



Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.
Sistema Ouvidor SES/SP On Line.

**UNIDADE****SRLM - Serviço de Reabilitação Lucy Montoro - Pariquera-Açú**

Endereço	Rua Fernando Costa, 655	Bairro	Centro
Município	407 Pariquera-Açu	Contato	(13) 3856-9990 R. 9991
E-Mail	sau@lucymontoropariquera.com.br	Atendimento	2ª à 6ª feira das 07h30 às 11h30 e das 13 às 17 horas

NOME

Nome Registro Civil
SOCRATES FAUSTINO COPPE

Nascimento 29/11/1986 CPF 35561532898 Cartão SUS 2063840236500041 Endereço Rua VIRIATO LEAO MOURA Bairro Vila Clementina nº 323
Cidade Pariquera-Açu Telefone 1338562272 Celular

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Protocolo *	Data Manifestação	Tipo
581.470	29/07/2022	Pessoal
Classificação	Status	Envolvido
Sugestão	Finalizada	Diretoria de Serviço de Saude

DESCRIÇÃO DE MOTIVOS

Motivo
Gestão

Motivo I
Estabelecimento de Saúde

Motivo II
Dificuldade de acesso para pacientes com mobilidade reduzida

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA / SAU

Manifestação na Íntegra
Recebemos no S.A.U a manifestação sugestão que segue na íntegra: o Sr. Socrates Faustino Coppe fez a seguinte sugestão: vocês poderiam por uma guarita no outro portão e deixar aberto, pois lá era melhor para entra pro Lucy Montoro do que aqui ao lado.

Manifestação Ouvidoria/S.A.U
Recebemos no S.A.U a manifestação sugestão que segue na íntegra: o Sr. Socrates Faustino Coppe fez a seguinte sugestão: vocês poderiam por uma guarita no outro portão e deixar aberto, pois lá era melhor para entra pro Lucy Montoro do que aqui ao lado.

Data Lançamento
29/07/2022 16:22:00

Atendido por
Katiane Chagas Dias

RESPOSTA ÁREA / SETOR

Data da Resposta
01/08/2022 16:28:00

A resposta da Área envolvida

Prezado Sr Faustino, Sua sugestão de melhoria será acolhida e avaliada, caso tenha alguma dificuldade de acesso ao Lucy Montoro favor exemplificar qual dificuldade encontrou para acessar nosso serviço assim podemos tomar providencias frente a sua solicitação. Todo paciente que tem dificuldade de acesso pelos portões laterais, o portão do fundo é aberto afim de facilitar o acesso, para tal faz-se necessário a manifestação antes do comparecimento. Atenciosamente,

Fonte de dados Ouvidor SES / SP

Desenvolvido por Edson Caciatore