretamente a Diretoria da Instituição e atua em parceria com todas as unidades do Hospital, buscando a eficiência e a eficácia na solução dos problemas apontados.

Na tabela abaixo demonstra as manifestações recebidas na Ouvidoria do Hospital.























### Tabela 02 - Ouvidoria

Ouvidoria	2022
Hospital Santa Casa	
Reclamações	71
Denúncias	2
Sugestões	4
Elogios	34
Orientações/Solicitações	0
Sub Total	111

#### SOCIEDADE

O Hospital sempre recebeu o trabalho de voluntariado, por meio dos projetos de extensão, divido pelos setores que recebem o trabalho voluntariado e realizam as normas do trabalho.

Por meio do trabalho voluntario o Hospital visa ações educativas e preventivas, além de parcerias com outros órgãos, e parcerias de ensino que visa o aprimoramento e desenvolvimento da instituição.

Porém, devido as medidas restritivas resultantes da pandemia, o serviço esta suspenso.

#### Responsabilidades Socioambientais

O Hospital, preocupado com a preservação do meio Ambiente e com o consumo consciente dos recursos naturais, vem desenvolvendo ações como entrega de panfletos educativos e fixados em lugares de maior circulação de pessoas e também, a instalação de lixeiras para coleta seletiva.























## INFORMAÇÕES E CONHECIMENTOS

# A) IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE INFORMAÇÕES

Os sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pelo Hospital. Em 2018 a Diretoria implantou o NIR, e que avalia as ações de atendimentos, buscando uma forma de programar as tomadas de decisões pela Diretoria e pelo apoio do trabalho em conjunto com o DRS II, nos contratos que são avaliados no hospital. Este trabalho gera os critérios de prioridade para o hospital na gestão de leitos entre outros, estabelecidos no Plano Estratégico do hospital, seguindo as normas e legislação de atendimento ao usuário e familiares.

Atualmente o Hospital utiliza – se do sistema da Wareline, e vem sempre a cada dia aperfeiçoando os setores informatizando as rotinas administrativas e técnica do hospital, e utilizando ainda o sistema da SES - SP, o portal de regulação do estado de SP (CROSS).

# Dentre o sistema de informação, os módulos mais utilizados são:

- Sistema de Apoio à Regulação Assistencial é utilizado o portal CROSS e o Sistema Interno, que visa controlar a demanda de atendimentos dos municípios, e regular as ofertas de cirurgias eletivas e monitorar e liberar vagas de internações.
- Sistema de Gestão de Materiais gerencia os processos de emissão de requisição de matérias de serviço, programação e controle de estoque, processo de compra, recebimento e dispensação de materiais.
- Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS) responsável pelas imagens geradas integradas com as informações dos pacientes e disponíveis, possibilitando a visualização de qualquer computador dentro do hospital;
- Outros sistemas administrativos como: Sistema de Faturamento, Sistema de Controle de Patrimônio, Sistema de Controle de Manutenção de Equipamento e Sistema Financeiro;





















# Sistemas existentes com dispêndio de manutenções periódicas, por categoria:

GESTÃO DO PACIENTE	GESTÃO CLÍNICA
Registro de pacientes Agendamento de Cirurgias (SUS e Convênios) Internação e Controle de Leitos Serviço de Arquivo Médico Portaria de Pacientes (Acesso ao Hospital) Regulação da Unidade de Emergência	Alta Hospitalar APAC Relatório Médico Prescrição Eletrônica Observações e Evoluções Clínicas Agendamento de Cirurgias PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente
DIAGNÓSTICO E TERAPIA	GESTÃO DE MATERIAIS
Exames laboratoriais Radiodiagnóstico Patologia	Almoxarifado Compras Programação de Materiais Farmácia Gestão de Contratos Farmácia do Bloco Cirúrgico Patrimônio Consignado Cadastramento de Insumos Esterilização de Materiais
GESTÃO FINANCEIRA	FATURAMENTO
Contas a pagar e receber  Controle bancário  Exportação para contabilidade	Convênios e Particulares Repasse Médico Faturamento Hospitalar SUS Faturamento Ambulatorial
SERVIÇOS DE APOIO	OUTROS SISTEMAS
<ul> <li>Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)</li> <li>Notificação de Infecção Hospitalar</li> <li>Gerenciamento de Risco em Saúde e Seg. do Paciente.</li> <li>Serviço Especializado em engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)</li> </ul>	Agendamento de Salas Procedimentos Operacionais Recrutamento e Seleção Ouvidoria Controle de Acesso aos Sistemas Ferramentas Contabilidade Site





















## A) COMPARTILHAMENTO E RETENÇÃO DE CONHECIMENTO

Devido ao elevado grau de informatização do Hospital, os dados, em grande parte, são obtidos e mantidos pelos sistemas de informação. A partir daí são transformados em informações e compartilhados por meio da emissão de relatórios.

Além dos sistemas informatizados, o Hospital conta com um acervo histórico de informações, desde sua criação, que é gerenciado pelo Setor de Imprensa, contemplando desde dados estatísticos, indicadores de desempenho, e demais informações referentes ao Hospital, com a elaboração de Relatórios Anuais de Atividades e Relatórios de Gestão. Estas informações são encaminhadas para todas as unidades do Hospital e outros órgãos dos governos estadual e municipal. Também estão disponíveis na internet e fisicamente.

Com a finalidade de aprimorar, cada vez mais, as boas práticas de gestão em saúde, o Hospital lançou, em 2012, a nova gestão administrativa com o Plano Diretor, que tem o intuito de registrar um acervo de boas práticas em gestão hospitalar e divulgar as ações implementadas pelos profissionais que atuam no Hospital e seus resultados para o aperfeiçoamento da atenção hospitalar.

#### **PESSOAS**

#### A) FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho em 2022 de toda a Organização Social de Saúde, foi composta por uma média de 2.150 funcionários contratados por processo seletivo.

## Principais necessidades e expectativas da força de trabalho

As necessidades e expectativas da força de trabalho são detectadas por meio de Reuniões Gerenciais. A partir do resultado e solicitações que são encaminhadas para o RH, após a reunião das gerencias com as equipes, é possível avaliar a qualidade no ambiente de trabalho, a comunicação, a valorização e a integração, além de proporcionar uma visão global da concepção dos funcionários,





















em relação à Instituição e o local que exercem suas atividades. A Diretoria visa proporcionar e implementar os planos de melhoria das condições de trabalho, inclusive com treinamentos, em conformidade com as sugestões dos Gestores.

Foi criado um grupo de trabalho (Centro Integrado de Humanização), que visa detectar junto ao Hospital a necessidade de Treinamento e Desenvolvimento, para a partir daí elaborar um plano único na Instituição, integrando todas as áreas que desenvolvem T&D. Isso englobará as ações que estão contempladas no Plano de ação.

A necessidade de capacitação e desenvolvimento, também é identificada pelas notificações do Gerenciamento de Risco e pelas Gerencias das unidades de trabalho, com o objetivo de melhorar o desempenho das tarefas e a integração de seus funcionários.

## B) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

## Código de Ética Organizacional

O Hospital ira em 2022, instituir o seu Código de Ética Organizacional, com a pretensão de nortear a conduta e o comportamento dos seus funcionários e de todos os que se relacionam com a Instituição, sob a luz da ética organizacional, de maneira a garantir uma boa convivência social e profissional no exercício de sua Missão e Visão.

Essa ferramenta de gestão representa um importante instrumento de alinhamento de condutas em todos os níveis, reforçando as bases organizacionais e fortalecendo a imagem e o compromisso ético da Instituição. Encontra-se disponível na Intranet do Hospital.























# Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

A SIPAT busca através de Palestras, sorteios de brindes, e atividades motivacionais, desenvolver a consciência e orientar o trabalhador sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Cria, assim, uma atitude vigilante no funcionário, que lhe permita conhecer e solicitar as correções necessárias, a fim de tornar o ambiente mais seguro, trazendo à tona um processo de melhoria contínua no ambiente de trabalho. Ações que também foram canceladas em razão da pandemia.

#### Curso de Combate a Incêndio

Como acontece anualmente, o Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT realiza treinamento aos servidores do Hospital com aulas teóricas e práticas dos cursos de combate a incêndio, com a finalidade de capacitar os funcionários para prevenir e combater os princípios de incêndio na Instituição. Baseado na NR6 (curso de EPIs), na NR35 (trabalho em altura) e na NR10 (curso de elétrica).

## Ações de Humanização aos colaboradores

Várias ações abaixo relacionadas, foram desenvolvidas/mantidas no decorrer de 2021, como incentivo, motivação, visando aumentar a autoestima e a valorização dos funcionários.

- Ginástica Laboral (respeitando o distanciamento social e com a obrigatoriedade do uso de máscara)
- Segurança do TrabalhadoR

## Auxílio Creche e Faculdades

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares de ensino de Faculdades da cidade que oferece descontos aos funcionários da Santa Casa de Andradina e também realiza o pagamento de auxilio Creche para as crianças de 0 a 3 anos de idade, desta forma a instituição fortalece o apoio aos seus funcionários.























### Semana da Enfermagem

A Semana da Enfermagem, realizada anualmente no mês de maio, é aos profissionais da saúde, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem do Hospital. Uma comemoração de toda a equipe, com o objetivo de promover, estimular e valorizar o papel do profissional de enfermagem, resgatando seus valores, pois representam atualmente 47% da força do trabalho do Hospital.

## Gestão de Materiais

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. A necessidade de comprar cada vez melhor, bem como a necessidade de estocar em níveis adequados, constitui condição essencial à garantia de manutenção da sobrevivência da empresa. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido do cliente, através de estágios de aquisição de matéria prima, produção até a distribuição dos bens para os clientes.

Na Organização Social de Saúde de Andradina, o fluxo operacional da cadeia produtiva utiliza sistema eletrônico que, além de viabilizar as informações imediatas, agiliza o acompanhamento do processo de suprimento, desde a emissão do pedido até a entrega dos materiais aos usuários, através dos Centros e Custos.

A Diretoria da OSS, segue com o núcleo de Compras, que junto com o Setor de Almoxarifado, criou um novo organograma, utilizando um modelo horizontalizado, que contribui com o gerenciamento das atividades afim de que as tomadas de decisões sejam mais rápidas.

Atualmente estão cadastrados em média 2.000 fornecedores de bens e serviços. Foram adquiridos em 2022, aproximadamente 22.000 itens de materiais e 9.000 itens de medicamentos.





















No Ano de 2022, destacaram-se os seguintes produtos, por ordem representativa de valores de maior consumo financeiro:

- Órteses, próteses e materiais especiais (consignação)
- Produtos e Acessórios;
- Locação/Comodato de equipamentos;
- Gêneros Alimentícios:
- Químicos;
- Materiais de limpeza;
- Conservação e Reparo;
- Materiais e Medicamentos para tratamento COVID.

#### Gerenciamento de Riscos - CCIH

O Serviço de Gerenciamento de Risco - CCIH, instituído em 2001, tem por objetivo contribuir com a vigilância sanitária hospitalar, atuando na prevenção de eventos adversos à saúde, relacionados à prática de atenção aos pacientes, atuando como Hospital Sentinela, ligado a Agencia Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, com as seguintes vigilâncias:

- Tecnovigilância: conjunto de ações visando a segurança sanitária de produtos para a saúde;
- Hemovigilância: avaliação dos efeitos indesejáveis da utilização de hemoterápicos;
- Farmacovigilância: detecção e prevenção dos efeitos adversos relacionados a medicamentos;
- Saneantes: monitoramento da qualidade das preparações destinadas a higienização e desinfecção.
- Notivisa: notificação de eventos relacionados a segurança do paciente.

Em 2017 guando a instituição passou acompanhar os eventos assistenciais, a CCIH participou da criação do Comitê de Segurança do Paciente, que foi reestruturado em 2018 e passou a denominar-se Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e que teve continuidade em 2021, com grande importância no enfrentamento da pandemia de COVID-19.

O NSP tem como finalidade assessorar o Serviço de Gerenciamento de























Riscos, o Departamento de Atenção à Saúde e a Superintendência do Hospital, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas e tecnologias, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

O Serviço de Gerenciamento de Riscos – CCIH, também é responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento de implementação de barreiras de segurança em processos assistenciais. Foram criadas, as ações de barreiras que foi instituída em todas as prescrições realizadas no hospital e protocolo de uso de antimicrobianos para cirurgia segura.

A partir das análises das notificações, pela CCIH, é possível a definição de ações visando a minimização de riscos junto às áreas de interface, divulgando alertas de monitorização e interdição, além de memorandos documentando interdição, reprovação, troca de lotes e suspensão de medicamentos e materiais quando pertinentes. Além disso, o Hospital solicita ressarcimentos dos diferentes desvios de qualidade, ainda que o problema seja pontual. Com esta medida, as unidades de medicamentos e materiais são ressarcidas ou trocadas, minimizando danos aos pacientes e prejuízos econômicos.

#### Gestão de Equipamentos

O Hospital possui um vasto campo tecnológico instalado em uma área de, aproximadamente, 192.000 m². Todo esse complexo tecnológico vem apresentando, nesses últimos anos, um crescimento bastante significativo, quer seja em função do aumento de demanda por serviços de saúde, quer seja pela constante disponibilização de novos equipamentos.

A ACP (Administração do Controle de Patrimônio) é a responsável pela gestão de equipamentos médico-hospitalares deste hospital, composta por Auxiliar Administrativo, Apoio Tecnológico, Oficina de Eletro médicos, Oficina de Mecânica de Precisão, Almoxarifado (peças especiais para equipamentos). A função da ACP é estratégica, uma vez que seu principal objetivo é através dos mais modernos conceitos de engenharia clínica aperfeiçoar recursos do parque tecnológico visando o planejamento da manutenção preventiva e corretiva, como também o controle patrimonial dos equipamentos, redução do número de























quebras, minimização dos custos de manutenção, aumento de disponibilidade e durabilidade dos equipamentos, além de benefícios indiretos que trazem tranquilidade, confiança aos médicos, gestores da instituição e segurança aos pacientes.

Com um adequado programa de manutenção, a ACP pretende garantir que o grande volume de investimentos realizados pelo hospital em equipamentos médico-hospitalares, não se perca ao longo do tempo, maximize a utilidade dos recursos públicos alocados e não deixe a população sem os seus benefícios, por quebras ou mau funcionamento.

## PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Na perspectiva financeira, o objetivo é com a sustentabilidade da Instituição, principalmente, os recursos financeiros para atender às necessidades operacionais e a definição de recursos para a realização de investimentos, com base no orçamento definido e no repasse via convênio SUS.

#### Assistência Nutricional

A Divisão de Nutrição e Dietética (DND) é responsável pela produção de bens e serviços destinados a prevenir, melhorar e/ou recuperar a saúde de sua clientela, por meio do fornecimento de refeições, alimentos e orientações técnicas, embasandose em aspectos técnicos, administrativos e científicos atualizados, efetuando o controle qualitativo e quantitativo em todas as etapas de produção da alimentação. Em 2022 serviu nutrição/mês e 19.283 dietas Enterais e Fórmulas Pediátricas/mês.

Todas as atividades desenvolvidas pela SND do Hospital visam proporcionar a satisfação das necessidades expressas ou implícitas da clientela, buscando a garantia da qualidade dos produtos finais, com segurança alimentar baseado em normas vigentes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).























#### Assistência Social

O Serviço Social Médico desenvolve suas atividades nas Unidades da instituição: Enfermarias, Unidade de UTI, Centro de Parto, através de trabalho qualitativo, enfatizando ações interdisciplinares e objetivando o princípio da atenção integral na prática cotidiana, superando o trabalho quantitativo, assistencial e espontâneo.

Desenvolve, cerca de, 03 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos clientes novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2010, e integra com os setores envolvidos e na rotina do hospital.

Em 2022 o Serviço Social Médico realizou aproximadamente 3.900 atendimentos. Além da demanda externa, que atua 12 horas por dia no acolhimento aos pacientes e familiares e na agilização de altas nas enfermarias, e outras atividades que desenvolvem, principalmente na busca do acolhimento e humanização ao paciente e família. Atividades como a visita beira leito, a alta responsável e curso de gestantes (adaptado com atendimento on-line devido a pandemia)

### ASSISTÊNCIA DE PRODUÇÃO

A Santa Casa de Andradina, oferece assistência à saúde a toda Região dos Lagos do DRSII e pelo portal CROSS de Regulação do Estado de São Paulo, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento.























# ESTATÍSTICA CRUZADA REFERÊNCIA 2022 - ESTATÍSTICA POR ESPECIALIDADE

097 - ACUPUNTURA (TERAPEUT         0         26           094 - ACUPUNTURA - MEDICO         0         2           077 - AGENTE COMUNITARIO D         0         1           004 - ALERGIA E IMUNOLOGIA         0         4           066 - ANALISES CLINICAS         0         20           005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         0         1           009 - CARDIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA GERAL         251         1457           013 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           025 - FISIOTERAPEUTA         0         2           022 - GINECOLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22 </th <th>DESCRIÇÃO</th> <th>AT. AMB</th> <th>AT. AMB</th>	DESCRIÇÃO	AT. AMB	AT. AMB
094 - ACUPUNTURA - MEDICO         0         2           077 - AGENTE COMUNITARIO D         0         1           004 - ALERGIA E IMUNOLOGIA         0         4           066 - ANALISES CLINICAS         0         20           005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         0         1           009 - CARDIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           015 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           072 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA         3         1	097 - ACUPUNTURA (TERAPEUT	0	26
004 - ALERGIA E IMUNOLOGIA         0         4           065 - ANALISES CLINICAS         0         20           005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           013 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - CASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           033 - INFECTOLOGIA         3         1           045 - HOMEOPATIA         0         22           045 - MEDICOLOGIA CERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         110.75         31155	094 - ACUPUNTURA - MEDICO	0	
066 - ANALISES CLINICAS         0         20           005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         0         1           009 - CARDIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERADEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA         3         1           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         10         10		0	1
005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         0         1           009 - CARDIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA GERAL         251         1457           013 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           045 - HOMEOPATIA         0         2           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICIONIA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469		0	4
005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA)         0         7           006 - ANESTESIOLOGIA         40         923           007 - ANGIOLOGIA         0         1           009 - CARDIOLOGIA         78         1314           010 - CIRURGIA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGIA GERAL         251         1457           013 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           073 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA         3         1           074 - HEDICINA GERRAL COMUN         38         536           055 - NEDROCICINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         1         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         16         469		0	20
007 - ANGIOLOGÍA         0         1           009 - CARDÍOLOGÍA         78         1314           010 - CIRURGÍA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGÍA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGÍA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGÍA         0         105         17           019 - ENDOCRINOLOGÍA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2         2           021 - GASTROENTEROLOGÍA         98         97           044 - GERIATI IA         0         1         2           022 - GINECOLOGÍA         3         1         3         1           073 - GINECOLOGÍA         3         1         3         1           073 - GINECOLOGÍA         3         1         4         4           045 - HOMEOPATIA         0         22         2           055 - INECOLOGÍA         14         142         4         4           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536         536         1155         3         36	005 - ANATOMOPATOLOGIA (PA	0	
007 - ANGIOLOGÍA         78         1314           009 - CARDIOLOGÍA         78         1314           010 - CIRURGÍA CARDIOVASCU         1         2           011 - CIRURGÍA GERAL         251         1457           013 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           015 - CIRURGÍA PLASTICA         0         70           016 - DERMATOLOGÍA         0         110           016 - DERMATOLOGÍA         1         0         110           019 - ENDOCRINOCIGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9         9           055 - FISICOTERAPEUTA         0         2         2           021 - GASTROENTEROLOGÍA         98         97         9         9           044 - GERIATRIA         0         1         0         1         0         2         0         1         0         2         0         1         0         2         0         3         1         0         1         0         2         0         1         <		40	923
101 - CIRURGIA CARDIOVASCU	007 - ANGIOLOGIA	0	1
011 - CIRURGIA GERAL         251         1457           013 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATR IA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURGI TRAUMAT         0         1           031 - OTORINOLARINGOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1     <		78	1314
013 - CIRURGIA PLASTICA         0         70           014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CIRURGICA         0         4           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752 </th <th>CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE</th> <th>1</th> <th>2</th>	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	1	2
014 - CIRURGIA VASCULAR         6         51           016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           053 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CIRICRICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CIRICRICA         0         4           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752     <			1457
016 - DERMATOLOGIA         105         17           019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATR IA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICIO CLINICO         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           095 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           018 - DIOCOLOGIA CLINICO         0         1           018 - DIOCOLOGIA CLINICO         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         13         336     <		STATE OF THE PARTY	70
019 - ENDOCRINOLOGIA         0         110           001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         4           018 - ONCOLOGIA CINICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA         13         363		The second secon	51
001 - ENFERMEIRA         0         9           055 - FISIOTERAPEUTA         0         2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATR IA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROCIRURGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CIRIURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CIINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533 </th <th></th> <th></th> <th></th>			
055 - FISIOTERAPEUTA         0 · 2           021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATR IA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CIRICGCA         0         4           032 - ONCOLOGIA CINICO         0         1           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3 <t< th=""><th>The second secon</th><th></th><th></th></t<>	The second secon		
021 - GASTROENTEROLOGIA         98         97           044 - GERIATRIA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CLINICO         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0	A CONTRACT OF THE PROPERTY OF		
044 - GERIATR IA         0         1           022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - DNCOLOGIA CIRURGICA         0         4           03 - ONCOLOGIA CINICO         0         1           033 - ORTOPEDIATRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2			2
022 - GINECOLOGIA         3         1           073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT, CIRURG, TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - DNCOLOGIA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - OTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2 </th <th></th> <th></th> <th>97</th>			97
073 - GINECOLOGIA/OBSTETRI         876         349           045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - DNCOLOGIA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8			1
045 - HOMEOPATIA         0         22           063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - DNCOLOGIA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           046 - UROLOGIA         227         906			1
063 - INFECTOLOGIA         14         142           074 - MEDICINA GERAL COMUN         38         536           015 - MEDICO CLINICO         11075         31155           026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - DNCOLOGIA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           040 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906			
074 - MEDICINA GERAL COMUN       38       536         015 - MEDICO CLINICO       11075       31155         026 - NEFROLOGIA       16       469         027 - NEUROCIRURGIA       30       240         028 - NEUROLOGIA       35       159         085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT       0       1         031 - OFTALMOLOGIA       19       1234         018 - ONCOLOGIA CIRURGICA       0       4         032 - ONCOLOGIA CINICO       0       1         033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO       408       1752         034 - OTORRINOLARINGOLOGIA       113       336         035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			22
015 - MEDICO CLÍNICO         38         550           026 - NEFROLOGÍA         11075         31155           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGÍA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGÍA         19         1234           018 - ONCOLOGÍA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGÍA CINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGÍA         113         336           035 - PATOLOGÍA CLÍNICA         0         15           036 - PEDIATRÍA         264         533           037 - PNEUMOLOGÍA         264         533           038 - PROCTOLOGÍA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGÍA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGÍA         227         906	1. Part ( Part ) : 1. Part ( Pa	10,700	
026 - NEFROLOGIA         16         469           027 - NEUROCIRURGIA         30         240           028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - 0NCOLOGIA CIRURGICA         0         4           032 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         264         533           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906			
027 - NEUROCIRURGIA       30       240         028 - NEUROLOGIA       35       159         085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT       0       1         031 - OFTALMOLOGIA       19       1234         018 - ONCOLOGIA CIRURGICA       0       4         032 - ONCOLOGIA CLINICO       0       1         033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO       408       1752         034 - OTORRINOLARINGOLOGIA       113       336         035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
028 - NEUROLOGIA         35         159           085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT         0         1           031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - 0NCOLOGIA CIRURGICA         0         4           03 2 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906			
085 - ODONT.CIRURG.TRAUMAT       0       1         031 - OFTALMOLOGIA       19       1234         018 - ONCOLOGIA CIRURGICA       0       4         03 2 - ONCOLOGIA CLINICO       0       1         033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO       408       1752         034 - OTORRINOLARINGOLOGIA       113       336         035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
031 - OFTALMOLOGIA         19         1234           018 - ONCOLOGIA CIRURGICA         0         4           03 2 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         0         15           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906			159
018 - 0NCOLOGIA CIRURGICA         0         4           03 2 - ONCOLOGIA CLINICO         0         1           033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906			1
03 2 - ONCOLOGIA CLINICO       0       1         033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO       408       1752         034 - OTORRINOLARINGOLOGIA       113       336         035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       264       533         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
033 - ORTOPEDIA/TRAUMATOLO         408         1752           034 - OTORRINOLARINGOLOGIA         113         336           035 - PATOLOGIA CLINICA         0         15           036 - PEDIATRIA         264         533           037 - PNEUMOLOGIA         9         363           038 - PROCTOLOGIA         18         0           039 - PSIQUIATRIA         0         3           040 - RADIOLOGIA         1         2           000 - SADT         0         8           046 - UROLOGIA         227         906		Table 1	4
034 - OTORRINOLARINGOLOGIA       113       336         035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			4750
035 - PATOLOGIA CLINICA       0       15         036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
036 - PEDIATRIA       264       533         037 - PNEUMOLOGIA       9       363         038 - PROCTOLOGIA       18       0         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
037 - PNEUMOLOGIA       264       533         038 - PROCTOLOGIA       9       363         039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906		District Control of the last o	
038 - PROCTOLOGIA       9       363         039 - PSIQUIATRIA       18       0         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			
039 - PSIQUIATRIA       0       3         040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906	038 - PROCTOLOGIA	Committee of the Commit	303
040 - RADIOLOGIA       1       2         000 - SADT       0       8         046 - UROLOGIA       227       906			2
000 - SADT 0 8 046 - UROLOGIA 227 906	040 - RADIOLOGIA	1	
046 - UROLOGIA 227 906	000 - SADT	0	
227 300		227	
101AL GERAL: 13725 12345	TOTAL GERAL:	13725	42345























# ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2022 - RELATÓRIO POR CONVÊNIO

DESCRIÇÃO	AT. AMB	AT.EXT
AME - AME ANDRADINA	0	4253
AMIL	15	1
SCSA - ASSOC STA CASA SAUDE ARACATUBA	4	1
ASSO - ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE	65	23
APAS - ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTE	121	15
BRAD - BRADESCO SAÚDE S.A	1	0
0036 - BRADESCO SAUDE - OP. DE PLANOS	3	8
CAB - CABESP	0	29
IDEA - CASA IDEAL CONSTRUCOES E SERVI	127	18
CASS - CASSI	130	485
CONS - CIENSP CONS INTERM EXT NOROEST	0	5
CIEN - CIENSP PRO SANTA CASA	0	13
CITR - CITROPLAST INDUSTRIA E COMERCI	1	169
DIV - DIVERSOS	0	166
EMED- ENGMED SERV. MED. AMB. LTDA	4	0
GEAP	2	503
GRAT - GRATUITO	925	77
HAP - HAPVIDA ASSIST. MÉDICA LTDA	4529	2490
IAMA - IAMSPE - AMBULATORIO	0	66
MEDW- MED SAUDE WORK	6	0
MEDS - MEDISERVICE OP. DE PLANOS S.A	0	212
NOVA - MUNICÍPIO DE NOVA INDEPENDÊNCIA	0	32
MARI - NILTON CESAR VERDI	66	1503
PART - PARTICULAR	0	179
RES - PARTICULAR RESSONANCIA	0	23
PAS - PAS -UFMS	3	0
PETR - PETROBRAS	0	1
POLI - POLICLINICA	2522	595
PRO - PRO SANTA CASA	0	3
GASA - RAIZEN UNIDADE GASA	0	108
SAFE - SAFETYMED SEG E SAUDE NO TRAB	0	857
STAF - SANTA CASA FUNCIONARIOS	0	393
SST MED. E SEG. DO TRABALHO SIH - SUS-AIH	0	11
The property of the property o	0	2
APAC - SUS - APAC BPA - SUS-BPA	2	0
UNI - UNIMED	4895	22728
	287	7369
TOTAL GERAL:	13725	42345























# ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2022 - RELATÓRIO POR CENTRO DE CUSTO

DESCRIÇÃO	AT.AMB	AT.EXT	
000041 - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	38	0	
000008 - AMBULATÓRIO	2753	187	
000077 - HEMOTERAPIA	1	0	
000004 - LABORATÓRIO DE ANÁLISES	0	30999	
000042 - MAMOGRAFIA	3	0	
000073 - PRONTO ATENDIMENTO	10930	610	
000005 - RADIOLOGIA	0	7863	
000070 - RESSONÂNCIA	0	556	
000043 - TOMOGRAFIA	0	2127	
000053 - ULTRASSOM	0	3	
TOTAL GERAL:	13725	42345	

# ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2022 - RELATÓRIO POR ALA

DESCRIÇÃO	INTER.	SAÍDAS	PAC/DIA
000023 - ALA APARTAMENTOS	720	911	3059
000025 - ALA CLINICO	1183	7	104
000046 - ALA NEONATALOGIA	21	16	29
000027 - ALA OBSTETRICIA	693	529	1052
000003 - ALA PEDIATRIA	68	76	241
000022 - ALA TERREO	190	1203	1485
000026 - ALA UTI	349	223	2015
000054 - SETOR CIRURGICO	70	224	538
000055 - SETOR CLINICO	1469	1554	7134
TOTAL GERAL:	4763	4743	15657























# ESTATÍSTICA HOSPITALAR REFERÊNCIA 2019 - RELATÓRIO POR ALA

DESCRIÇÃO	INTER.	SAÍDAS	PAC/DIA
000023 - ALA APARTAMENTOS	720	911	3059
000025 - ALA CLINICO	1183	7	104
000046 - ALA NEONATALOGIA	21	16	29
000027 - ALA OBSTETRICIA	693	529	1052
000003 - ALA PEDIATRIA	68	76	241
000022 - ALA TERREO	190	1203	1485
000026 - ALA UTI	349	223	2015
000054 - SETOR CIRURGICO	70	224	538
000055 - SETOR CLINICO	1469	1554	7134
TOTAL GERAL:	4763	4743	15657

# ESTATÍSTICA CRUZADAS REFERÊNCIA 2022 - RELATÓRIO POR CENTRO DE CUSTO

DESCRIÇÃO	AT.AMB	AT.EXT
000041 - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	38	0
000008 - AMBULATÓRIO	2753	187
000009 - HEMOTERAPIA	1	0
000004 - LABORATÓRIO DE ANÁLISES	0	30999
0000 42 - MAMOGRAFIA	3	0
000073 - PRONTO ATENDIMENTO	10930	610
000005 - RADIOLOGIA	0	7863
000070 - RESSONÂNCIA	0	556
000043 - TOMOGRAFIA	0	2127
000053 - ULTRASSOM	0	3
TOTAL GERAL:	13725	42345























#### **ENSINO E PESQUISA**

#### **ENSINO**

A Santa Casa de Andradina, é um campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina da Universidade Brasil, Enfermagem (Curso Técnico e Auxiliar da Fundação Educacional de Andradina - FEA).

Residência Médica e Aprimoramento, e Curso Téc./Auxiliar de Enfermagem.

Alunos	2020		
Cursos	HAT OF SERVICE AND SERVICE SERVICES		
Medicina	60		
Enfermagem (Téc./Auxiliar)	100/por semana		

Banco de Dados RH - Santa Casa Andradina

#### **PARECER**

A Superintendência da Santa Casa de Andradina apresenta seu relatório de atividades referente ao ano de 2022. O documento é extremamente detalhado, e traz em seu texto um elenco de dados, sendo que alguns passarei a destacar.

O complexo da Santa Casa de Andradina compreende:

- 1) Hospital Geral;
- 2) Hemocori Hemoterapia
- 3) Ican Instituto de Oncologia
- 4) Hemodiálise
- Policlínica 5)
- Central COVID.

A Santa Casa de Andradina, é referência no Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimento de média complexidade, abrangendo uma população da Região dos Lagos do DRSII, além de atendimentos regulados pelo portal CROSS da Secretaria de Saúde do Estado de SP e que em 2020, ao enfrentar na linha de frente a pandemia de COVID-19, precisou se reinventar tanto estruturalmente como tecnicamente e assegurar a saúde de seus colaboradores se dispuseram a salvar outras vidas.























Ressalto que os serviços prestados da Santa Casa de Andradina, tem a qualidade do serviço do nosso Recurso Humano, em todas as áreas de atuação. Além disso, o Hospital investiu fortemente em ações de incentivo e treinamentos para esse pessoal. Isso reflete diretamente no feedback dado pela população atendida, que reconhece o atendimento médico hospitalar.

Mediante aos esforços de nossa Diretoria Executiva do Conselho Administrativo e dos Membros da Irmandade, sabemos a da luta que é árdua, é diária, para que a Santa Casa de Andradina, cumpra o seu papel e seu atendimento com qualidade que vem realizando nos últimos anos, mesmo com as dificuldades encontradas, com zelo e dedicação de todos.

Sendo assim, solicito e comunico que o Conselho Deliberativo aprovou o relatório de atividades do ano de 2022.

Andradina, março de 2022.

Sebastião Sérgio da Silva

Superintendente da Organização Social de Saúde

Santa Casa de Andradina

Aprovado pelo Diretor Presidente,

Geraldo Shiomi Junior

Diretor Presidente da Organização Social de Saúde

Santa Casa de Andradina



















