

## IX - RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2021

### SERVIÇO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE PARIQUERA AÇU

#### 1. INTRODUÇÃO:

**1.a. Da O.S.S. – Breve Histórico:** A Santa Casa de Saúde de Andradina foi fundada em 10 de maio de 1940, pelo benfeitor da cidade, Antônio Joaquim de Moura Andrade, que como aumento da população, viu a necessidade de doar o terreno para a construção de um local para o atendimento médico da população.

Com o passar dos anos, a Irmandade da Santa Casa de Andradina tornou-se uma Instituição de Direito Privado, constituída juridicamente como Instituição sem fins lucrativos, reconhecida como de UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL (Decreto Federal nº 69.206/71), ESTADUAL (Decreto Estadual nº 6354/75) e MUNICIPAL (Lei Municipal nº 358/61), tendo como finalidade a prestação de Assistência Médico/Hospitalar, independente de cor, raça, religião, convicção política, social ou econômica, cujo benefício o Corpo Clínico, Técnico e Administrativo, agem com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Atualmente habilitada como Organização Social de Saúde – OSS, tornou-se parceira do Governo do Estado de São Paulo, para o gerenciamento dos AMEs – Ambulatório Médico de Especialidades da cidade de Andradina, Ambulatório Médico de Especialidades da cidade de Araçatuba, Ambulatório Médico de Especialidades da cidade de Promissão, Ambulatório Médico de Especialidades AME e o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Fernandópolis A partir de 1 de setembro de 2019 passou a gerenciar o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro da cidade de Pariquera-Açu, sendo referência para mais de 1 milhão de pessoas, que são atendidas diariamente em nossas Unidades, e tendo como compromisso principal o atendimento de qualidade e resolutividade, participando assim, efetivamente no aprimoramento da saúde do nosso País.

Em 10 de maio de 2020, a Santa Casa de Andradina completou 80 anos num cenário de expansão e inovação, procurando investir em ampliações, reformas,



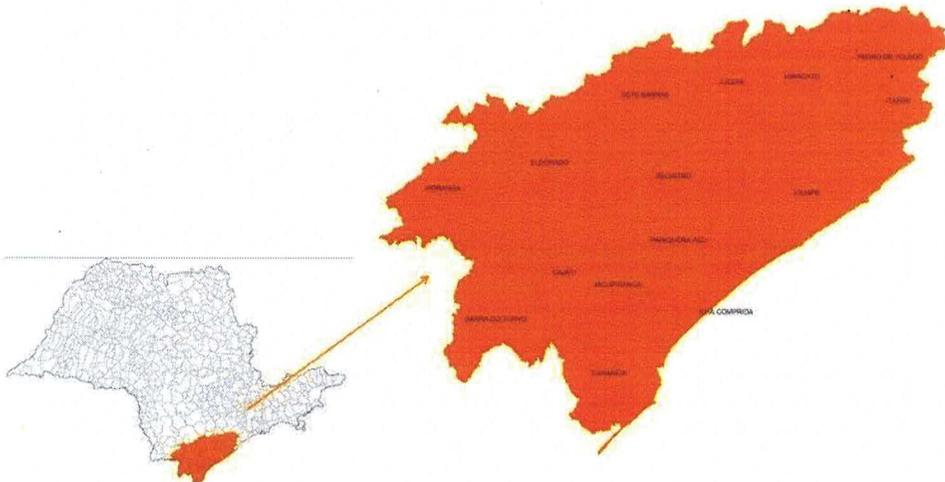
tecnologia e equipamentos, dentro de sua capacidade financeira, com o objetivo de oferecer a melhor medicina com o máximo de conforto e segurança.

O financiamento da Santa Casa de Andradina é oriundo de uma composição incluindo SUS – Sistema Único de Saúde, Saúde Complementar e Particulares, sendo que em grande maioria os atendimentos são dispensados para os usuários do Sistema único de Saúde – SUS.

### 1.b. Do Serviço – Breve Histórico:

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro – Pariquera-Açu foi inaugurado em 07 de novembro de 2014 e possui como escopo prestar atendimento médico compatível com os objetivos gerais da Rede Lucy Montoro na área de medicina física e reabilitação, com ênfase na assistência multiprofissional de forma interdisciplinar.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE), residentes nos 15 municípios do Vale do Ribeira que compõem a área de abrangência do Departamento Regional de Saúde XII.



Fonte: Gestão Regional e Redes

A população abrangida conforme estimativa populacional do Censo Demográfico IBGE-2019 é de 284.469 habitantes, distribuídos com a seguinte composição: Barra do Turvo: 7.804, Cajati: 28.916, Cananéia: 12.606, Eldorado: 15.388, Iguape: 30.519, Ilha Comprida: 10.476, Iporanga: 4.316, Itariri: 16.913, Jacupiranga: 17.876, Jiquiá: 19.274, Miracatu: 20.409, Pariquera-Açu: 19.465, Pedro de Toledo: 11.053, Registro: 56.356, Sete Barras: 13.098

### 1.c. Macroprocessos ambulatoriais atendidos na unidade de Pariquera-Açu

Lesão Encefálica; Lesão Medular; Paralisia Cerebral e/ou atraso de desenvolvimento neuro motor; Dor crônica benigna e de causa musculoesquelética; Amputações e malformações congênitas dos membros superiores e/ou inferiores; Doenças Neuromusculares; Doenças Neurodegenerativas. No ano de 2021 devido a Pandemira da COVID 19, o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera Açu a pedido da CGCSS e Comitê Gestor da Rede, iniciou a Reabilitação Pós Covid.

### 1.d. Critérios de elegibilidade

- Pacientes que se enquadrem em pelo menos um dos macroprocessos assistenciais ofertados e atendam aos critérios de elegibilidade relativos à faixa etária e tempo de lesão e/ou de instalação da incapacidade;
- Tempo de lesão menor que 4 anos (com exceção de doenças congênitas e perinatais em que não se aplica este critério);
- Faixa etária: todas, com exceção de doenças congênitas e perinatais cujos pacientes devem ter menos de 7 anos de idade;
- Estabilidade clínica: As doenças de base/comorbidades devem estar adequadamente controladas e o paciente deve estar sendo acompanhado em serviço de saúde;
- Ausência de dispositivos de ventilação mecânica e/ou oxigênoterapia;
- Crises convulsivas controladas (última crise há mais de seis meses). Crianças < 7anos também precisam estar com as crises convulsivas controladas, porém o agendamento da consulta/triagem será realizado

independentemente da data da última crise;

- Ausência de lesões por pressão de grau III e IV (fonte da classificação das lesões: Associação Brasileira de Estomaterapia).

### 1.e. Pacientes ineleitos

- Em caso de inelegibilidade durante o processo de triagem, é feita uma contrarreferência à unidade encaminhadora em duas vias: uma é entregue ao paciente e a outra é anexada ao prontuário do paciente na instituição.

**2. Do Contrato de Gestão:** Em 01 de Setembro de 2019 foi firmado o Contrato de Gestão nº 16305/2019, em Dezembro de 2020 foi assinado Termo de Aditamento, cujo processo sob nº SES-PRC-2020/49704, referente ao exercício de 2021, com o objeto da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no SERVIÇO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE PARIQUERA – AÇU, parceria esta firmada entre o Governo do Estado de São Paulo com a O.S.S. Irmandade da Santa Casa de Andradina, onde foi criada uma filial com o CNPJ 43.535.210/0012-40

Para o exercício de 2021 foi programado o repasse de recursos para custeio no valor de R\$ 3.085.680 (três milhões, oitenta de cinco mil e seissentos e oitenta reais), com o valor mensal de R\$ 257.140,00 (duzentos e cinquenta de sete mil e cento e quarenta reais), para os meses de janeiro a dezembro de 2021. Em Dezembro de 2021 foi assinado termo de aditamento nº02/2021 para repasse de R\$ 34.074,89 (trinta e quatro mil, setenta e quatro reais e oitenta de nove centavos), para realização de “Corujão de OPMs onde a execução do projeto deverá ser encerrada no primeiro semestre de 2022. Em 29/12/2021, mediante assinatura de TA 03/2021 recebemos recurso de investimento no valor de R\$ 40.747,01 (quarenta mil, setecentos e quarenta e sete reais e um centavos) para reforma de telhado, forro de gesso e vetiário de colaboradores, que teve início em Março de 2022.

Em atendimento ao Inquérito Civil nº MP 14.0366.0000129/2016-3, da Promotoria de Justiça do Município de Pariquera-Açu, no mês de julho de 2020, por meio do TA 02/2020 o Serviço de Reabilitação recebeu o valor de R\$ 50.000,00 (Cinquenta mil reais) para a realização do Mutirão de OPM, mutirão este que concluiu-se em Outubro de 2021 e foram gastos valor de R\$ 36.944,00. Assim sendo, dos R\$



50.000,00 (Cinquenta Mil reais) recebidos mediante T.A, sobraram R\$ 13.055,25 (Treze Mil, Cinquenta e Cinco Reais e Vinte e Cinco Centavos). Em 05/01/2022 foi autorizado pela CGCSS a utilizar o valor remanescente na aquisição dos mesmos equipamentos, objetos arrolados no Mutirão de OPM, utilizamos o recurso disponibilizado para dar vazão em nossa fila de espera de OPM.

Os repasses foram realizados da seguinte forma como demonstra o Quadro I abaixo:

<b>SALDO REMANESCENTE 2020</b>		
<b>2020</b>	<b>807.836,63</b>	
<b>Mês/2020</b>	<b>Valor (R\$)</b>	<b>Semestre</b>
Janeiro	257.140,00	1.542.840,00
Fevereiro	257.140,00	
Março	257.140,00	
Abril	257.140,00	
Maio	257.140,00	
Junho	257.140,00	1.617.661,90
Julho	257.140,00	
Agosto	257.140,00	
Setembro	257.140,00	
Outubro	257.140,00	
Novembro	257.140,00	
Dezembro	331.961,90	
<b>Total</b>	<b>3.160.501,90</b>	
<b>Rendimentos</b>	<b>20.637,51</b>	
<b>Outras Receitas</b>	<b>4.459,55</b>	
<b>Total 2021</b>	<b>3.185.598,96</b>	



### 3. OBJETIVO:

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro tem como objetivo a manutenção das condições funcionais dos pacientes, por intermédio de atividades – prioritariamente em grupos – com supervisão terapêutica contínua e articulada com os recursos da comunidade; conforme define o Artigo 3º do Decreto 61.003, de 19 de dezembro de 2014.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu foi inaugurada em 07 de novembro de 2014 e possui como escopo prestar atendimento médico compatível com os objetivos gerais da Rede Lucy Montoro na área de medicina física e reabilitação, com ênfase na assistência multiprofissional de forma interdisciplinar.

O atendimento ambulatorial oferece reabilitação às pessoas com deficiências incapacitantes, sendo realizado por equipe multidisciplinar, composta por médico fisiatra, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos e outros profissionais especializados em reabilitação. Os beneficiados são pacientes que foram agendados através no portal CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

Além das sessões terapêuticas, na unidade possui a oficina de OPM (Órteses Próteses e Meios de locomoção) e ambulatório de aplicação de Toxina Botulínica.

**MISSÃO:** Desenvolver o potencial humano e promover uma sociedade mais justa e igualitária

**VISÃO:** Até 2024 se transformar em um laboratório de inovação dentro da Rede Lucy Montoro e ser um serviço mais amigável e mais próximo da pessoa com deficiência e da comunidade.

**VALORES:** Ética, Humanismo, Responsabilidade Social, Pluralismo, Pioneirismo, Compromisso Institucional.

**4. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS:** Todas as metas quantitativas atribuídas pelo Contrato de Gestão nº. 16305/2019, assinado em 26 de dezembro de 2019, mediante termo de aditamento nº01/2021, processo 2021 nº SES-PRC-2020/49704



na totalidade foram atingidas, em algumas linhas não cumpridas e em outras superadas, compensando o déficit. Assim sendo o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Pariquera-Açu, no geral cumpriu as metas pactuadas. Como discriminado nos quadros abaixo:

#### 4.a. PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021:

Produção: Como pode ser observado no Quadro II, abaixo, a produção realizada no primeiro semestre de 2021.

**Quadro II – Produção – Previsto x Realizado**

Item/mês	Prev.	Real.	%
Primeira Consulta	132	89	-32,58%
Interconsultas	0	0	0%
Consulta Subsequente	720	845	17,36%
Total	852	934	9,62%
Consulta Não médica	3.588	3.651	1,76%
Sessões	6.900	8.010	16,09%
Total	10.488	11.661	11,1%
Órteses	54	51	-5,56%
Próteses	6	6	0%
Meios de Locomoção	42	78	85,71%
Outros	24	16	-33,33%
Total	126	151	120%%
Procedimentos Médicos	12	12	0%

**Consultas Médicas** - Na linha de primeira consulta a unidade ficou com -32,58% abaixo do contrato, isso se deve a perda primária nas consultas disponibilizadas para agendamento do DRS XII, o não aproveitamento das vagas disponibilizadas afeta diretamente o “realizado” de primeira consulta, sendo de responsabilidade do DRSXII articular com os municípios para que preencham todas as vagas.

**Na linha de consultas subsequentes** - A unidade ultrapassou o contratado em 17,36%. Devido à dificuldade de transporte sanitário, característica essa bem evidente no Vale do Ribeira, optamos em otimizar a vinda do paciente na unidade em somente para uma única consulta médica, assim sendo, optamos em adaptar encaixes nas agendas médicas (retornos, devolutiva de altas e OPMs) e também devido ao período



pandêmico vários pacientes expressaram a dificuldade em comparecer a unidade para uma única e breve consulta. Por esse motivo modificamos os agendamentos para as agendas médicas, compilando as agendas do paciente para uma única vez para que o mesmo consiga aproveitar o agendamento, assim evitando de retornar a unidade mais de uma vez dentro do mês ou do trimestre. Essa manobra foi aplicada em todo o ano de 2021.

**Consultas /Sessões Não Médicas-** Na linha consultas Não Médicas a unidade ultrapassou a meta em 1,76%, isso se deve a reorganização das agendas para o período pandêmico.

**Na linha Procedimentos Terapêuticos (sessões) –** A unidade ultrapassou o pactuado para o semestre em 16,09%, isso também se deve a reorganização das agendas de reabilitação, assim sendo, mais pacientes conseguiram ingressar no programa de reabilitação, junto a isso, em Maio ocorreu na unidade o mês da conscientização do Maio Amarelo, onde foram elaboradas palestras e atividades educativas dentro da temática proposta, foram feitas palestras educativas durante uma semana.

No geral a unidade ultrapassou a meta pactuada em 11,18%.

#### **Fornecimento de Órteses, Próteses Meios auxiliares de Locomoção e Outros –**

**Órteses** - Na linha órteses a unidade ficou a baixo da meta em -5,56% do contratado devido seguir a fila de espera, onde a fila de outros equipamentos estar maior.

**Próteses-** A unidade entregou conforme pactuado no semestre.

**Meios auxiliares de Locomoção-** Nesse quesito a unidade ultrapassou a meta no semestre em 85,71%, justificamos esse aumento devido a uma maior vazão a fila de espera.

**Outros** - Devido a necessidade de seguimento de cronologia da fila de espera, o item outros ficou a baixo do pactuado em -33,33%.

No geral, o setor de OPM teve sua meta ultrapassada em 120%.

**Procedimentos Médicos** – Caracteriza-se como procedimento médico a aplicação de toxina botulínica, a unidade cumpriu a meta pactuada para o semestre.



#### 4.b. SEGUNDO SEMESTRE DE 2021:

**Produção:** Como pode ser observado no Quadro III, abaixo, a produção realizada no segundo semestre de 2021

**Quadro III – Produção – Previsto x Realizado**

Item/mês	Prev.	Real.	%
Primeira Consulta	132	76	-42,42%
Interconsultas	0	0	0%
Consulta Subsequente (com tele consulta)	720	984	36,67%
<b>Total</b>	<b>852</b>	<b>1.060</b>	<b>24,4%</b>
Consulta não médica (com tele consulta)	3.588	4.053	12,96%
Sessões (com tele consulta)	6.900	7.936	15,01%
<b>Total</b>	<b>10.488</b>	<b>11.989</b>	<b>14,31%</b>
Órteses	54	70	29,63%
Próteses	6	6	0%
Meios de Locomoção	42	42	0%
Outros	24	61	154,1%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>179</b>	<b>142%</b>
Procedimentos Médicos	12	13	8,33%

**Na linha de primeira consulta** - a unidade ficou em -42,42% do pactuado e isso se deve pelo não aproveitamento das vagas de triagem disponibilizadas para os municípios e os demais agendadores da região do Vale do Ribeira, mesmo com a disponibilização das vagas com 2 meses de antecedência, a unidade vem sofrendo com perda primária. Ressaltamos que os agendamentos acontecem por meio da Central de Regulação do Estado - CROSS

**Na linha de consultas subsequentes** - A unidade ultrapassou a meta em 36,67%, devido ao avanço da vacinação no Estado de São Paulo os pacientes têm retornado suas atividades normais na unidade.

No geral a unidade fechou esse relatório em positivo, ultrapassando a meta em 24,4%.



Na linha de **consultas não médicas** a unidade ultrapassou a meta em 12,96% do contratado, esse aumento na produção acontece devido ao retorno dos pacientes as suas atividades normais dentro do programa de reabilitação depois da segunda dose da vacina em dia.

Na linha de **procedimentos terapêuticos (sessão)** - A unidade ultrapassou a meta em 15,01%. Devido ao avanço da vacinação no Estado de São Paulo, os pacientes retornaram a rotina normal de tratamento na unidade, unindo isso a reorganização das agendas internas nesse período pandêmico, a unidade teve a junção de bastante pacientes novos entrando para programa mais o retorno dos pacientes que estavam afastados.

No geral a unidade ultrapassou a meta pactuada em 14,31%.

#### **Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros**

**Órteses** – Para este item a meta foi ultrapassada em 29,63%, isso ocorreu devido as entregas de órteses de posicionamento de mão que no 4º trimestre foram entregues para pacientes já em programa de reabilitação, pacientes estes já estabilizados e aptos a utilizar o equipamento.

**Próteses** – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

**Meios Auxiliares de locomoção** – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

**Outros** - Para este item a meta foi ultrapassada em 154,1%, isso ocorreu devido a entrega de faixas elásticas para preparação de coto, coneamento para receber prótese ou para manter sem edema.

No geral a unidade ultrapassou a meta em 142% do seu pactuado, isso ocorreu principalmente pela necessidade de diminuir a fila de espera para aquisição de equipamentos de OPM.

**Procedimentos Médicos:** Caracteriza-se como procedimento médico a aplicação de toxina botulínica, a unidade cumpriu a meta pactuada para o semestre.

#### 4.c. Produção ANUAL 2021

#### Quadro VI- Produção Anual – Previsto x Realizado

Item/mês	Prev.	Real	%
Primeira Consulta	264	165	-37,5%
Interconsultas	0	0	0%%
Consulta Subsequente	1.440	1.829	27,01%
Total	1.704	1.994	17,02%
Consulta não médica	7.176	7.704	7,36%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	13.800	15.946	15,55%
Total	20.976	23.650	12,75%
Órteses	108	121	12,04%
Próteses	12	12	0%
Meios de Locomoção	84	120	42,86%
Outros	48	77	60,42%
Total	252	330	131%
Procedimentos Médicos	24	25	4,17%

**Consultas Médicas** - Na linha de primeira consulta no ano de 2021 a unidade fechou negativo em -37,5% do contratado, ou seja, isso se deve pelo não aproveitamento das vagas de triagem inseridas na CROSS cabendo ao DRXVII Registro articular com os municípios do Vale do Ribeira para a redução desta perda primária. Mesmo com a disponibilização das vagas com dois meses de antecedência, esta perda ocorre. A unidade sempre mantém contato com o DRS XII Registro, informando sobre o não aproveitamento das vagas e se colocando à disposição para o que for preciso.

**Na linha de consultas subsequentes** - A unidade ultrapassou a meta em 27,01% devido ao avanço da vacinação no Estado de São Paulo onde os pacientes têm retornado suas atividades normais na unidade.

No geral a unidade fechou esse relatório em positivo, ultrapassando a meta anual em 17,02%.

**Na linha de consultas não médicas** a unidade ultrapassou a meta em 7,36% do contratado, esse excesso na produção aconteceu devido ao retorno dos pacientes as



suas atividades normais dentro do programa de reabilitação depois da segunda dose da vacina, no Estado de São Paulo.

**Na linha de procedimentos terapêuticos (sessão)** a unidade ultrapassou a meta em 15,55%, isso se deve principalmente ao avanço da vacinação no Estado de São Paulo, os pacientes retornaram a rotina normal de tratamento na unidade, unindo isso a reorganização das agendas internas no período pandêmico, a unidade teve a junção de bastante pacientes novos entrando para programa mais o retorno dos pacientes que estavam afastados.

No geral a unidade ultrapassou a meta pactuada em 12,75%

### **Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros**

**Órteses** – Neste item a meta foi ultrapassada em 12,04%, isso ocorreu devido as entregas de órteses de posicionamento de mão que, no 4º trimestre foram entregues para os pacientes em programa de reabilitação, pacientes estes já estabilizados e aptos a utilizar o equipamento. A unidade possui fila de espera para este item e vem fazendo mais entregas deste, para reduzir a fila de espera.

**Próteses** – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

**Meios auxiliares de Locomoção**- Nesse item a unidade ultrapassou a meta no semestre em 42,86%, justificamos esse aumento devido a uma maior vazão a fila de espera.

**Outros** - Para este item a meta foi ultrapassada em 60,42%, isso ocorreu devido a entrega de faixas elásticas para preparação de coto, para receber as próteses, essa manobra foi aplicada durante todo o ano de 2021.

No geral a unidade ultrapassou a meta em 131% do pactuado, isso ocorreu principalmente pela necessidade de diminuir a fila de espera de OPM.

**Procedimentos Médicos** - Na aplicação de Toxina Botulínica a unidade ultrapassou a meta em 4,17%, devido à baixa porcentagem, considera -se uma variação normal dentro do proposto para o ano, contudo, vale ressaltar que a unidade está dando vazão a fila de espera para aplicação, uma fila gerada com o atraso de algumas entregas do medicamento por parte da farmácia central ainda no primeiro semestre de 2021. Contudo, essa meta não é uma meta valorada pela CGCSS, sendo assim somente uma meta de acompanhamento.



## 5. Recursos Humanos:

O quadro de Recurso Humanos da unidade em 2021 era composto:

Quadro IV – Quadro de Colaboradores em 31/12/2021

Setor	Cargo	Colaboradores
Jurídico	Advogado	1
Departamento Pessoal	Analista de RH	1
	Auxiliar de Departamento Pessoal	1
Apoio/OPM	Assistente Administrativo	1
Recepção/Agendamento	Auxiliar de Atendimento	2
	Auxiliar Administrativo-APRENDIZ	1
SAME	Auxiliar Administrativo	1
Coordenação Horários	Auxiliar Administrativo	2
SAU	Auxiliar de Atendimento	1
Faturamento	Assistente Administrativo	1
Farmácia	Farmacêutico	1
Almoxarifado	Auxiliar Administrativo	1
T.I.	Técnico de Apoio em TI	1
Segurança Patrimonial	Controlador de Acesso	3
Manutenção	Oficial de Manutenção	1



Higienização	Auxiliar de Serviços Gerais	4
Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	1
Financeiro	Auxiliar Administrativo	1
Gerência de Atendimento	Gerente de Atendimento	1
Gerência Administrativa	Gerente Administrativo	1
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Assistente Social	2
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Educador Físico	2
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Enfermeiro	3
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Fisioterapeuta	4
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Fonoaudiólogo	1
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Nutricionista	1
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Psicólogo	2
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Terapeuta Ocupacional	2
Compras	Supervisor de Compras	1
<b>Total</b>		<b>46</b>

## 6. ATIVIDADES COMPLEMENTARES REALIZADAS EM 2021:

6.a. - **Informativos de Auxílio a prevenção do COVID19** - Logo no início da pandemia, os setores se juntaram intensificando as informações referentes a importância da prevenção e higiene pessoal e do ambiente. Mantendo o processo desde o começo da pandemia.



**Resultados alcançados:** conscientização dos usuários e acompanhantes sobre precauções e prevenções frente a pandemia de Covid-19.

**6.b. - Outubro Rosa e Novembro Azul -** Palestras em formato reduzido respeitando o distanciamento social conscientizaram ospacientes e colaboradores sobre a importância da prevenção à doença.

**Resultados alcançados:** conscientização dos usuários e acompanhantes sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e câncer de próstata.

**6.c. - Acolhimento Qualificado -** A ação, com objetivo de identificar pacientes e acompanhantes, deu início em maio/2018, consistindo em fornecimento de etiquetas adesivas de identificação para pacientes e acompanhantes atendidos no serviço. Com a ação permanente, possibilita que colaboradores identifiquem com maior facilidade os usuários, garantindo a segurança ao iniciar processo assistencial e facilitando o trabalho da seção de segurança patrimonial na identificação das pessoas que circulam pela unidade e após inserção de diferentes cores na etiqueta para usuários e acompanhantes.

**Resultados alcançados:** Observou-se melhor visualização para identificação e facilitando o acesso e trânsito do usuário na instituição. As etiquetas, descartáveis, além de apresentar praticidade, denota cuidado com higiene.

**6.d - Voz do Usuário -** Com número de reduzido de manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), buscando estimular participação cidadã e multiplicar conhecimento quanto aos direitos do cidadão, a partir de outubro/2018, o SAU deu início, primeiramente, a ações de orientações com grupos de pacientes/acompanhantes e em horários distintos, aos colaboradores. Atualmente, ocorreu inserção do SAU em Reunião de Acolhimento, momento em que o usuário tem acesso ao Regulamento Interno do Paciente Ambulatorial, anterior ao início de tratamento. Em tal momento, o colaborador apresenta não somente apresenta as atribuições do SAU, mas busca estimular manifestações qualificadas, visando melhorias na oferta de serviço. Hoje, relacionado aos colaboradores, mediante novas contratações, de forma individual, tem acesso ao SAU, para maiores orientações. Seguindo as Diretrizes do Plano Nacional de Humanização (PNH), compreende-se que o SAU é um dos meios para identificar e produzir cuidado.



**Resultados alcançados:** Relacionado as manifestações, aumentaram, mas não o suficiente considerando o número de pacientes atendidos pela unidade e estudamos novas formas de estímulo para maior participação.

**6.e - Ginástica Laboral** - Sob responsabilidade do Setor de Condicionamento Físico, objetivando promoção da saúde, melhora das condições de trabalho, contribuição direta e indireta no relacionamento interpessoal, redução dos acidentes de trabalho e das lesões por esforços repetitivos (LER), diminuição de estresse e sedentarismo e melhora no desempenho funcional. A ação, destaca a importância do colaborador em identificar suas próprias demandas no mundo do trabalho e como a gestão compreende tais necessidades e intervém, pois o projeto deu início após manifestações de colaboradores buscando atenção a própria saúde.

**Resultados alcançados:** Colaboradores mais participativos em demandas para melhorar o seu local de trabalho.

**6.f - Educação Permanente** - Iniciado no ano de 2015, deu-se início a atividades de ensino, demandadas no processo de trabalho reabilitacional, composta por equipe multiprofissional. A Educação Permanente tem a finalidade de multiplicação de saberes, busca pela melhoria na oferta de serviços prestados a população e capacitação profissional. A atenção em promover educação permanente, veio a ser formalizada com a Lei Orgânica de Saúde e reafirmada, através de Decreto, onde dispõe sobre a Rede Lucy Montoro. Na unidade, o processo se dá com os próprios profissionais existentes, através de palestras, assim como, também há facilitação para participação em cursos ofertados de forma online e eventos científicos. A Rede Lucy Montoro, comprometida com a Educação Permanente, também oferta capacitações a todos os profissionais existentes na rede.

**Resultados alcançados:** elevação do conhecimento técnico e conseqüentemente, mudanças não somente em seu fazer profissional, como também, alterações em toda forma de se fazer saúde e intervir no sujeito em sua totalidade, sem novas informações quanto a ação realizada por este serviço de reabilitação.



**6.g. Maio Amarelo** - Durante o mês de maio foi feita a conscientização do MAIO AMARELO, “O Movimento Maio Amarelo foi criado pelo Observatório Nacional de Segurança Viária em 2014, com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo o mundo. Foi instaurado com base em uma resolução da Assembleia-Geral das Nações Unidas que definiu o período entre 2011 e 2020 como a “Década de Ações para a Segurança no Trânsito”. O mês de maio foi escolhido por ter sido o mês em que a resolução da ONU foi publicada, em 11 de maio de 2011”

Durante uma semana a unidade foi ambientada com o tema, incluindo cartazes, vídeos e palestras sobre o tema. Os pacientes foram acompanhados por um tour na unidade onde cada sala tinha um depoimento de paciente com deficiência adquirida com o tema do mês.

**Resultados alcançados:** Boa adesão por parte dos pacientes e colaboradores. Todos os pacientes ativos foram abordados ou receberam via WhatsApp um arquivo de conscientização referente ao maio amarelo.

**6.h Setembro Verde** - “O Setembro Verde, como é chamado, tem por objetivo a conscientização acerca das pessoas com algum nível de deficiência e da necessidade de mais inclusão aqui no Brasil. Em 2005, o então vice-presidente José Alencar, instituiu para 21 de setembro o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência. ”

As unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro têm por missão ser referência em reabilitação, desenvolvendo pesquisas e participando de políticas públicas para a promoção da inclusão social da pessoa com deficiência.

Já faz parte da rotina do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro - Pariquera-Açu a realização de atividades de conscientização da população e promoção da inclusão social de pessoas com deficiência durante o mês de setembro, por este ser considerado o mês oficial voltado à inclusão social da pessoa com deficiência (Setembro Verde).

Durante uma semana dentro do mês de setembro a unidade, fez palestras com alusão ao setembro verde.

**Resultados alcançados:** todos os pacientes ativos da unidade participaram, incluindo os colaboradores, com temas envoltos ao mês.



## 6.i Dezembro - Mês da Família

Em dezembro a unidade foi ambientada com tema natalino e dando alusão a família, durante uma semana foram feitos palestras e teatros com o tema família. Com arrecadações e doações de colaboradores, foram realizados bingos onde os pacientes ativos foram convidados a participar juntamente com seus acompanhantes.

**Resultados alcançados:** Total adesão e satisfação dos pacientes e colaboradores que participaram direta e indiretamente.

Por se a expressão da verdade, firma a presente Declaração.

Pariquera-Açu/SP, 31 de Março de 2022.



**GERALDO SHIOMI JUNIOR**  
**DIRETOR PRESIDENTE**