

IX - RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE PARIQUERA AÇU

1. INTRODUÇÃO:

1.a. Da O.S.S. – Breve Histórico: A Santa Casa de Saúde de Andradina foi fundada em 10 de maio de 1940, pelo benfeitor da cidade, Antônio Joaquim de Moura Andrade, que como aumento da população, viu a necessidade de doar o terreno para a construção de um local para o atendimento médico da população.

Com o passar dos anos, a Irmandade da Santa Casa de Andradina tornou-se uma Instituição de Direito Privado, constituída juridicamente como Instituição sem fins lucrativos, reconhecida como de UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL (Decreto Federal nº 69.206/71), ESTADUAL (Decreto Estadual nº 6354/75) e MUNICIPAL (Lei Municipal nº 358/61), tendo como finalidade a prestação de Assistência Médico/Hospitalar, independente de cor, raça, religião, convicção política, social ou econômica, cujo benefício o Corpo Clínico, Técnico e Administrativo, agem com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Habilitada como Organização Social de Saúde – OSS, tornou-se parceira do Governo do Estado de São Paulo, para o gerenciamento dos AMEs – Ambulatório Médico de Especialidades da cidade de Andradina, Araçatuba, Promissão, Botucatu e Itapeva. A partir de 1 de setembro de 2019 passou a gerenciar o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro da cidade de Pariquera-Açu, sendo referência para mais de 1 milhão de pessoas, que são atendidas diariamente em nossas Unidades, e tendo como compromisso principal o atendimento de qualidade e resolutividade, participando assim, efetivamente no aprimoramento da saúde do nosso País.

Em 10 de maio de 2020, a Santa Casa de Andradina completou 80 anos num cenário de expansão e inovação, procurando investir em ampliações, reformas, tecnologia e equipamentos, dentro de sua capacidade financeira, com o objetivo de oferecer a melhor medicina com o máximo de conforto e segurança.

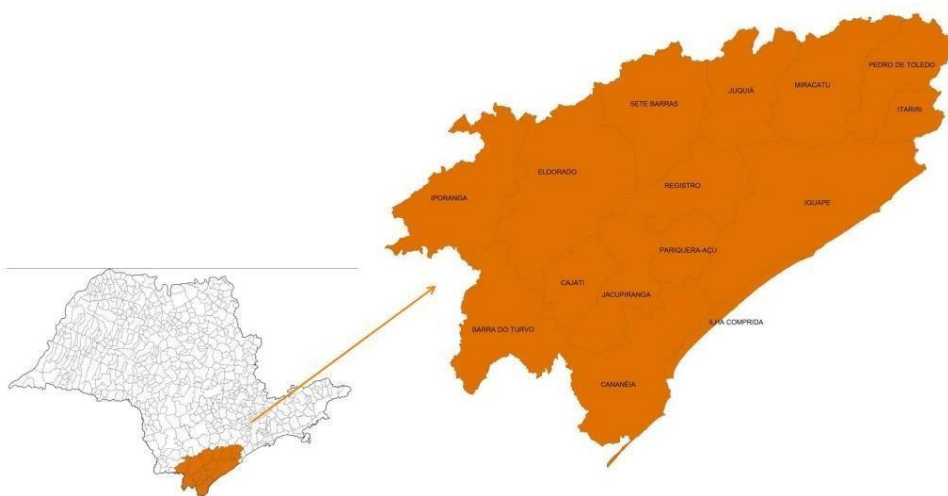
O financiamento da Santa Casa de Andradina é oriundo de uma composição incluindo SUS – Sistema Único de Saúde, Saúde Complementar e Particulares, sendo que em grande maioria os atendimentos são dispensados para os usuários do Sistema único de Saúde – SUS.

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

1.b. Do Serviço – Breve Histórico:

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro – Pariquera-Açu foi inaugurado em 07 de novembro de 2014 e possui como escopo prestar atendimento médico compatível com os objetivos gerais da Rede Lucy Montoro na área de medicina física e reabilitação, com ênfase na assistência multiprofissional de forma interdisciplinar.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE), residentes nos 15 municípios do Vale do Ribeira que compõem a área de abrangência do Departamento Regional de Saúde XII.



Fonte: Gestão Regional e Redes

A população abrangida conforme estimativa populacional do Censo Demográfico IBGE-2019 é de 284.469 habitantes, distribuídos com a seguinte composição: Barra do Turvo: 7.804, Cajati: 28.916, Cananéia: 12.606, Eldorado: 15.388, Iguape: 30.519, Ilha Comprida: 10.476, Iporanga: 4.316, Itariri: 16.913, Jacupiranga: 17.876, Juquiá: 19.274, Miracatu: 20.409, Pariquera-Açu: 19.465, Pedro de Toledo: 11.053, Registro: 56.356, Sete Barras: 13.098

1.c. Macroprocessos ambulatoriais atendidos na unidade de Pariquera-Açu

Lesão Encefálica; Lesão Medular; Paralisia Cerebral e/ou atraso de desenvolvimento neuromotor; Dor crônica benigna e de causa musculoesquelética; Amputações e malformações congênitas dos membros superiores e/ou inferiores; Doenças Neuromusculares; Doenças Neurodegenerativas e Reabilitação pós Covid. No ano de 2022 devido a necessidade de reduzir os índices de perda primária o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera Açu

com ciência da CGCSS e Comitê Gestor da Rede, iniciou a Reabilitação Oncológica dentro dos macroprocessos existentes, ampliando a quantidade de CIDs que o Serviço atende.

1.d. Critérios de elegibilidade

- Pacientes que se enquadrem em pelo menos um dos macroprocessos assistenciais ofertados e atendam aos critérios de elegibilidade relativos à faixa etária e tempo de lesão e/ou de instalação da incapacidade;
- Tempo de lesão menor que 4 anos (com exceção de doenças congênitas e perinatais em que não se aplica este critério);
- Faixa etária: todas, com exceção de doenças congênitas e perinatais cujos pacientes devem ter menos de 7 anos de idade;
- Estabilidade clínica: As doenças de base/comorbidades devem estar adequadamente controladas e o paciente deve estar sendo acompanhado em serviço de saúde;
- Ausência de dispositivos de ventilação mecânica e/ou oxigênoterapia;
- Crises convulsivas controladas (última crise há mais de seis meses). Crianças < 7 anos também precisam estar com as crises convulsivas controladas, porém o agendamento da consulta/triagem será realizado independentemente da data da última crise;
- Ausência de lesões por pressão de grau III e IV (fonte da classificação das lesões: Associação Brasileira de Estomaterapia).

1.e. Pacientes ineleitos

- Em caso de inelegibilidade durante o processo de triagem, é feita uma contrarreferência à unidade encaminhadora em duas vias: uma é entregue ao paciente e a outra é anexada ao prontuário do paciente na instituição.

2. Do Contrato de Gestão: Em 01 de Setembro de 2019 foi firmado o Contrato de Gestão nº 16305/2019, em Dezembro de 2021 foi assinado Termo de Aditamento, cujo processo sob nº SES-PRC-2021/52960, referente ao exercício de 2022, com o objeto da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no SERVIÇO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE PARIQUERA – AÇU, parceria esta firmada entre o Governo do Estado de São Paulo com a O.S.S. Irmandade da Santa Casa de Andradina, onde foi criada uma filial

com o CNPJ 43.535.210/0012-40

Para o exercício de 2022 foi programado o repasse de recursos para custeio no valor de R\$ 3.421.080,00 (três milhões, quatrocentos de vinte e um mil e oitenta reais), com o valor mensal de R\$ 285.090,00 (duzentos e oitenta e cinco mil e noventa reais), para os meses de janeiro a dezembro de 2022. Em novembro de 2022 foi assinado termo de aditamento ao contrato de gestão nº02/2022 com o objetivo de repasse de recursos financeiros de INVESTIMENTO para aquisição dos seguintes equipamentos: Cadeira de escritório com braços, Cadeira executiva fixa, Armário de escritório com 2 portas, Estante de aço com 6 prateleiras, Mesa de ping pong, Playground, Eletrocardiograma, Cardioversor e Autoclave12L no valor de R\$ 45.560,42 (quarenta e cinco mil, quinhentos e sessenta reais e quarenta e dois centavos) parcela única depositada em dezembro de 2022.

Os repasses foram realizados da seguinte forma como demonstra o Quadro I abaixo:

SALDO REMANESCENTE 2021		
2021		609.427,44
Mês/2022	Valor (R\$)	Semestre
Janeiro	285.090,00	1.710.540,00
Fevereiro	285.090,00	
Março	285.090,00	
Abril	285.090,00	
Mai	285.090,00	
Junho	285.090,00	
Julho	285.090,00	1.756.100,42
Agosto	285.090,00	
Setembro	285.090,00	
Outubro	285.090,00	
Novembro	285.090,00	
Dezembro	330.650,42	
Total	3.466.640,42	
Rendimentos	65.699,03	
Outras Receitas	2.369,27	
Total 2022		3.534.708,72

3. OBJETIVO:

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro tem como objetivo a manutenção das condições funcionais dos pacientes, por intermédio de atividades – prioritariamente em grupos – com supervisão terapêutica contínua e articulada com os recursos da comunidade; conforme define o Artigo 3º do Decreto 61.003, de 19 de dezembro de 2014.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu foi inaugurado em 07 de novembro de 2014 e possui como escopo prestar atendimento médico compatível com os objetivos gerais da Rede Lucy Montoro na área de medicina física e reabilitação, com ênfase na assistência multiprofissional de forma interdisciplinar.

O atendimento ambulatorial oferece reabilitação às pessoas com deficiências incapacitantes, sendo realizado por equipe multidisciplinar, composta por médico fisiatra, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos e outros profissionais especializados em reabilitação. Os beneficiados são pacientes que foram agendados através no portal CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

Além das sessões terapêuticas, na unidade possui a oficina de OPM (Órteses Próteses e Meios de locomoção) e ambulatório de aplicação de Toxina Botulínica.

MISSÃO: Desenvolver o potencial humano e promover uma sociedade mais justa e igualitária

VISÃO: Até 2024 se transformar em um laboratório de inovação dentro da Rede Lucy Montoro e ser um serviço mais amigável e mais próximo da pessoa com deficiência e da comunidade.

VALORES: Ética, Humanismo, Responsabilidade Social, Pluralismo, Pioneirismo, Compromisso Institucional.

4. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS: Todas as metas quantitativas atribuídas pelo Contrato de Gestão nº. 16305/2019, assinado em 26 de dezembro de 2019, mediante termo de aditamento nº01/2022, processo 2022 nº SES-PRC-2021/52960 na totalidade foram atingidas em algumas linhas não cumpridas e em outras superadas, compensando o déficit. Assim sendo o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Pariquera-Açu, no geral cumpriu as metas pactuadas. Como discriminado nos quadros abaixo:

4.a. PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022:

Produção: Como pode ser observado no Quadro II, abaixo, a produção realizada no primeiro semestre de 2022.

Quadro II – Produção – Previsto x Realizado

Item/mês	Prev.	Real.	%	Custos
Primeira Consulta - Triagem	144	91	-36,81	R\$ 15.166,67
Interconsultas	0	0	0%	R\$ 0,00
Consulta Subsequente	780	800	2,56	R\$ 133.333,33
Total	924	891	-3,57%	R\$ 148.500,00

Consulta Não médica	3.900	4.768	22,26	R\$ 285.727,97
Sessões	7.500	8.319	10,92	R\$ 498.525,80
Total	11.400	13.087	14,8%	R\$ 784.253,77

Órteses	60	103	71,67	R\$ 12.444,56
Próteses	6	6	0%	R\$ 9.600,00
Meios de Locomoção	48	51	6,25	R\$ 40.391,79
Outros	24	53	120,8	R\$ 4.567,03
Total	138	213	154%	R\$ 67.003,38

Procedimentos Médicos	12	45	275%	R\$ 7.500,00
-----------------------	----	----	------	-----------------

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br/443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

Na linha de **primeiras consultas- Triagem** a unidade ficou em -36,81% do pactuado e isso se deve ao não aproveitamento das vagas de triagem disponibilizadas para os municípios do Vale do Ribeira, mesmo com a disponibilização das vagas com 2 meses de antecedência, a unidade vem sofrendo com perda primária, fato este que vêm sendo trabalhado junto ao DRS e Municípios, mais ainda abaixo do esperado.

Na linha de **consultas subsequentes** a unidade ultrapassou a meta pactuada em 2,56%, devido ao Ambulatório de OPM e Toxina Botulínica, onde foram necessárias mais agendas médicas para regularização das filas de espera.

No geral a unidade fechou esse relatório em -3,57%, variação aceitável dentro volume contratado, cumprindo 96,43% do pactuado. Vale ressaltar que a alta perda primária afeta diretamente a produção geral.

Na linha de **consultas não médicas** a unidade ultrapassou a meta pactuada em 22,26% do contratado. O aumento de produção se deve aos acolhimentos realizados com maior frequência, afim de reduzirmos o tempo de espera para início das terapias, com isso eleva os atendimentos dos profissionais “não médicos” devido as avaliações necessárias para o processo de entrada do paciente na reabilitação em cada setor.

Na linha de **procedimentos terapêuticos (sessão)** a unidade ultrapassou a meta pactuada em 10,92%. O aumento de produção aconteceu devido duas agendas extras com programações especiais dentro da unidade, a primeira em abril com o tema de “Semana da Nutrição” (Conscientização de Nutrição), com duração de uma semana para abrangência de todos os pacientes, em maio tivemos a semana de conscientização do “Maio Amarelo” (Conscientização da prevenção de acidente de trânsito). Para ambas agendas a unidade se movimentou por meio de atividades educativas frente aos temas propostos.

No geral a unidade fechou esse indicador ultrapassando a meta pactuada em 14,8% do contratado.

Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros

Órteses – Para este item a meta foi ultrapassada em 71,67%, isso ocorreu devido a necessidade de seguimento da ordem cronológica da fila de espera para receber equipamentos e também devido ao mutirão interno de órteses de posicionamento que a unidade realizou, entregando as órteses para os pacientes que já estavam em programa de Reabilitação.

Próteses – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

Meios de locomoção – Para este item a meta foi ultrapassada em 6,25% devido estarmos contemplando pacientes que necessitavam destes equipamentos e já iniciaram o programa de reabilitação.

Outros - Para este item a meta foi ultrapassada em 120,8%, isso ocorreu devido ser equipamentos que complementam as cadeiras de rodas (meios de locomoção) não podendo ser entregues separadamente.

No geral a unidade ultrapassou a meta pactuada em 154%

CORUJÃO DE OPMs - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Outros

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Órteses	1	8	2	6	2	0	2	2	2	0	2	0	11	16	45,45
Próteses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meios de Locomoção	4	0	4	1	5	4	5	13	5	11	5	0	28	29	3,57
Outros	1	2	2	0	2	0	2	4	2	5	2	0	11	11	0
TOTAL	6	10	8	7	9	4	9	19	9	16	9	0	50	56	112%

Corujão de OPM iniciou-se em 23/11/2021 com um total de 50 equipamentos a serem dispensados, mas após avaliações dos terapeutas alguns equipamentos (meios de locomoção) necessitaram de adaptações, sendo impossível dispensar sem essas adaptações, assim foi adicionado mais 8 adaptações ao montante inicial, com isso o corujão encerrou-se em 26/05/2022 com um total de 58 equipamentos entregues. No gestão consta 56 equipamentos dispensados, pois foi o total de equipamentos dispensados com o recurso do TA 02/2021 destinado para o corujão de OPM e mais 2 equipamentos dispensados com recursos próprios da unidade, pois o recurso destinado para a OPM foi insuficiente, sendo necessário o serviço complementar com recurso próprio, assim sendo as duas adaptações dispensadas (totalizando 58 equipamentos) não foram computadas no gestão e também não foram computadas na meta, pois de ante mão já era sabido que as OPMs dispensadas no corujão de OPM não poderiam ser contabilizadas na meta de produção.

4.b. SEGUNDO SEMESTRE DE 2022:

Produção: Como pode ser observado no Quadro III, abaixo, a produção realizada no segundo semestre de 2022:

Quadro III – Produção – Previsto x Realizado

Item/mês	Prev.	Real.	%	Custos
Primeira Consulta- Triagem	144	115	-20,14	R\$ 20.778,95
Interconsultas	0	0	0%	R\$ 0,00
Consulta Subsequente (com tele consulta)	780	732	-6,15	R\$ 132.262,52
Total	924	847	-8,3%	R\$ 153.041,46

Consulta não médica	3.900	4.596	17,85	R\$ 201.250,02
Sessões	7.500	7.457	-0,57	R\$ 326.527,72
Total	11.400	12.053	5,73%	R\$ 527.777,74

Órteses	60	86	43,33	R\$ 21.063,51
Próteses	6	6	0%	R\$ 15.600,00
Meios de Locomoção	48	49	2,08	R\$ 27.119,81
Outros	24	43	79,17	R\$ 6.156,17
Total	138	184	133%	R\$ 69.939,49

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira. Para verificar as assinaturas vá ao site www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código D100-AC50-C217-9ABE.

Procedimentos Médicos	12	27	125%	R\$ 4.878,54
-----------------------	----	----	------	-----------------

Na linha de **primeiras consultas** a unidade ficou em -20,14% do pactuado, isso se deve pelas faltas nas primeiras consultas de triagens ofertadas para rede; as consultas de triagens são agendadas pela CROSS e uma semana antes da consulta o Serviço entra em contato com o paciente confirmando a consulta de triagem; mesmo com as reuniões de matriciamento com os municípios, reforçando a importância do comparecimento dos pacientes nas primeiras consultas, ainda sim os pacientes estão faltando dificultando no cumprimento dessa meta. É sabido que tínhamos o problema crônico com a perda primária, que por hora foi resolvido, aparecendo esse novo problema que é o absenteísmo dos pacientes nas primeiras consultas de triagem.

Na linha de **consultas subsequentes** a unidade ficou em -6,15%, devido as licenças sociais solicitadas por pacientes no mês de dezembro e também devido a reorganização das agendas de novembro devido à licença maternidade da médica fisiatra, variação dentro da margem de produção mínima considerada.

No geral a unidade fechou esse semestre cumprindo -8,3% do pactuado, variação aceitável dentro do volume contratado, cumprindo 91,7% da meta pactuada em contrato. Vale ressaltar que os altos índices de absenteísmos nas primeiras consultas de triagem ofertadas para rede e as licenças sociais solicitadas pelos pacientes em dezembro, afetam diretamente no cumprimento desta meta.

Na linha de **consultas não médicas** a unidade ultrapassou a meta pactuada em 17,85% do contratado. O aumento na produção deve-se aos novos acolhimentos para início de programa de reabilitação, principalmente nos meses de julho, agosto e novembro, pois os pacientes novos são avaliados por todos os setores assistenciais.

Na linha de **procedimentos terapêuticos (sessão)** a unidade ficou em -0,57%. A variação é considerada pequena e dentro da margem de produção pactuada para o semestre.

No geral a unidade fechou esse semestre ultrapassando a meta em 5,73% com relação à meta pactuada

Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros

Órteses – Para este item a meta foi ultrapassada em 43,33%, devido a necessidade de seguimento da ordem cronológica da fila de espera para dispensação de equipamentos e também devido ao mutirão interno de órteses de posicionamento que a unidade realizou para pacientes que estavam em programa de Reabilitação.

Próteses – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

Meios de locomoção – Para este item a meta foi ultrapassada em 2,08%, variação leve, considerada normal para o item.

Outros - Para este item a meta foi ultrapassada em 79,17%, isso ocorreu devido serem equipamentos que complementam as OPMs dispensadas não podendo ser entregues separadamente.

No geral a unidade ultrapassou a meta em 133% do pactuado.

Na linha de **procedimentos Médicos** (Toxina Botulínica) o serviço ultrapassou a meta em 125% além do pactuado, isso se deve aos retornos para aplicação e o aumento de novas prescrições para o ambulatório de toxina botulínica.

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

4.c. Produção ANUAL 2022

Quadro VI- Produção Anual – Previsto x Realizado

Item/mês	Prev.	Real	%	Custos
Primeira Consulta- Triagem	288	206	-28,47	R\$ 35.945,62
Interconsultas	0	0	0%	R\$ 0,00
Consulta Subsequente	1560	1532	- 1.79	R\$ 265.595,85
Total	1.848	1.738	-5,95%	R\$ 301.541,46

Consulta não médica	7.800	9.364	20,05	R\$ 486.977,99
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	15.000	15.776	5,17	R\$ 825.053,52
Total	22.800	25.140	10,26%	R\$ 1.312.031,51

Órteses	120	189	57,50	R\$ 33.508,07
Próteses	12	12	0%	R\$ 25.200,00
Meios de Locomoção	96	100	4,17	R\$ 67.511,60
Outros	48	96	100,00	R\$ 10.723,20
Total	276	397	143,84%	R\$ 136.942,87

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

Procedimentos Médicos	24	72	200,00%	R\$ 12.378,54
-----------------------	----	----	---------	------------------

Consultas Médicas - Na linha de primeira consulta no ano de 2022 o Serviço fechou negativo em -28,47 do contratado, ou seja, isso se deve pelo não aproveitamento das vagas de triagem inseridas na CROSS e quando a perda primária foi resolvida, os pacientes faltaram nas triagens. Mesmo com a disponibilização das vagas com dois meses de antecedência e após a implementação das reuniões de matriciamento entre Serviço, Municípios e DRSXII, o não aproveitamento da totalidade das vagas perdura.

Na linha de consultas subsequentes - O Serviço fechou o ano em - 1,79% devido as licenças sociais solicitadas pelos pacientes no mês de dezembro e devido a reorganização das agendas de novembro devido à licença maternidade da médica fisiatra, variação esta dentro da margem de produção contratada.

Assim sendo, no quesito de consultas médicas o Serviço cumpriu 94,05% do contratado, dentro da variação aceitável pelo contrato de gestão.

Na linha de consultas não médicas o serviço ultrapassou a meta em 20,05% do contratado devido a realização de mais acolhimentos dentro do ano, para redução da fila de espera e para acelerar o ingresso dos pacientes nas terapias de reabilitação.

Na linha de procedimentos terapêuticos (sessão) o serviço ultrapassou a meta em 5,17%, devido as agendas extras com programações específicas desenvolvidas para atividades educativas como Maio Amarelo e Semana da Nutrição e demais atividades educativas que movimentam as agendas frete aos temas propostos no ano.

No geral a unidade ultrapassou a meta pactuada em 10,26% do contratado

Coluna Custos nesta coluna conseguimos observar os valores totais utilizados para atingirmos cada meta, desde os custos com atendimento médicos e não médicos, como os custos com equipamentos de OPM entregues.

Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldedeassinaturas.com.br/443> e utilize o código DT00-A050-C217-9ABE.

Órteses – Nesse item o serviço fechou o ano cumprido a meta pactuada acima em 57,50% devido à necessidade de seguimento dar ordem cronológica da fila de espera, mutirão interno de órteses de posicionamento de punho e dedos que o serviço realizou para os pacientes em programa de reabilitação.

Próteses – A Unidade atingiu a meta pactuada para o item

Meios auxiliares de Locomoção- Nesse item a unidade ultrapassou a meta anual em, 4,17% devido estarmos contemplando pacientes que já iniciaram o programa de reabilitação e precisavam deste equipamento para dar continuidade no processo de reabilitação;

Outros - Para este item a meta foi ultrapassada em, 100% isso ocorreu devido os equipamentos que são contemplados como outros, são itens que complementam as cadeiras de rodas (meios de locomoção) não podendo ser entregues separadamente.

No geral o serviço ultrapassou a meta contratada em 143,84%, isso ocorreu principalmente pela necessidade de diminuir a fila de espera de OPM.

CORUJÃO DE OPMs - Fornecimento de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e Outros

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total				
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.			
Órteses	1	8	2	6	2	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	16	45,45
Próteses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Meios de Locomoção	4	0	4	1	5	4	5	13	5	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	29	103,57
Outros	1	2	2	0	2	0	2	4	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13	118,18

O Corujão de OPM teve seu início em 23/11/2021 com um total de 50 equipamentos a serem dispensados, mas após avaliações dos terapeutas alguns equipamentos (meios de locomoção) necessitaram de adaptações, sendo impossível dispensá-lo sem as mesmas, assim foi adicionado mais 8 adaptações ao montante inicial, com isso o corujão encerrou-se em 26/05/2022 com um total de 58 equipamentos entregues. No portal gestão consta 56 equipamentos dispensados, pois foi o total de equipamentos dispensados com o recurso do TA 02/2021 destinado para o corujão de OPM e mais 2 equipamentos dispensados com recursos próprios da unidade, pois o recurso destinado para a OPM foi insuficiente, sendo necessário o serviço complementar com recurso próprio, assim

sendo os dois equipamentos dispensados (totalizando 58 equipamentos) não foram computados no gestão e também não foram computados na meta, pois de ante mão já era sabido que as OPMs dispensadas no corujão de OPM não poderiam ser contabilizadas como meta de produção e como foram pagas com recursos da unidade, fora do TA 02/2022 não foi contabilizado no gestão como itens do corujão.

Procedimentos Médicos - Na aplicação de Toxina Botulínica a unidade ultrapassou a meta em 200,00%, devido ao aumento nas prescrições para o ambulatório de TBA, juntamente com os retornos para aplicação e o adiantamento das agendas dos pacientes devido licença maternidade da médica responsável pela aplicação da TBA.

Ressalto que os indicadores de OPM e Procedimento médico (TBA) não são indicadores valorados (passíveis de desconto), não metas de acompanhamento.

5. Recursos Humanos:

O quadro de Recurso Humanos do Serviço em 2022 era composto:

Quadro IV – Quadro de Colaboradores em 31/12/2022

Setor	Cargo	Colaboradores
Jurídico	Advogado	1
Departamento Pessoal	Analista de RH	1
	Auxiliar de DepartamentoPessoal	1
Apoio/OPM	Assistente Administrativo	1
Recepção/Agendamento	Auxiliar de Atendimento	2
	Auxiliar Administrativo-APRENDIZ	

		1
SAME	Auxiliar Administrativo	1
Coordenação Horários	Auxiliar Administrativo	2
SAU	Auxiliar de Atendimento	1
Faturamento	Assistente Administrativo	1
Farmácia	Farmacêutico	1
Almoxarifado	Auxiliar Administrativo	1
T.I.	Técnico de Apoio em TI	1
Segurança Patrimonial	Controlador de Acesso	3
Manutenção	Oficial de Manutenção	1
Higienização	Auxiliar de Serviços Gerais	4
Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	2
Financeiro	Assistente Administrativo	1
	Assistente Financeiro	1
Gerência de Atendimento	Gerente de Atendimento	1
Diretoria	Diretor de Serviços de Saúde	1
Equipe Assistencial (Terapeutas de Nível Superior)	Assistente Social	2
	Educador Físico	2
	Enfermeiro	3
	Fisioterapeuta	4
	Fonoaudiólogo	1
	Nutricionista	1
	Psicólogo	2

	Terapeuta Ocupacional	2
Compras	Supervisor de Compras	1
Total		47

6. ATIVIDADES COMPLEMENTARES REALIZADAS EM 2022:

6.1-Lucy Vai ao Supermercado

A ação visa que Nutrição e Serviço Social, pertencentes a este serviço de reabilitação, acompanhem pequenos grupos com três (03) pacientes adultos, em conjunto com suas respectivas retaguardas familiares, a supermercado da cidade, onde serão orientados na prática, por período aproximado de uma hora, quanto aos objetivos propostos. O projeto tem por definição, escolha de três pacientes adultos, sendo acompanhados por Assistente Social e Nutricionista ao supermercado da cidade uma vez ao mês, com pacientes de ambos os períodos, estando em companhia também de profissional da Enfermagem para que venha a intervir mediante intercorrências clínicas. Aos participantes/responsáveis é apresentado o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, o qual descreve os possíveis riscos em atividades em área externa e mediante assinatura do documento, o paciente/acompanhante vem a participar da ação. Após conclusão da atividade, os pacientes retornam à unidade onde avaliam a ação e os terapeutas envolvidos.

Resultados alcançados: Além de envolvimento total dos participantes, estes solicitaram cópias do material didático para distribuírem para família. Também foi destacado a abordagem de consumidores solicitando orientações tanto frente a rótulos, como direitos do consumidor. O local também atua de forma acolhedora, tanto pacientes, cuidadores como colaboradores participantes.

6.2- Projeto Lucy na Rede

Encontro promovido pelo Serviço de Reabilitação Lucy Montoro – Pariquera-Açu, onde representantes dos Municípios, Hospitais e ambulatórios que são encaminhadores de paciente para o Serviço, são convidados uma vez ao mês para comparecer no Lucy Montoro, afim de participar das reuniões, conhecer o serviço e tirar todas as dúvidas quanto a forma de encaminhamento, critérios de elegibilidade, como se dá o processo de reabilitação e os critérios de alta de nosso serviço; além de discutir sobre os altos índices de perda primária, dificuldade no transporte

sanitário, grade terapêutica, guia de encaminhamento, critérios de elegibilidade e apresentação do número de pacientes encaminhados a unidade através de cada representante presente em encontro

Resultados alcançados: Apresentação da unidade; divulgação da lista contendo CID's atualizados atendidos pelo Serviço de Reabilitação Lucy Montoro; Quanto a grade terapêutica, os presentes foram orientados quanto a existência de dois turnos distintos, onde o paciente necessita permanecer ou de 07h30min as 12h00 ou de 12h30min as 19h00min em tratamento com equipe multiprofissional, impossibilitando saída antecipada ou diminuição no horário de tratamento; Discussão e redução dos índices de perda primária, estreitamento com os municípios fornecendo canais de comunicação com nosso serviço, visando sanar dúvidas e assim ser possível o usuário ter acesso ao Serviço de Reabilitação; Reflexão sobre direitos inerentes à Pessoa com Deficiência, relacionados a transporte sanitário;

6.3 - Segurança do Paciente no Serviço de Reabilitação

O plano de segurança do Paciente (PSP) do Serviço de Reabilitação da Rede Lucy Montoro de Pariquera-Açú/SP, é constituído de ações de orientação técnico administrativos com foco primordial em prevenir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência a pacientes e aos profissionais da instituição.

O objetivo da criação do Plano de Segurança do Paciente é regulamentar as ações de segurança do paciente do Serviço de Reabilitação da Rede Lucy Montoro. Inclui o reconhecimento e mapeamento dos riscos institucionais relacionados à especificidade da epidemiologia local e aos processos assistenciais, de forma a estimular a criação de uma cultura de gerenciamento desse cuidado, bem como organizar as estratégias e as ações que previnam, minimizem e mitiguem os riscos inerentes a estes processos.

Resultados alcançados: Implantação da política de segurança do paciente, implementação da cultura de segurança junto aos profissionais da reabilitação, implementação de indicadores de monitoramento e reuniões periódicas afim de discutir sobre os temas em pauta.

6.4- Maio Amarelo - Durante o mês de maio foi feito a conscientização do MAIO AMARELO. "O Movimento Maio Amarelo foi criado pelo Observatório Nacional de Segurança Viária em 2014 com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo o mundo. Foi instaurado com base em uma resolução da Assembleia-Geral das Nações

Unidas que definiu o período entre 2011 e 2020 como a “Década de Ações para a Segurança no Trânsito”. O mês de maio foi escolhido por ter sido o mês em que a resolução da ONU foi publicada, em 11 de maio de 2011”. Durante uma semana o Serviço foi decorado com o tema, incluindo cartazes, vídeos e palestras sobre o tema. Os pacientes foram acompanhados por um tour na unidade onde cada sala tinha um depoimento de paciente com deficiência adquirida com o tema do mês.

Resultados alcançados: Boa adesão por parte dos pacientes e colaboradores, estabelecendo parceria com a Polícia Militar do município, que ministrou palestra sobre segurança viária, envolvendo pacientes, acompanhantes e funcionários na reflexão e conscientização sobre o tema em questão.

6.5 Outubro Rosa

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera Açu, busca envolver cuidadores, familiares e comunidade ao se tratar de Educação em Saúde.

Em detrimento da Campanha Outubro Rosa, o Serviço de Reabilitação se apropria de sua responsabilidade, como parte integrante da Rede de Atenção Saúde, promovendo ações que estimulam o autocuidado e prevenção.

Resultados alcançados: Entre 24 a 28 de outubro de 2022, nos períodos de 10h30min as 11h00min e 14h30min as 15h00min, a equipe de Enfermagem ministrou palestra sob a temática Outubro Rosa, abrangendo pacientes/cuidadores e colaboradores. Os ouvintes obtiveram orientações quanto a ações preventivas, identificação de sinais de Câncer de mama, Câncer de Colo do Útero e tratamento disponibilizado pelo SUS, além de direitos previstos em lei.

6.6 - Novembro Azul

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro – Pariquera- Açu também se apropria de sua responsabilidade, como parte integrante da Rede de Saúde, promovendo ações que estimulam o autocuidado e prevenção.

Resultados alcançados: Durante toda a semana, em ambos os turnos, nos períodos de 10h00min as 10h30min e 14h30min as 15h00min, os profissionais ministraram palestras sob a temática Novembro Azul, abrangendo pacientes/cuidadores e colaboradores, os quais, obtiveram a

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br/443> e utilize o código D100-AC050-C217-9ABE.

possibilidade de compreender quanto a ação preventiva, identificação de sinais de Câncer de Próstata e tratamento disponibilizado pelo SUS.

6.7 Dia Mundial e Nacional do Diabetes

Ação ministrada pelos setores de Enfermagem e Nutrição, visando campanha Sob a temática Acesso aos Cuidados da Diabetes.

Resultados alcançados: Durante toda a semana, ocorreram palestras em ambos os períodos, no horário de 10h00min as 10h30 e no período de 14h30min as 15h00min, sob ministração da Enfermagem e Nutrição, abrangendo pacientes, cuidadores, familiares e colaboradores. Explanou-se sobre o que é Diabetes, ações preventivas, acesso, através do SUS, aos cuidados mediante diagnóstico e alimentação.

6.8 Dia Nacional da Família e Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

A ação tem como objetivo geral a integração, fortalecimento de vínculo afetivo familiar, memórias afetivas, orientação espacial, coordenação motora, memória, redução de estresse, melhora do humor e estímulo cognitivo

Resultados alcançados: Na semana de 19 a 23 de dezembro de 2022, em ambos os períodos, no horário de 10h00min as 11h30min e 15h00min as 16h30min, os pacientes em companhia de cuidadores/familiares e colaboradores, inicialmente, de forma teórica, foram orientados quanto aos novos rearranjos familiares, em seguida deu-se início as atividades lúdicas como, qual é a Música, Monte o Rosto do Boneco, acerte o Ovo, bingo, apresentação de Coral e apresentação de Harpista.

6.9 Projeto Ergonomia

O projeto da Análise Ergonômica dentro do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Parquera Açu é uma iniciativa da CIPA (Comissão Interna de Prevenção a Acidentes) em conjunto com o setor de fisioterapia. A análise ergonômica no trabalho visa avaliar as condições de trabalho objetivando a integridade física e a saúde dos colaboradores sendo, ao final, propostas as adaptações necessárias. Além disso, através desse estudo ergonômico, a Instituição estará protegida de sofrer altos índices de doenças ocupacionais e queda de produtividade.

Resultados alcançados: avaliação de todos os setores, sendo orientados quanto à postura adequada, além de participação em ginástica laboral, visando cuidado pleno em saúde no trabalho. Identificou-se que regulagens de algumas cadeiras estão defeituosos e aguardar-se a compra ou conserto do item já existente para ser possível a regulação adequada ao colaborador. Quanto aos fios de CPU's e Nobreaks, o setor responsável, T.I., efetivou os reparos necessários. Ocorreu

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

adaptação em locais onde não dispunha de adaptador para monitor, mas de forma temporário, pois aguarda-se a aquisição de suporte próprio, o qual, possui regulagem. Será destinado de forma prioritária os adaptadores, mediante aquisição, aos setores que não possuam nenhuma adaptação, além de prioridade aos ajustes dos setores administrativos, uma vez que o Assistencial possui alternância postural ao longo da jornada de trabalho, os itens para a correção ergonômica estão sendo comprada gradativamente.

Por se a expressão da verdade, firma a presente Declaração.

Pariquera-Açu/SP, 15 de Junho de 2023.

EDSON LOPES FERREIRA
OSS Irmandade da Santa Casa de Andradina
INTERVENTOR

Este documento foi assinado digitalmente por Edson Lopes Ferreira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D100-A050-C217-9ABE.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/D100-A050-C217-9ABE> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: D100-A050-C217-9ABE



Hash do Documento

3E2EACF5EE3E8E872E2BCD29D03C2CF3A3E89580FB1490FD31DB9157ADC45903

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/06/2023 é(são) :

Edson Lopes Ferreira (Médico) - 289.259.636-04 em 16/06/2023

08:11 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital - IRMANDADE DA SANTA CASA DE
ANDRADINA - 43.535.210/0001-97

