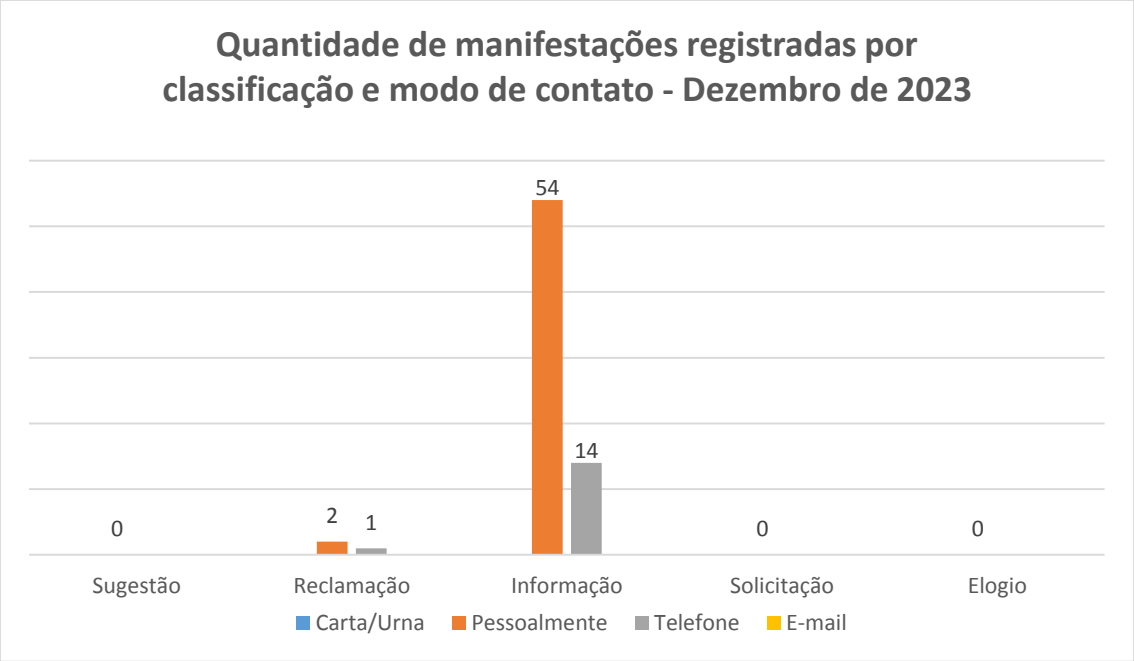
INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U – DEZEMBRO/2023

- **Registro Mensal de Manifestações**

O gráfico abaixo apresenta o percentual de manifestações registradas durante o mês de Dezembro de 2023, por classificação e modo de contato:



* Informação: trata-se de usuários ou acompanhantes que procuraram o setor de Ouvidoria para buscar conhecimento sobre processos da unidade, sem o desejo de registrar formalmente.

- **Prazo médio de respostas por classificação**

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:

- **Manifestações por classificação**

Na tabela abaixo contém o número de manifestações registradas por classificação no mês de Dezembro de 2023.

*Informação	Elogio	Reclamação	Sugestão	Denúncia	Solicitação	Total de atendimentos
68	0	3	0	0	0	71